

113年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員、離島地區公務人員考試
等別：四等考試
類科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政
科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 現代政府與人民的關係可說是十分密切，「從搖籃到墳墓」乃是形容政府所提供的服務具有什麼特性？
(A)強制性 (B)公共性 (C)廣泛性 (D)永久性
- 下列何者不是黑堡學者的主張？
(A)行政應考量公善（public good） (B)應追求長遠的公共利益，而非短線的結果
(C)威權的運作能促成人本理想的有效達成 (D)行政是治理過程的一部分
- 有關新公共行政之論述，下列何者錯誤？
(A)強調將倫理價值的探討帶進公共行政之研究
(B)主張後邏輯實證論之立場
(C)強調行政人員應積極促使組織適應外在環境變遷
(D)強調政府作為導航而非操槳之角色
- 有關新公共管理思潮下行政人員之定位，下列敘述何者錯誤？
(A)主要的服務對象是顧客 (B)強調創新的企業管理思維
(C)鼓勵公民參與決策過程 (D)希望成為具有效率的工作者
- 關於社區治理之敘述，下列何者為錯誤？
(A)模糊了公私機構間的界線
(B)社區認同為核心要素之一
(C)社區主義者運用志願行動解決市場失靈問題
(D)現今的社區治理已轉變為以政府為中心的多邊化決策模式
- 有關公共行政理論的發展歷史，下列何者錯誤？
(A)新公共行政（New Public Administration）直接促成了政府再造運動
(B)威爾遜（W. Wilson）在 1887 年「行政的研究」闡明了公共行政的本質與政治不同
(C)強調經濟與效率的科學管理運動，對早期的公共行政發展有重要的影響
(D)費堯（H. Fayol）認為透過行政者由上而下的領導控制，才能發揮工作效率
- 根據美國著名學者丹哈特夫婦（Denhardt & Denhardt）的比較分析，下列那一個學派最強調經濟理性？
(A)傳統公共行政 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)新公共服務
- 下列何者偏向積極性行政倫理作為？
(A)送禮不超過正常社交禮儀標準 (B)不參加職務利害關係者之邀宴
(C)依法定標準支領稿費 (D)運用有效方法提升行政資源效用
- 有關我國公務人員行政中立法之規定，下列何者正確？
(A)公務人員不得為任何人公開拜票
(B)公務人員可兼任公職候選人競選辦事處之職務
(C)政務人員無須遵守公務人員行政中立法
(D)不得因為拒絕從事該法禁止之行為使公務人員遭受不利處分
- 有關公部門與私部門課責之異同，下列何者錯誤？
(A)公部門相較於私部門經常面臨多元的價值衝突
(B)公部門不同於私部門，無須考量專業責任
(C)公部門面臨的課責對象多於私部門
(D)公部門不同於私部門，須面對政治、法律和行政的多重課責方式

- 11 為了瞭解外商人士與學者專家對於全球各國貪腐程度的評價，國際透明組織（TI）每年公布：
(A)清廉印象指數 (B)全球貪腐趨勢指數 (C)全球競爭力報告 (D)國際競爭力排名
- 12 有關被性騷擾處理方式，下列敘述何者錯誤？
(A)有行政申訴、刑事告訴、民事求償、申請調解四種途徑
(B)行政申訴後對行為人或其雇主所為罰鍰歸申訴者
(C)行政、刑事、民事及調解四種途徑互不衝突
(D)行為人被判決科處罰金歸政府
- 13 下列何者不是事業型結構（department system structure）的組織用以區分各主要事業部的基礎？
(A)依據產品（或服務）為區分 (B)依據功能為區分
(C)依據服務地區為區分 (D)依據顧客（或服務對象）為區分
- 14 下列何者不是「理性—合法」的官僚型組織所具備的特徵？
(A)根據每一個職位所需的專業、技術與資歷，來選拔與任用組織成員
(B)法規制度是組織的最高權威
(C)組織中的人員被賦予明確的工作職責
(D)重視組織成員的個別差異與需求
- 15 有關目標管理之敘述，下列何者錯誤？
(A)目標由下而上展開 (B)部屬參與單位目標設定
(C)Y 理論管理觀點的應用 (D)總目標由高層設定
- 16 下列何者不是公共組織革新時面臨阻力的主要原因？
(A)顛覆傳統價值規範 (B)催化消化預算行為 (C)威脅權力結構改變 (D)改革工作技術方法
- 17 下列針對組織中權威（authority）之敘述，何者錯誤？
(A)法定職位賦予權威 (B)權威是在特定系絡中的一種關係
(C)權威等同於強制力 (D)專業知識賦予權威
- 18 下列何者較無益於有效溝通的建立？
(A)溝通者對於他人的需求與情緒應具有敏感度
(B)溝通者應於平時建立自己的誠信
(C)溝通者應專注於眼見為憑的事實而非事實的背景脈絡
(D)溝通者應了解訊息的編碼與解碼過程攸關溝通的品質
- 19 有關中央行政機關組織基準法之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)適用於行政院及其所屬各級機關
(B)中央行政機關（構）型態包括機關、獨立機關、機構等
(C)機關內部單位分為業務單位與輔助單位
(D)三級機關首長應列政務職務
- 20 下列我國行政機關何者較能達到決策權力集中的目的？
(A)國家通訊傳播委員會 (B)金融監督管理委員會 (C)公平交易委員會 (D)中央選舉委員會
- 21 下列何種人事管理的概念，最能體現政府部門展現民主價值？
(A)代表性官僚 (B)參與式預算 (C)全觀型政府 (D)「一條鞭」人事
- 22 根據員工在一系列模擬管理任務的表現，來挑選具有高度管理潛能的員工，這是屬於何種方法？
(A)世界咖啡館（world cafe） (B)高級主管制（senior executive service）
(C)評鑑中心（assessment center） (D)職務輪調（job rotation）
- 23 我國公務人員俸給制度中的「地域加給」，反映薪俸制度中的何種考量？
(A)工作績效 (B)顧客滿意 (C)服勤意願 (D)人格特質
- 24 依公務員懲戒法之規定，公務員休職期滿，如許其復職，自復職之日起，幾年內不得晉敘？
(A)5 年 (B)4 年 (C)3 年 (D)2 年
- 25 依公務人員考試法之規定，有關正額錄取人員資格保留之事由及保留年限，下列敘述何者正確？
(A)進修碩士學位，其保留期限不得逾 3 年
(B)進修博士學位，其保留期限不得逾 4 年
(C)養育 3 足歲以下子女，其保留期限不得逾 2 年
(D)疾病、懷孕、生產、父母病危、子女重症或其他不可歸責事由，其保留期限不得逾 2 年

- 26 加強將性別觀點融入機關業務的人事管理措施，屬於下列何種概念的表現？
(A)策略性人力資源管理 (B)性別主流化 (C)同工同酬 (D)績效主義
- 27 依據預算法之規定，稱歲入者，謂一個會計年度之一切收入。地方政府的歲入不包括下列何者？
(A)稅課收入 (B)非稅課收入
(C)中央統籌分配稅款 (D)以前年度歲計賸餘之移用
- 28 有關我國預算法中的特種基金，下列敘述何者錯誤？
(A)有特定收入來源而供特殊用途者，稱為作業基金
(B)供營業循環運用者，稱為營業基金
(C)處理政府機關重大公共工程建設計畫者，稱為資本計畫基金
(D)依法定或約定之條件，籌措財源供償還債本之用者，稱為債務基金
- 29 依據預算法規定，中央政府總預算的籌編過程，下列那一個機關負責綜合擬編各主管機關所送之歲入預算？
(A)行政院 (B)行政院主計總處 (C)財政部 (D)審計部
- 30 依據預算法規定，中央政府總預算案之審議，立法院應注重 4 項重點，但下列何者不包括？
(A)歲出規模 (B)特別預算 (C)計畫績效 (D)優先順序
- 31 依預算法規定，總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用，但下列何者不在此限？
(A)經刪減的預算項目 (B)資本門經費
(C)法定由行政院統籌支撥之科目 (D)用人經費
- 32 有關目標管理中 SMART 原則之敘述，下列何者正確？
(A) S 意指「特別」(special) (B) M 意指「可衡量」(measurable)
(C) A 意指「可課責」(accountable) (D) R 意指「準備好」(ready)
- 33 有關領導理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)轉換型領導認為可以透過領導而轉變組織原有的組織文化與行為模式
(B)交易型領導認為領導者與部屬之間存在工作上交換關係
(C)權變領導理論強調部屬會調整自身之行為，以順應領導者之管理風格
(D)魅力型領導認為領導者之權威來自於個人所具備的魅力與天賦
- 34 有關激勵保健理論之敘述，下列何者正確？
(A)保健因素又稱為健康因素，如能滿足該因素，則能維持人員基本健康
(B)激勵因素又稱為不滿因素，如該因素未獲得滿足，則會造成不滿
(C)如能滿足激勵因素，雖可維持原有的工作水準，但對於績效的提升並無幫助
(D)工作本身的內涵屬於激勵因素
- 35 下列何者非屬佛洛姆 (V. Vroom) 之期望理論內容所包含的基本概念？
(A)「增強」(reinforcement)係指人員的期望報酬對於激勵產生的增強效果
(B)「工具值」(instrumentality)係指個人績效與所得到的報酬之間的關聯性
(C)「期望值」(valence)係指對某一特定成果表達的偏好強度
(D)「期望」(expectancy)係指個人的努力會導致績效的認知機率
- 36 依照美國聯邦危機管理署 (FEMA) 建立之危機管理的舒緩、準備、回應與復原四階段論，下列何者主要屬於回應階段的作為？
(A)執行救災及撤離行動 (B)重建交通運輸系統 (C)進行水壩防洪計畫 (D)建置危機警報系統
- 37 「善用資通科技於公共政策與公共服務，藉以提升政府的多元面向績效，包括效率、效能、民主與公平正義等」，這段文字最不適合用以解釋下列何種概念？
(A)政府的數位落差 (B)政府的數位治理 (C)政府的數位轉型 (D)政府的數位素養
- 38 根據聯合國的定義，電子化參與 (e-participation) 是由電子化政府提供下列何種服務類型的組合？
(A) B2C+G2C (B) G2G+G2B (C) C2G+G2C (D) C2B+G2C

- 39 有關方案決策途徑之敘述，下列何者正確？
(A)賽蒙（H. A. Simon）之決策途徑承襲古典經濟學中人為理性自利之觀點，強調決策應致力於周詳理性的考慮，以制訂最佳決策
(B)理性廣博決策途徑強調決策進行之過程中應廣泛尋求利害關係人的參與，以最廣泛得知民意的需求
(C)政策應在現有基礎下，小幅度漸進修正之看法，符合漸進決策途徑之理論觀點
(D)垃圾桶決策途徑認為決策是由問題、解決方案、法令規章以及政策時機等分流隨機碰撞的結果
- 40 「特種貨物及勞務稅條例」俗稱「奢侈稅」，是一種將某一標的人口的利益或成本，轉嫁給另一標的人口享受或負擔的政策，也就是公共政策類型中的：
(A)貨幣政策 (B)勞動政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 41 下列對於我國立法院立法程序的描述，何者正確？
(A)法案提案來源不包含監察院
(B)只有行政院可以提出預算案
(C)法律案列入議程報告事項於院會中朗讀標題，稱作二讀
(D)完成三讀的法律案和預算案由立法院逕送行政院公布
- 42 在政策議程設定過程中，可能抱持肯定或否定態度的守門員，屬於下列何者？
(A)促進者 (B)否決者 (C)中立者 (D)要求讓步者
- 43 下列何項敘述屬於人民向政府表達意見的間接途徑？
(A)參與抗議遊行
(B)向媒體投訴
(C)於「公共政策網路參與平臺」進行網路連署之提案
(D)向政府機關陳情
- 44 關於跨域治理之敘述，下列何者錯誤？
(A)涉及跨域者之間的權利及利益共享問題
(B)是低度政治性的課題，不需要政治協商與談判
(C)涉及跨域者義務或責任分擔的問題
(D)良好的信任基礎可降低交易成本
- 45 有關直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）的自治事項，係規定於下列那一部法律？
(A)地方制度法 (B)地方稅法通則 (C)地方自治施行法 (D)地方政府職權行使法
- 46 根據我國憲法之規定，中央與地方政府權力劃分的主要原則為何？
(A)依位階之高低 (B)依事務之性質 (C)依協商之程序 (D)依預算之規模
- 47 「政府中的各部門各自擁有獨立的進出系統，但各部門之間的資訊缺乏互通性，因此資訊系統彼此之間不相容，或未與其他資訊系統進行整合」，這段文字說明下列何種現象？
(A)資訊穀倉效應 (B)資訊莫非定律 (C)資訊寡頭鐵律 (D)資訊官樣文章
- 48 下列何者可以說明非營利組織面臨「慈善的特殊性」難題？
(A)由掌握資源者決定服務對象 (B)無法提供足夠的集體性財貨
(C)偏重特定的次級人口或團體 (D)難由專業人才提供相關服務
- 49 我國高速公路電子收費系統（ETC），是交通部委託民間公司投資興建、營運，未來經營期滿後再移轉給政府，這種公私協力模式是：
(A) NCC (B) BOT (C) BOO (D) ROT
- 50 有關公民參與（civic engagement）之敘述，下列何者錯誤？
(A)民眾使用 1999 市民當家熱線屬於公民參與的一種
(B)公民參與可視為政府機關與利害關係人之間溝通與意見回饋的雙向互動過程
(C)根據阿恩斯坦（S. Arnstein）的公民參與階梯觀點，諮詢是影響力最高的參與方式
(D)我國國家發展委員會推出「公共政策網路參與平臺（JOIN）」屬於線上公民參與