

101年公務人員特種考試警察人員考試、
101年公務人員特種考試一般警察人員考試及
101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：80160
80560

全一頁

等 別：員級鐵路人員考試
類 科：人事行政、運輸營業
科 目：企業管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、角色衝突（Role Conflict）是組織內常見的一種現象。試說明常見的角色衝突包括那些類型，以及其個別的內涵為何？（25 分）
- 二、試說明史金納（B. F. Skinner）所提出的行為修正理論（Behavior Modification Theory）之主要觀點。（25 分）
- 三、何謂完全理性（Perfect Rationality）？何謂有限理性（Bounded Rationality）？完全理性要滿足那些假設？（25 分）
- 四、有效的控制系統應該具有那些特性？請說明其內涵。（25 分）