

代號：40520
頁次：3-1

109年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試問如何運用社區工作方法來推動社區照顧工作（如老人、身心障礙者或兒童的照顧工作）？並舉例說明。（25分）

二、資訊科技高度發展下，如AI（人工智慧）、大數據運算等等，對臺灣社會工作實務，未來發展可能的影響為何？請申論之。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：2405

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 社會工作者透過服務，使一位人際關係不良，致無法在工作上好好表現的案主，知道如何與別人相處，安心工作。此項工作屬於社會工作者的下列那個功能？
(A)復原 (B)預防 (C)提供資源 (D)調解
- 2 社會工作的哲學中受到經驗主義的影響甚深。經驗主義所注重的不再是理性的直觀，強調知識的被動性，它用的方法是經驗、觀察與歸納。下列何者不是經驗主義的代表人物？
(A)洛克（John Locke） (B)霍布斯（Thomas Hobbes）
(C)休謨（David Hume） (D)齊克果（Soren Kierkegaard）
- 3 對於社會工作者應具備的知識與技巧，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作者應熟悉個案與團體工作技巧
(B)社會工作者專心於臨床工作，不需具備研究能力
(C)社會工作者應具備協助衝突雙方調解或談判的技巧
(D)社會工作者應具備方案設計與評估的能力
- 4 就英國而言，直到何時通過與實施濟貧法案，始建立其救助原則？
(A)西元1701年 (B)西元1801年 (C)西元1901年 (D)西元1601年
- 5 臺灣的社會工作專業發展至今，在社會工作專業上的挑戰仍不少，這些挑戰不包括下列何者？
(A)社會工作專業人力流動頻繁，難以久任
(B)社會工作者業務分工過於清楚，人員合作不易
(C)社會工作教育師資短缺，專業教育品質堪慮
(D)社會工作者人身安全與勞動權益仍有待提升

- 6 婦女庇護家園4個床位卻有5位案主申請，社會工作者依照案家的危機程度、資源取得狀況，相對弱勢的案主予以優先服務。請問社會工作者在決定有限資源的分配時，採取下列何種價值？
(A)機會平等 (B)貢獻多寡 (C)程序正義 (D)差別平等
- 7 當社會工作者去訪視陷入貧窮和有情緒困擾的個案，個案告知他有吸食毒品的情形並要求社會工作者保證不告訴任何人。如果你是那名社會工作者，下列何者回應最不適當？
(A)同意保證保密 (B)委婉跟個案說明無法保密的原因
(C)先了解個案吸毒的原因 (D)告知個案吸食毒品是違反法律
- 8 依據臺灣社會工作倫理守則，社會工作師對於不同對象應嚴守的倫理守則，不包括下列何者？
(A)案主 (B)同僚 (C)社會大眾 (D)贊助者
- 9 社會工作者必須確保案主在經歷專業關係期間，擁有最大程度的生理與情感安全。以上敘述，比較偏向下列那種義務的表現？
(A)照顧 (B)警告 (C)保密 (D)公正
- 10 基於對功能派與診斷派的不滿，因應而生的社會個案工作模式為何？
(A)1970年代的「系統媒介」概念 (B)1901年芮奇孟（Richmond）的「機構間合作」
(C)1950年代的「問題解決模式」 (D)綜融途徑的社會工作者
- 11 下列那一個社會個案工作實施的模式發展得最早？
(A)心理及社會分析模式 (B)問題解決模式
(C)行為修正模式 (D)功能模式
- 12 Perlman曾以6個P說明個案工作的要素，其中不包括下列何者？
(A)Person (B)Place (C)Process (D)Plan
- 13 社會團體工作者對於團體過程應掌握的原則，下列敘述何者正確？
(A)成員和團體工作者的關係，比團體成員同儕間的關係重要
(B)團體成員同儕間的關係，比成員和團體工作者的關係重要
(C)團體成員同儕間的關係，和成員和團體工作者的關係一樣重要
(D)強化團體內部的人際關係不是社會工作者的任務
- 14 何謂團體的衝突期？
(A)產生於團體的最開始，因彼此的試探而造成
(B)產生於團體結束的前一刻，因團體結束的焦慮而造成
(C)產生於團體的後期，由於凝聚力俱增而造成
(D)產生於團體的中期，團體的衝突成員會試圖尋求整合
- 15 有關生態系統理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)認為個人或家庭的困境，是來自於環境資源的障礙
(B)處遇時應考量微視、中介、外部及鉅視系統
(C)外部系統（exo-system）指信念、習慣、價值觀、社會規範等價值體系
(D)生態圖可呈現案主及其家庭與社會系統的互動關係
- 16 團體與個人感受到彼此的連結，使其相互間產生一體的感覺，這是指團體的下列那一種特性？
(A)界域性 (B)互動性 (C)方向性 (D)凝聚性

- 17 協助新手父母學習育兒技巧與知識，這是屬於下列那一種團體？
(A)治療團體 (B)教育性團體 (C)社會化團體 (D)自助性團體
- 18 社區工作逐漸被社會工作界接受為社會工作的一種基本方法，開始於何時？
(A)二戰之後，聯合國成立「社區組織與發展」小組
(B)19世紀末，英美慈善組織會社運動與社區睦鄰運動
(C)「藍尼報告書」在美國全國社會工作研討會提出之後
(D)美國社會工作教育協會發表列為社會工作基本課程
- 19 基於彼此在工廠、工業區...等場所共同生活，投入很多時間，從事相同活動而形成的社區，這是屬於下列那類社區？
(A)地理社區 (B)利益社區 (C)信仰社區 (D)組織社區
- 20 有關「社區發展協會」的敘述，下列何者正確？
(A)成立的法源依據是「地方制度法」
(B)社區的劃定，以現行村里為依據
(C)社區發展工作之推動，應循調查、研究、諮詢、協調、計畫、推行及評估等方式辦理
(D)各級政府應按年編列社區發展預算，補助社區發展協會推展業務，但不得動用社會福利基金
- 21 依據長期照顧服務法，下列何者屬於社區式服務？①家庭托顧 ②團體家屋 ③夜間住宿 ④日間照顧 ⑤小規模多機能服務
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②③⑤ (D)①②④⑤
- 22 進行兒童社會工作時，下列原則何者正確？
(A)兒童年紀尚小，能力有限，不適用自我抉擇
(B)基於責任通報的義務，不應顧及兒童的安全感
(C)尊重兒童的獨特性，反而會對其身心有不良的影響
(D)應提供資源和機會，鼓勵兒童決定自己的行為和處遇
- 23 對矯正社會工作的敘述，下列何者正確？
(A)矯正社會工作會提供犯罪者，如重建方案、進修教育和更生保護等方案
(B)法院社會工作並不屬於矯正社會工作
(C)矯正機構的社會工作重點在提供觸法者環境的分析，以供法院參考
(D)矯正社會工作的主要對象是學校中輟生
- 24 何謂出院準備服務與出院計畫？
(A)為病患提供的緊急安置服務
(B)為病患提供的經濟協助計畫
(C)為出院病患提供的連續性照顧服務
(D)為出院病患提供可順利再延期住院的計畫
- 25 災難管理（Disaster Management）是指預防災難發生到災後復原，重建的一個系列過程。「減災」是屬於下列何種階段？
(A)災難預防期 (B)災難整備期 (C)災難應變期 (D)災難復原期