

104年公務人員特種考試關務人員考試、104年公務人員特種考試
身心障礙人員考試及104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 哥倫比斯基 (R. Golembiewski) 推斷下列何者是解決「核心的道德問題」之良方？
(A)分權 (B)效率 (C)合作 (D)管理
- 2 一般而言，研究公共行政的基本目的不包括下列何者？
(A)提高行政效率 (B)促進行政的現代化 (C)培養政治專才 (D)促進行政的公平與正義
- 3 目前國立中正文化中心（兩廳院）的法律屬性是屬於下列那一種？
(A)基金會（財團法人） (B)社教機構 (C)行政法人 (D)行政機關
- 4 下列有關「黑堡宣言」之敘述，何者錯誤？
(A)「黑堡宣言」的觀點與大約同時期發展的「新公共管理」相對
(B)「黑堡宣言」為官僚體制辯護，反對「大有為」的政府
(C)強調公共行政在民主的治理過程中具有相當的重要性
(D)有別於忽略政治面向的公共管理途徑，而具有規範性的理論特色
- 5 就政府行政之發展過程論，所謂「法益的保障行政」是指那個時代的特色？
(A)民主國家時代 (B)福利國家時代 (C)封建國家時代 (D)部落國家時代
- 6 下列有關「動態管理學派」的敘述，何者正確？
(A)此派之代表人物是巴納德 (Chester I. Barnard) (B)權威的接受論是此派的主要理論
(C)此派學者提出貢獻與滿足平衡論 (D)此派學者提出額外價值論
- 7 專家有其缺點，然其常見的缺點並不包含下列何者？
(A)知識專精 (B)見樹不見林 (C)不易合作 (D)本位主義
- 8 根據學者丹哈特 (R. Denhardt) 之見解，在 1970 年以前研究公共行政的途徑之主要特徵為何？
(A)平衡主義與公平主義 (B)人文主義與公平主義 (C)理性主義與管理主義 (D)服務主義與理想主義
- 9 胡桑實驗 (Hawthorne Experiment) 的研究發現，某些因素對組織與管理的重要性，下列何者不屬之？
(A)人格尊重 (B)參與及情緒的發洩 (C)民主式的領導 (D)小團體及其約束力
- 10 根據學者傅德瑞克森 (H. Frederickson) 的見解，公共利益所指「公共」的對象，下列所述何者正確？
(A)「公共」的對象就是利益團體
(B)「公共」的對象就是民意代表與民選行政首長
(C)「公共」的對象就是行政人員服務或管制的個人與團體
(D)「公共」的對象就是大眾媒體反映的輿論

- 11 將現象學應用於公共行政的相關論述中，常以哈蒙（M. Harmon）的何種理論最具建設性？
(A)典範理論 (B)組織學習理論 (C)行政控制理論 (D)行動理論
- 12 下列何者是組織層級化的基礎？
(A)服務對象 (B)工作流程 (C)工作地點 (D)專業程度
- 13 組織存在重視血緣、地緣、學緣以及屬（僚）緣等關係的現象，這是屬於下列何種行政文化類型？
(A)權威主義行政文化 (B)本位主義行政文化 (C)關係主義行政文化 (D)形式主義行政文化
- 14 下列何者不是組織結構垂直分化的標準？
(A)個人對組織活動所具權力的大小 (B)個人對組織活動與設備的掌控程度
(C)個人對組織活動所具責任的程度 (D)個人監督與管轄的部屬數目
- 15 下列何者屬於學理上所稱的「幕僚部門」？
(A)外交部北美司 (B)經濟部商業司
(C)行政院環境保護署水質保護處 (D)教育部人事處
- 16 德國社會學家韋伯（Max Weber）將「權威」（authority）的正當性基礎區分為三種，下列所述何者錯誤？
(A)魅力的權威（Charismatic authority） (B)傳統的權威（Traditional authority）
(C)個性的權威（Personality authority） (D)法制的權威（Legal authority）
- 17 根據「資源依賴理論」（Resources dependency theory），部門單位如何提高其在組織中的權力地位？
(A)將本部門單位的資源與他部門單位無私共享 (B)提高本部門單位對他部門單位的資源依賴程度
(C)降低他部門單位對本部門單位的資源依賴程度 (D)提高他部門單位對本部門單位的資源依賴程度
- 18 依「公平交易委員會」組織條例相關條文，委員會委員均為政務官，其任期的規定為何？
(A)隨政黨輪替的實況進退 (B)隨行政院內閣改組的時程而定
(C)任期為 3 年 (D)並未明定任期
- 19 根據「代理理論」（Agent theory）的論點，代理關係中「道德風險」問題發生的主因是因當事人與代理人間何種不對稱？
(A)因為當事人與代理人之間的「道德不對稱」 (B)因為當事人與代理人之間的「資訊不對稱」
(C)因為當事人與代理人之間的「動機不對稱」 (D)因為當事人與代理人之間的「層級不對稱」
- 20 下列何者為「司法院」所屬機關？
(A)中央選舉委員會 (B)審計部
(C)公務員懲戒委員會 (D)公務人員保障暨培訓委員會
- 21 下列何者不是職位分類制度的構成要素？
(A)職位 (B)職別 (C)職級 (D)職系
- 22 有關職位分類制度特點之描述，下列何者錯誤？
(A)按職擇人 (B)因職設事 (C)權責分明 (D)同工同酬
- 23 下列何者不屬於公務人員退休金給與種類？
(A)兼領二分之一之一次退休金與二分之一之月退休金
(B)一次退休金
(C)月退休金
(D)兼領五分之一之一次退休金與五分之四之月退休金

- 24 美國分贓制的施行對文官體系產生許多影響，下列何者錯誤？
(A)效率與效能衰落 (B)聯邦行政人員在社會階級地位的差距拉大
(C)高度的政治競爭 (D)公共行政與政黨政治澈底的混同
- 25 有關公務人員實質意義的描述，下列何者錯誤？
(A)公務人員身分因國家之特別選任行為而成立 (B)公務人員主要是對國家負有服務之義務
(C)公務人員負有忠實之義務 (D)公務人員負有服定量勤務之義務
- 26 美國蘭德公司為空軍研究有關武器系統分析計畫時，創始下列那一種預算制度？
(A)設計計畫預算制度 (B)零基預算制度 (C)績效預算制度 (D)行政預算制度
- 27 「政府選擇作為或不作為的行為」這句話是對下列何者最簡單的定義？
(A)公共行政 (B)行政管理 (C)公共政策 (D)公共管理
- 28 有關美國聯邦政府採行零基預算制度的描述，下列何者錯誤？
(A)美國雷根總統上任後，零基預算之使用式微 (B)綜合設計、評估與預算成為單一程序
(C)減少基層管理人員的參與 (D)各選案的先後順序不易排列
- 29 一般言之，個人決策的主要優點為何？
(A)錯誤較少 (B)較易被群體接受 (C)速度較快 (D)有助於群體的和諧
- 30 下列敘述何者非屬公共財的一般特質？
(A)無法分割為細小部分提供個別享用 (B)不因共同消費而降低其品質
(C)若欠缺妥善管理可能導致社會成本增加 (D)可排斥多數特定人享用
- 31 下列何者不應為現代大眾傳播媒體在公共行政與政策上的角色？
(A)作為民意的表達者 (B)作為民意的形塑者
(C)作為選舉結果的操控者 (D)作為政府施政的監督者
- 32 下列何者對社會立法時代對行政權影響的敘述是錯誤的？
(A)由消極的依法行政趨向積極的社會行政 (B)結果造成私法的公法化
(C)政府的行政權範圍減少 (D)在憲法方面，由主權觀念趨向公務觀念
- 33 下列關於「公民參與」的敘述，何者錯誤？
(A)僅允許公民個人為參與的主體 (B)以人民能掌握充分的政府訊息為條件
(C)社會上應存在健全的參與管道 (D)人民以感情、知識、意志及行動做為參與的表示
- 34 下列何者不是政黨的主要特色？
(A)為人民基於相同或類似政治理念而組成的社會團體
(B)為蒐集並反映民意的重要媒介
(C)主要目的為尋求組織的永續生存
(D)為推動國家政治及行政運作的重要原動力
- 35 那一位學者在《公共行政的事業》(The Enterprise of Public Administration)一書中，提出 14 個要點，做為重建公共行政理論與實務的思考方向？
(A)哈蒙 (M. Harmon) (B)瓦爾多 (D. Waldo) (C)賽蒙 (H. A. Simon) (D)丹哈特 (Robert Denhardt)

- 36 所謂「安內才能攘外」，若將這個概念運用到政府推展公眾關係的工作上，是與下列那一項原則最密切？
(A)內部做起 (B)公開透明 (C)誠信為本 (D)全體動員
- 37 在推展公眾關係的工作原則中，那一項是獲得他人好感與合作的最佳方法？
(A)不斷創新 (B)服務大眾 (C)社會責任 (D)方略靈活
- 38 下列何者不屬於我國第三部門的範疇？
(A)行政法人 (B)財團法人 (C)公益社團法人 (D)中間社團法人
- 39 文化是某一特定時空環境中之人們生活的總體表現。請問以心智文化為主軸的內涵為下列何者？
(A)意識型態 (B)技藝知識 (C)典章制度 (D)器物成就
- 40 下列那一項不是領導的基本涵義之一？
(A)重視權威 (B)重視絕對控制 (C)重視組織目標 (D)重視影響力
- 41 行政機關的危機管理活動，根據學者的看法可以分為三個階段來規劃應變的體制，請問下列何者不是危機爆發前的管理活動？
(A)危機情境監測系統 (B)危機感應系統 (C)草擬危機處理的劇本 (D)危機訓練系統
- 42 危機管理可以運用反向思考以及正反辯證，兼顧利弊。下列那一項不是反向思考的合適思維？
(A)間接路線 (B)談判迂迴 (C)傳統導向 (D)逆向思考
- 43 激勵理論的研究途徑概可分為內容途徑與過程途徑，請問下列那一個理論屬於過程途徑？
(A)ERG 理論 (B)社會動機論 (C)社會比較理論 (D)兩因子理論
- 44 危機管理必須把握重點，下列那一項不是重要的工作計畫之一？
(A)處罰及降職 (B)處理及復原 (C)準備及預備 (D)訊息的偵測
- 45 公務員服務法有關公務員服從命令之規定，下列那一項敘述是錯誤的？
(A)長官就其監督範圍以內所發命令，屬官有服從之義務
(B)屬官對於長官所發命令，如有意見，得隨時陳述
(C)公務員對於兩級長官同時所發命令，以上級長官之命令為準
(D)公務員對於主管長官與兼管長官同時所發命令，以兼管長官之命令為準
- 46 我國公務員離職後幾年內，不得擔任與其離職前 5 年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、或執行業務？
(A)1 年 (B)3 年 (C)5 年 (D)7 年
- 47 從政府倫理責任的監督機制而言，政府資訊公開法是下列何種監督機制？
(A)管理監督 (B)政治監督 (C)司法監督 (D)專業監督
- 48 下列何者是西方主要國家落實行政中立制度最常用的方式？
(A)落實民主制度，應依選舉結果更換公務人員 (B)明確界定公務人員責任角色與立場
(C)鼓勵公務人員參與競選活動 (D)鼓勵公務人員參與政黨黨務運作
- 49 公務員的懲戒處分有 6 種，不包括下列何者？
(A)撤職 (B)降級 (C)調職 (D)申誡
- 50 在我國司法系統，得以判決制衡行政部門的法院，其中以下列何者具有最高公定力及拘束力？
(A)大法官會議的解釋 (B)行政法院的判決 (C)普通法院的判決 (D)司法院的函令