

類 科：企業管理、工業行政

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、辦理教育訓練時，如何進行評估是一重要議題，根據 Kirkpatrick 的訓練評估模式有四層級，分別是反應 (reaction)、學習 (learning)、行為 (behavior) 以及結果 (result)，試述此四層級分別指的是怎樣的評估內涵，各要評估什麼？(25 分)
- 二、組織進行人員甄選時，除筆試外，面試 (interview) 是常見的選才工具之一，試論述何謂結構式面試 (structured interview)？何謂非結構式面試 (non-structured interview)？(10 分) 若以面試的問題區分，可分情境題式 (situational questions) 面試、行為題式 (behavioral questions) 面試及知識和背景題式 (knowledge and background questions) 面試，試論述三者面試題目的區別？請各舉一例說明之。(15 分)
- 三、試論述何謂績效評估 (performance appraisal)？(15 分) 績效評估的目的為何？(10 分)
- 四、試論述在現今多變的環境下，人力資源管理面臨那些趨勢及挑戰？(25 分)