

108年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
108年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：人事行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、審議民主（Deliberative Democracy）是二十一世紀發展出來的一種民主模式，我國各級政府也已經針對許多爭議性議題試行了不同的模式，包括公民會議、願景工作坊、審議式民調、青年國是會議、世界咖啡館等。請說明審議民主的討論及決策模式有那些特點，並舉例說明如何具體應用這種決策模式。（50 分）

二、1990 年代以來，世界各國的人民普遍不滿政府公部門的表現，因此提倡所謂「新公共管理」運動，也就是以提升公共組織的效率為目的，鼓勵政府機關師法企業的運作。請舉出您認為可以用在國軍單位的相關做法，並論述這種做法的優、缺點。（50 分）