

105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：五等考試

類科組：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 「行政國」(Administrative State)一詞，係下列那位學者最先提出？
(A)羅聖朋(D. Rosenbloom) (B)丹哈特(R. Denhardt)
(C)傅德瑞克森(H. Frederickson) (D)瓦爾多(D. Waldo)
- 2 黑堡宣言主張行政機關應勇於創新和前瞻，將此功能稱為：
(A)倡議觀點(Advocacy Perspective) (B)政策觀點(Policy Perspective)
(C)批判觀點(Critical Perspective) (D)施為觀點(Agency Perspective)
- 3 政府將原本管制的業務，透過出售、無償轉移及清理結算等方式向民間開放，稱為：
(A)委託 (B)替代 (C)撤資 (D)合產
- 4 霍桑實驗(Hawthorne Experiments)進行「全面性員工面談計畫」，發現員工發言抱怨後，工作情緒轉好，生產量增加，下列何者為其最主要理由？
(A)情緒宣洩作用 (B)月暈作用 (C)移情作用 (D)需要滿足作用
- 5 下列何者不是行政學傳統理論時期的重要管理原則？
(A)權威化 (B)標準化 (C)效率化 (D)權變化
- 6 巴納德(C. Barnard)認為「溝通」是很重要的行政職能，而扮演溝通的最關鍵人物是下列何者？
(A)主管人員 (B)基層人員 (C)研究人員 (D)幕僚人員
- 7 依據奧斯本(D. Osborne)與蓋伯樂(T. Gaebler)所提新政府運動(Reinventing Government)的十項治理原則，其中藉由稅制誘因以減少行政管制，主要係指下列那一種作法？
(A)市場導向 (B)結果導向 (C)前瞻導向 (D)分權導向
- 8 下列那位學者認為：「行政原則」是不夠科學的，其實只不過是「行政諺語」罷了？
(A)賽蒙(H. Simon) (B)韋伯(M. Weber) (C)巴納德(C. Barnard) (D)馬師婁(A. Maslow)
- 9 「政策由中央政府單獨作成，毋須與次級政府協商」，是下列何種府際關係的類型？
(A)聯邦制 (B)邦聯制 (C)委員制 (D)單一制
- 10 依據人民團體法規定，民眾欲向主管機關申請設立非營利組織，並擔任發起人，其年齡須滿幾歲？
(A)三十歲 (B)二十五歲 (C)二十歲 (D)十八歲
- 11 依據學者安蘇甜(S. Arnstein)所建立的「公民參與階梯理論」，下列何者的公民參與影響力最大？
(A)協商 (B)授權 (C)控制 (D)合夥

- 12 關於公眾關係觀念的敘述，下列何者錯誤？
(A)從內部做起為推展公眾關係的重要原則 (B)公眾關係是全體動員的協力工作
(C)抱持宣而不為之態度 (D)製發廣告為推展公眾關係的途徑之一
- 13 下列那類團體屬於人民團體法所規範的「政治性」團體？
(A)職業團體 (B)社會團體 (C)政黨團體 (D)運動團體
- 14 政府機關進行政策行銷時應該把握若干重要原則，下列何者不在其中？
(A)公開原則 (B)誠信原則 (C)設身處地原則 (D)墨菲原則
- 15 機關進行公眾關係的活動應該注意「平時發展」的原則，有關實行此一原則的內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)普遍平衡的關係 (B)自然發展的關係 (C)對等互惠的關係 (D)層級隸屬的關係
- 16 政策方案付諸實施後，會導致行為或態度的改變，稱為：
(A)政策投入 (B)政策轉換 (C)政策產出 (D)政策影響
- 17 通常在不確定的環境下，「大中取小」的決策準則，又可稱為：
(A)悲觀準則 (B)樂觀準則 (C)憾事準則 (D)主觀主義準則
- 18 學者鍾斯（C. Jones）認為政策執行涉及三大主要活動，下列何者不在其中？
(A)批判活動 (B)應用活動 (C)闡釋活動 (D)組織活動
- 19 國會議員在政策制定過程中，彼此以投票贊成或反對議案的方式，來達到互惠互利，稱為：
(A)滾木立法 (B)阻撓立法 (C)垃圾桶決策法 (D)團體動態法
- 20 全鍾燮（J. Jun）探討決策制定之設計，強調權力應以「政治的知識」為基礎，此係下列何種設計之主張？
(A)理性設計 (B)漸進設計 (C)滿意設計 (D)效率設計
- 21 組織學者威廉·大內（William Ouchi）偏重於日本的組織文化而提出 Z 理論，下列何者並非其最主要特徵？
(A)長期雇用 (B)全局取向 (C)快速升遷 (D)團體決策
- 22 組織係由多項次級系統所組成，下列何者扮演貫穿連結的功能？
(A)目標與價值次級系統 (B)技術次級系統 (C)心理社會次級系統 (D)管理次級系統
- 23 審計部隸屬於下列那一機關？
(A)行政院 (B)總統府 (C)立法院 (D)監察院
- 24 依據中央行政機關組織基準法規定，下列那一機關的組織以命令定之？
(A)國立故宮博物院 (B)中央銀行
(C)法務部調查局 (D)內政部警政署刑事警察局
- 25 依據中央行政機關組織基準法規定，行政院所屬之三級行政機關，其名稱應定為：①署 ②所 ③局 ④處
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 26 近代組織結構改變的趨勢，是從「機械的結構系統」朝向「有機的結構系統」。這種趨勢對於組織所造成的影響，下列敘述何者最有可能被觀察到？
(A)正式法令規章之數量減少 (B)控制幅度縮小
(C)工作目標的明確性提高 (D)決策制定的集權程度變高

- 27 下列何者對系統理論時期的組織分析有重大貢獻？
(A)麥克葛瑞格 (D. McGregor) (B)帕森思 (T. Parsons)
(C)傅麗德 (M. Follett) (D)拉斯威爾 (H. Lasswell)
- 28 組織對環境的確認程度高，而且需採取行動的迫切程度低，此係學者奎恩和麥克葛雷斯 (R. Quinn & M. McGrath) 所稱的下列那一種類型的組織文化？
(A)層級的組織文化 (B)理性的組織文化 (C)共識的組織文化 (D)發展的組織文化
- 29 下列關於「委員制」組織設計的敘述，何者最正確？
(A)我國稱為部或局的行政組織屬之 (B)辦理政策、立法或設計等性質之事務宜採之
(C)有機關事權集中，責任明確的優點 (D)我國行政院二級機關大多採此類之組織設計
- 30 「機關設有文化資源司、文創發展司、影視及流行音樂發展司等」，這段話最能反映組織設計的下列何種概念？
(A)層級化 (B)分部化 (C)扁平化 (D)模組化
- 31 當組織結構的正式化與集權化程度都極高時，此為下列那種組織結構的特徵？
(A)有機結構 (B)專案結構 (C)機械結構 (D)團隊結構
- 32 下列何者不是非正式組織的特性？
(A)成員行為容易感情移入 (B)以職位權威進行領導
(C)成員會面臨團體壓力 (D)成員跨屬多種團體
- 33 下列那一項論述是全面品質管理的重要觀念？
(A)品質維繫需要高度的組織承諾 (B)品質應該在生產結束後才被考量
(C)顧客不是品質的決定者 (D)品質改善由員工個人努力即可達成
- 34 有關目標管理 (Management By Objectives) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)最早為杜拉克 (P. Drucker) 所提出的管理理念
(B)責成員工自我導向行為的管理
(C)容易造成員工「為達目的，不擇手段」的道德問題
(D)深具命令式控制管理特色
- 35 公務人員任用資格的審定機關為：
(A)銓敘部 (B)行政院人事行政總處
(C)公務人員保障暨培訓委員會 (D)考選部
- 36 上級機關對下級機關有所指示、交辦時，依法使用那一種公文書？
(A)令 (B)函 (C)箋函 (D)手諭
- 37 「同事中有人與機關首長私交甚篤，大家欣然與其互動，也樂於接受其意見」，此一情況最能反映領導的何種權力基礎？
(A)參照權力 (B)資訊權力 (C)關聯權力 (D)獎賞權力
- 38 下列何種稅收項目不歸屬於中央？
(A)營業稅 (B)地價稅 (C)貨物稅 (D)遺產稅

- 39 「全面品質管理」所重視的管理內涵中，不包括下列何者？
(A)致力於工作改善 (B)以輸入為導向 (C)全員參與原則 (D)以顧客為焦點
- 40 在針對危機發展階段所規劃的應變體制中，「危機感應系統」的建置應屬於何種階段的管理活動？
(A)危機爆發前 (B)危機爆發時 (C)危機解決後 (D)危機善後時
- 41 有關內升制與外補制之敘述，下列何者最正確？
(A)內升制向外界挑選人才，外補制由在職人員升任
(B)內升制易於暢通升遷管道，外補制易有新血加入
(C)內升制較易吸引卓越人才至政府服務，外補制讓公務員自覺升遷有望
(D)內升制背離升遷期待，外補制不符適才適所原則
- 42 下列那一職位屬於事務官？
(A)總統府第一局局長 (B)考試委員
(C)行政院人事行政總處人事長 (D)內政部政務次長
- 43 強調改變他人思想或行為的力量，係基於下列那項領導解析觀點？
(A)制度觀點 (B)管理觀點 (C)影響力觀點 (D)生態觀點
- 44 「為特定工作蒐集資訊以決定其責任與資格要件的過程」，稱為：
(A)職位分類 (B)工作分析 (C)需求分析 (D)組織分析
- 45 就我國法官可否參加政黨之議題上，法官法之規定是：
(A)法官不得參加政黨，且任職前已參加者應退出
(B)法官不得參加政黨，但任職前已參加者得不退出
(C)法官得參加政黨，但只保留黨籍，政黨活動概不得參加
(D)適用公務人員行政中立法之規定
- 46 新公共行政學派對行政人員應扮演角色的看法，下列何者錯誤？
(A)公共利益的表達者 (B)客觀執法的堅持者 (C)社會公平的促進者 (D)機關變革的催生者
- 47 文官行政中立最主要原則，不包括下列何者？
(A)政策倡議 (B)依法行政 (C)正當程序 (D)專業主義
- 48 以行政機關為主體，行政責任的實踐得分為內部 / 外部並各有正式 / 非正式途徑，美國尼克森總統因媒體針對水門事件持續報導評論，迫使其辭職下台。依據吉伯特 (C. Gilbert) 的看法，此種媒體監督係屬下列何種行政責任的確保途徑？
(A)內部正式確保途徑 (B)外部正式確保途徑 (C)內部非正式確保途徑 (D)外部非正式確保途徑
- 49 「貪腐印象指數」(Corruption Perceptions Index)，係由那一個國際組織所公布？
(A)國際透明組織 (B)全球貪腐治理中心 (C)經濟合作暨發展組織 (D)聯合國
- 50 下列那位學者著有《正義論》一書，提出兩項正義原則及其適用優先順序？
(A)韋伯 (M. Weber) (B)威爾遜 (W. Wilson) (C)羅爾斯 (J. Rawls) (D)哈特 (D. Hart)