

107年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
107年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政、一般民政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 公共行政研究典範的演進過程中，在政治與行政分立的時期（1887-1947），公共行政學者追求行政原則的建立成為當時的一種趨勢。下列敘述何者符合當時情境？
(A)受到人群關係學派的影響 (B)提出 POSDCORB 等七項行政主管的管理職能
(C)強調獨特行政個案的重要性 (D)追求行政原則的代表學者為賽蒙（H. Simon）
- 2 羅斯（Richard Rose）認為政府是由五個重要元素所組成的多元抽象概念，除了組織、公務員外，尚有：
(A)法律、稅賦、計畫 (B)法律、稅賦、管制 (C)政治、財政、計畫 (D)政治、法律、計畫
- 3 下列那項功能為整個政府的基礎？
(A)行政 (B)立法 (C)司法 (D)考試
- 4 韋伯（M. Weber）認為權威的類型可依歷史的發展分為三個階段，此三項權威的發展順序，下列何者最正確？
(A)領導魅力權威、傳統權威、合法理性權威 (B)傳統權威、合法理性權威、領導魅力權威
(C)傳統權威、領導魅力權威、合法理性權威 (D)領導魅力權威、合法理性權威、傳統權威
- 5 霍桑實驗的提出對於近代組織與管理理論進步的重要性，下列何者錯誤？
(A)強調對人格的尊重 (B)重視參與和情緒的發洩
(C)認同非正式團體的約束力 (D)認為金錢的滿足是提升個人生產力的關鍵
- 6 根據人群關係學派學者羅次力斯柏格（F. Roethlisberger）的見解，「士氣」乃是個人與組織間的何種關係？
(A)功能平衡關係 (B)經濟平衡關係 (C)靜態平衡關係 (D)動態平衡關係
- 7 學者丹哈特夫婦（Denhardt & Denhardt）為下列那個學派的代表性人物？
(A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)傳統公共行政 (D)新公共服務
- 8 學者古德諾（F. Goodnow）認為，所有政府系統都有兩種基本的功能，所指為何？
(A)政治與市場 (B)政治與經濟 (C)政治與行政 (D)市場與行政
- 9 下列何者係屬市場模式之公共治理的特質？
(A)以多元主義為其理論基礎 (B)主張中央集權的授能領導
(C)避免政府組織當中產生競爭機制 (D)運用私人企業提供公共服務
- 10 整合時期的組織系統理論認為組織系統有五個次級系統，下列何者不在其中？
(A)回饋的次級系統 (B)結構的次級系統 (C)技術的次級系統 (D)心理-社會的次級系統

- 11 下列何者可以促進行政專業化的發展，並減少摸索嘗試錯誤的成本，確保行政作業的品質及效率？
(A)多元化 (B)權變化 (C)標準化 (D)層級化
- 12 下列何者不應為控制幅度的決定要素？
(A)在監督工作上所花費的時間 (B)工作的反覆性
(C)部門主管的意願 (D)幕僚的襄助
- 13 機關組織所設立的公共關係室或發言人，係屬於何種類型的幕僚？
(A)技術性幕僚 (B)監督性幕僚 (C)報導性幕僚 (D)輔助性幕僚
- 14 下列何者非屬賽蒙（H. Simon）認為行政機關趨於集權化的原因？
(A)費用的龐大 (B)法律效力的信仰 (C)對於特定工作的注意 (D)機關地域分布過廣
- 15 組織文化的層次由淺入深，可分為：
(A)基本假定層、價值層、器物層 (B)價值層、器物層、基本假定層
(C)器物層、價值層、基本假定層 (D)基本假定層、器物層、價值層
- 16 下列何者非屬組織成員加入非正式組織的原因？
(A)滿足友誼 (B)法規要求 (C)取得保護 (D)謀求發展
- 17 下列何種人格特徵常表現出對高職位者謙恭、利用低職位的人、不容易信任別人及不喜歡變革？
(A)內控型（internal locus of control） (B)外控型（external locus of control）
(C)權威主義型（authoritarianism） (D)權術主義型（machiavellianism）
- 18 下列何者不屬於非營利組織在公共服務所扮演之角色？
(A)監督市場 (B)監督政府 (C)支持地方利益 (D)發展公共政策
- 19 行政學能夠成為一門獨立研究的學科，其關鍵原因為何？
(A)「小而美政府」理念之落實 (B)大政府主義之盛行
(C)新公共服務學派之影響 (D)公共性之本質
- 20 王小明今年考上地方特考分發至臺北市政府社會局任職，由於家住高雄，其能否轉調申請到高雄市政府社會局任職？
(A)6 年內不得轉調 (B)7 年內不得轉調 (C)8 年內不得轉調 (D)9 年內不得轉調
- 21 下列何者並非由公務人員保障暨培訓委員會所辦理之訓練？
(A)進用初任公務人員訓練 (B)公務人員考試錄取人員訓練
(C)升任官等訓練 (D)高階公務人員中長期發展性訓練
- 22 政府為供應經濟建設基金、貨幣整理基金、工業貸款基金以及其他經濟上的需要，常設置：
(A)追加預算 (B)臨時預算 (C)特別預算 (D)複式預算
- 23 依照預算法的規定，預算的過程包含那些程序？
(A)編製、審議、決算與審計 (B)審議、執行、監督與決算
(C)規劃、撥款、決算與審計 (D)編製、審議、執行與監督

- 24 某甲名下新增一塊位在屏東縣的土地，若土地產權沒有再移轉，爾後每年下列那一個單位將針對該筆土地寄發繳稅通知單給某甲？
(A)財政部賦稅署 (B)財政部高雄國稅局 (C)屏東縣政府地政處 (D)屏東縣政府稅務局
- 25 若對犬儒主義者特質的描述是「知道所有東西的價錢，卻不知道價值」。下列何種預算制度是為了對抗犬儒主義者而產生？
(A)項目預算制度 (B)設計計畫預算制度 (C)零基預算制度 (D)績效預算制度
- 26 「大多數的政策方案，基本上是透過經濟、政治、社會上等各方面居於優勢地位者的互動所制訂」，符合下列那項政策方案決策途徑的特質？
(A)垃圾桶決策途徑 (B)滿意決策途徑 (C)理性廣博決策途徑 (D)政治性決策途徑
- 27 下列關於學者唐恩（W. Dunn）所提政策分析架構的敘述，何者錯誤？
(A)主要以系統途徑的觀點而建構
(B)政策行動係指為達成預期成果的政策方案
(C)政策監測在於監督政策方案是否依據原訂計畫被執行
(D)政策評估係指實際與預期績效間的差距
- 28 「先進資訊設備加強了民眾意見的蒐集與流通」，屬於下列那種環境因素對於公共行政與政策的影響？
(A)科技環境 (B)自然環境 (C)社會環境 (D)經濟環境
- 29 在立法過程中，透過質詢、公聽會、投票等方式，影響政策運作的主要因素是：
(A)政黨 (B)利益團體 (C)民意機關 (D)行政機關
- 30 下列何者非屬民意直接表達的方式之一？
(A)請願 (B)遊行 (C)罷工 (D)民意調查
- 31 「來自各權責機關的決策制訂者，在多元目標與方案間相互妥協及取捨」，屬於下列何種型態的集體決策？
(A)論證說服型 (B)議價協商型 (C)層級命令型 (D)各自為政型
- 32 關於公共關係的理念，下列何者錯誤？
(A)前提為履行社會責任 (B)基礎為個人或機構有良好表現
(C)手段為有效溝通 (D)目的為文過飾非
- 33 地方政府間協議所具備之特色，下列何者正確？
(A)中央政府主導 (B)針對一般性事務與服務 (C)協議並非永久有效 (D)不需經地方議會同意
- 34 政府與公眾關係是民主國家推動政策的重要作為，下列何者為政府公眾關係的目的？①政令宣傳 ②尋求民眾支持 ③增加溝通的管道 ④發揚顧客導向的企業型政府
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 35 以公務員處理公務的層級觀之，基層文官屬於系統的那一階層？
(A)策略層 (B)協調層 (C)技術層 (D)管理層
- 36 下列何者非屬公共領域有關全球化之定義？
(A)是國際化 (B)是一種意識型態
(C)將造成全球資本的集中 (D)必然破壞在地文化的延續

- 37 行政人員不介入政治過程，本法律超然立場，下列何者屬之？
(A)理性判斷主義 (B)特權形式主義 (C)相對功績主義 (D)行政中立主義
- 38 有關已開發國家的官僚體制特質，下列敘述何者正確？
(A)高度專業化 (B)貪污腐化 (C)形式主義 (D)多頭競爭
- 39 根據何茲柏格（F. Herzberg）的激勵保健理論（Motivation-Hygiene Theory），「保健因素」所指為何？
(A)人際關係 (B)升遷發展 (C)成就感 (D)上司賞識
- 40 麥克葛瑞格（D. McGregor）所著「企業的人性面」一書中，提出對人性的基本假定為何？
(A)A 理論與 B 理論 (B)X 理論與 Y 理論 (C)理性人與經濟人 (D)理性人與自我實現人
- 41 就溝通風格之分類而言，結合高支配性與高社會性特徵的溝通者，通常被歸為何種類型？
(A)支援者 (B)深思者 (C)指導者 (D)煽情者
- 42 下列何者非屬危機管理四階段論的內容？
(A)復原階段 (B)舒緩階段 (C)應付階段 (D)準備階段
- 43 根據紐納美克（J. Nunamaker）等人的危機管理動態模式，「草擬危機處理劇本」屬於下列何種階段的危機管理活動？
(A)危機尚未偵知時 (B)危機爆發時 (C)危機爆發前 (D)危機爆發後
- 44 根據賽蒙（H. Simon）與馬奇（J. March）的見解，欲解決個人或團體間的衝突，下列何者不屬之？
(A)強制（coercive） (B)說服（persuasion） (C)協商（bargaining） (D)政治（politics）
- 45 下列何者是落實策略性績效管理制度最核心的要素？
(A)組織文化 (B)組織願景 (C)領導能力 (D)待遇制度
- 46 梁瑞克（Barbara Romzek）和杜尼克（Melvin J. Dubnick）所提出的課責分類型態中，控制來源若是源自於內部，且其控制程度高，係屬於下列何種課責類型？
(A)官僚的 (B)法律的 (C)專業的 (D)政治的
- 47 政府行政運作中要遵循「依法行政」的原則，係指行政責任的那一項內涵？
(A)彈性效率 (B)民主課責 (C)正當程序 (D)勝任能力
- 48 妨礙責任政府實踐的因素，不包括下列何者？
(A)預算不足 (B)責任動線的衝突 (C)責任內涵模糊不清 (D)政府腐化
- 49 下列何者為公務員服務法中，對於「旋轉門（revolving door）條款」之正確敘述？
(A)公務員有絕對保守政府機關機密之義務，對於機密事件無論是否主管事務，均不得洩漏，退職後亦同
(B)公務員執行職務時，遇有涉及本身或其家族之利害事件，應行迴避
(C)公務員於其離職後 3 年內，不得擔任與其離職前 5 年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問
(D)公務員除法令所規定外，不得兼任他項公職或業務
- 50 依據我國公務人員行政中立法第 9 條規定，公務人員不得為支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，從事相關政治活動或行為。下列何者非本法所禁止的行為？
(A)在大眾傳播媒體具銜或具名廣告 (B)在辦公場所穿戴特定政黨之服飾
(C)公開為公職候選人站台 (D)到政治人物臉書按讚