102 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

代號：1401
頁次：8－1

等　　別：普通考試
類　　科：華語導遊人員、外語導遊人員
科　　目：導遊實務㈠（包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀）
考試時間：1 小時　　座號：_____

※注意：㈠本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
㈡本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
㈢禁止使用電子計算器。

1 您的團員若發生發燒（年輕人 38℃，老年人 37.2℃以上）現象，以下何項初步處置最不適當？
㈠立即給予退燒藥　㈡大量飲水　㈢多休息　㈣泡溫水澡

2 替成人施行心肺復甦術（CPR）時，按壓胸部的手應擺在何處？
㈠劍突上　㈡胸骨的中間
㈢胸骨的上三分之一段　㈣胸骨的下半段

3 下列何疾病無法藉由防止蚊子叮咬而預防？
㈠瘧疾　㈡傷寒　㈢日本腦炎　㈣登革熱

4 關於蜜蜂螫傷的敘述，下列何者錯誤？
㈠螫傷處常伴有紅、腫、熱、痛
㈡即使傷口很小，也應小心過敏性休克
㈢如果出現頭痛、噁心、煩躁，應小心是否出現全身性中毒反應
㈣用嘴巴吸出毒液即可

5 下列四位 50 歲男性旅客，那位應優先當作最嚴重之病人？
㈠ 10 分鐘前發高燒 39℃　㈡ 10 分鐘前胸痛合併全身冒冷汗
㈢ 10 分鐘前右下腹疼痛　㈣ 10 分鐘內嘔吐兩次

6 周先生在水池被石頭割到，腳底傷口出血，送醫當中的處置下列何者最爲優先？
㈠用清水沖洗　㈡以手壓住傷口　㈢以碘酒消毒　㈣以乾淨布巾包住

7 進食中如果魚刺鯁在喉嚨，其正確處理方式爲何？
㈠順其自然　㈡喝點醋讓魚刺軟化
㈢快速吞一大口飯　㈣看得見試行夾出，如未能除去，立即就醫

8 旅客中若有孕婦，需要特別注意的狀況，下列有關孕婦旅行之敘述何者正確？①孕婦是否知道自己的血型　②妊娠超過 24 週無法登機　③安全帶應繫在骨盆下方　④有胎盤異常者仍可搭機
㈠①②　㈡①③　㈢②④　㈣③④

9 下列那一種鳥類在馬祖有「神話之鳥」之稱？
㈠臺灣紫嘯鶇　㈡火冠戴菊鳥　㈢黑長尾雉　㈣黑嘴端鳳頭燕鷗

10 下列自然保育區內何者主要是保育山地湖泊、山地沼澤生態及稀有紅檜、東亞黑三稜、臺灣扁柏與瀕臨絕種鳥類褐林鴞？
㈠鴛鴦湖自然保留區　㈡挖子尾自然保留區
㈢大武山自然保留區　㈣南澳闊葉樹林自然保留區

11 下列有關國家森林遊樂區所屬軌道運輸設施之敘述，何者錯誤？
(A)烏來台車位於內洞國家森林遊樂區 (B)阿里山森林鐵路位於阿里山國家森林遊樂區
(C)觀景纜車位於東眼山國家森林遊樂區 (D)蹦蹦車位於太平山國家森林遊樂區

12 臺灣前三大國家公園，若不包含海域面積，從大至小依序爲：
(A)玉山、太魯閣、雪霸 (B)雪霸、太魯閣、玉山
(C)玉山、阿里山、墾丁 (D)雪霸、玉山、太魯閣

13 下列有關馬祖國家風景區轄區內遊憩資源之敘述，何者正確？
(A)「燕秀東引」之「燕秀」是指當地方言「燕巢」之意，東引「水深潮暢、群礁拱抱」是磯釣者的天堂，也是保育鳥類黑嘴端鳳頭燕鷗的故鄉
(B)「芹定北竿」是指北竿引人入勝的景點「芹壁」，保存完整最具代表性的閩南傳統聚落建築
(C)「醇釀南竿」是指馬祖酒廠所釀出的佳釀盛名遠播，以大麴、高粱、陳年葡萄酒最爲得名，鬼斧神工的東海坑道亦是馬祖戰地精神的代表
(D)「古刻莒光」是指取毋忘在莒之意而更名的莒光，包括東莒與西莒兩個島嶼，因西莒島上有百年的三級古蹟大埔石刻而聞名

14 下列何者不是臺灣一葉蘭的主要特性？
(A)可經由有性生殖繁殖 (B)是冰河孑遺植物
(C)可經由無性生殖繁殖 (D)需要充足的陽光

15 下列何者具有「亞熱帶下坡型森林」的生態環境，園區包括垂枝馬尾杉、山蘇花、筆筒樹與藤蕨等植物生長發達之國家森林遊樂區？
(A)武陵 (B)內洞 (C)向陽 (D)雙流

16 下列瀑布位於森林遊樂區的敘述，何者不正確？
(A)處女瀑布位於滿月圓森林遊樂區 (B)桃山瀑布位於武陵森林遊樂區
(C)三疊瀑布位於太平山森林遊樂區 (D)富源瀑布位於知本森林遊樂區

17 下列何者不是澎湖的古稱？
(A)西瀛 (B)西台 (C)澎海 (D)平湖

18 下列何者不屬於交通部觀光局推動「旅行臺灣，感動 100」行動計畫之主軸？
(A)提昇地方節慶活動規模國際化 (B)催生與推廣百大感動旅遊路線
(C)體驗臺灣原味的感動 (D)貼心加值服務

19 臺灣 14 個高山原住民族群中，下列那兩個族群沒有燒陶的紀錄？
(A)泰雅族、賽夏族 (B)阿美族、卑南族 (C)魯凱族、排灣族 (D)鄒族、邵族

20 下列有關「國立臺灣文學館」之敘述，何者錯誤？
(A)擁有百年歷史的國定古蹟，前身爲日治時期臺南州廳，曾爲空戰供應司令部、臺南市政府所用
(B)我國第一座國家級的文學博物館，除蒐藏、保存、研究的功能外，更透過展覽、活動、推廣教育等方式，使文學親近民眾，帶動文化發展
(C)國立臺灣文學館的使命在記錄臺灣文學的發展，典藏及展示從早期原住民、荷西、明鄭、清領、日治、民國以來，多元成長的文學內涵
(D)國立臺灣文學館隸屬於教育部之附屬機構

21 交通部觀光局推動「旅行臺灣，感動 100」之十大感動元素爲何？
㈠民俗宗教、在地文化、原民部落、溫泉、創新、當代文化、登山健行、追星行程、生態旅遊及自行車
㈡民俗宗教、夜市、原民部落、溫泉、消費購物、當代文化、登山健行、追星行程、生態旅遊及自行車
㈢民俗宗教、在地文化、原民部落、溫泉、夜市、節慶活動、登山健行、追星行程、生態旅遊及自行車
㈣民俗宗教、在地文化、原民部落、溫泉、人情味、節慶活動、登山健行、追星行程、生態旅遊及自行車

22 太魯閣國家公園境內最早的一條官方修築道路，在清朝政府時代因下列那一事件而著手開闢？
㈠霧社事件 ㈡噍吧哖事件 ㈢蕭壠社事件 ㈣牡丹社事件

23 臺灣本島極西點的外傘頂洲，又稱外傘頂汕，其在行政劃分上屬於下列那一個地區？
㈠雲林縣四湖鄉 ㈡雲林縣口湖鄉 ㈢嘉義縣東石鄉 ㈣嘉義縣新港鄉

24 政府以獎勵民間參與投資興建營運方式完成的南北高速鐵路全長 345 公里，請問其於民國何年正式營運通車？
㈠ 94 ㈡ 95 ㈢ 96 ㈣ 97

25 在解說的領域中，常用真實生動的解說技巧來重現過去的生活，方式有三種，下列何者方式較無法達到此目的？
㈠示範（demonstration） ㈡參與（participation）
㈢賦予生命（animation）和氛圍塑造 ㈣說故事（storytelling）

26 「探索綠巨人的世界—憲兵史蹟館」，此解說主旨是應用那一種解說原則？
㈠引起興趣 ㈡故事重要性 ㈢啓發觀念 ㈣最佳經驗

27 解說員要能敏銳地觀察遊客的行爲來決定解說時機，下列那一項遊客行爲暗示歡迎解說員加入？
㈠正專注於某一件事 ㈡與解說員正面眼神接觸
㈢正從事一項有趣活動 ㈣看起來很匆忙

28 當帶領 25 人團體進行解說時，通常解說員的行進速度是以誰爲基準？
㈠團體中速度最快的人 ㈡團體中速度平均的人
㈢團體中速度最慢的人 ㈣按路程自行決定

29 針對遊客需求，在製作解說牌時，字體是應注意事項之一，下列那一種字體較適合想呈現輕快活潑之氛圍？
㈠草書 ㈡行書 ㈢楷書 ㈣隸書

30 安排夜間解說活動時，可用那一種顏色的玻璃紙包住手電筒，讓遊客能在黑暗中看清楚道路且較不會驚擾動物？
㈠白色 ㈡紅色 ㈢綠色 ㈣藍色

31 在野生動物保護區解說時，使用下列那一種解說方式最適合？
㈠解說牌 ㈡視聽器材 ㈢展示設施 ㈣解說員

32 解說牌常用來做爲基本資訊和地點的說明，但考量遊客閱讀習慣，應儘量簡短易讀，請問大部分遊客平均閱讀解說牌的時間爲：
㈠ 20-30 秒 ㈡ 31-40 秒 ㈢ 41-50 秒 ㈣ 51-60 秒

33 導遊在服務客人的過程中傳遞的服務責任心，屬於：
㈠技術性品質 ㈡功能性品質 ㈢道德性品質 ㈣社會性品質

34 觀光旅遊業的產品具有三種不同的層次，下列相關敘述何者錯誤？
㈠最基本的層次爲核心產品，指的是顧客購買產品時真正需要的東西
㈡替代性產品的功用在於提供顧客享用更好的服務
㈢正式產品指的是在市場上可以辨認的產品，例如：客房、餐廳等
㈣觀光業者隨著有形產品的推出，提供某些附加的服務或利益給顧客，稱之爲延伸產品

35 提升遊客體適能水準的活動假期，海邊渡假、天然泥土療法，屬於何種新市場觀光？
㈠生態之旅 ㈡懷舊之旅 ㈢健康之旅 ㈣文化之旅

36 遊客在旅遊途中，需要領隊來負責安排行程與活動，該活動符合旅遊產品之何種服務特性？
㈠無形性 ㈡不可分割性 ㈢異質性 ㈣易滅性

37 觀光客走馬看花跑了西歐五國，行程匆匆的 12 天，總搶著按快門，深怕遺漏些什麼，請問這是指下列那一項需求？
㈠智性需求 ㈡理性酬償 ㈢自我滿足需求 ㈣社會酬償

38 領隊或導遊對遲遲不肯支付自費行程費用的旅客，可強調其他旅客皆已付清款項，是訴諸下列何者旅客心理？
㈠習慣性 ㈡模仿心 ㈢同情心 ㈣自負心

39 若將人格特質區分成爲內向及外向，下列何者較不屬於內向人格的旅遊特徵？
㈠選擇熟悉的旅遊目的地 ㈡喜歡外國文化，融入當地居民
㈢喜歡團體套裝行程 ㈣重視旅程中的行程包裝及設備

40 心理學家馬斯洛（A. Maslow）將需要分爲五類，從最基本到最高層次依序爲：
㈠安全需要→生理需要→愛和歸屬→受到尊敬→自我實現
㈡生理需要→安全需要→愛和歸屬→受到尊敬→自我實現
㈢愛和歸屬→生理需要→安全需要→受到尊敬→自我實現
㈣受到尊敬→生理需要→安全需要→愛和歸屬→自我實現

41 藉由航空公司、駐臺外國觀光機構、國外免稅店或國外代理旅行社，來衡量競爭者在旅遊目標市場的銷售狀況，是指：
㈠市場占有率 ㈡勞動占有率 ㈢利潤占有率 ㈣心理占有率

42 銷售人員的問題類型中，下列何者係以「反射型問題」之技巧，了解並確認顧客之需求？
㈠您對於定點式之旅遊方式有何看法
㈡您是否參加過相關的定點旅遊行程
㈢您似乎對於住宿旅館之設施與設備感到相當重視
㈣請問您喜歡高爾夫球運動嗎

43 請依序排列銷售人員對產品的說明過程遵循的四步驟：
㈠ Attention, Action, Desire, Interest ㈡ Attention, Desire, Interest, Action
㈢ Attention, Interest, Desire, Action ㈣ Attention, Desire, Action, Interest

44 甲君在填寫 A 旅行社競爭優勢評估調查問卷時，其中「請寫出您過去參團經驗中比較偏愛參加之旅行社名稱」此一問題，主要爲旅行業者想要瞭解何種占有率？
㈠市場占有率 ㈡記憶占有率 ㈢心理占有率 ㈣商品占有率

45 1.1TUNG/JUILINMR 2.1 TUNG/SUCHINMS 3.1 TUNG/WUNJINMISS*C6
4.I/1 TUNG/GUANYANGMTSR*I6
1 AA 333 Y 1MAY 3 AAABBB*SS3 0810 1150 SPM/DCAA
2 BB 555 Y 3MAY 5 BBBDDD*SS3 1410 1630 SPM/DCBB
3 ARNK
4 DD 666 Y 5MAY 7 DDDAAA*LL3 1530 1915 SPM/DCDD
TKT/TIME LIMIT
TAW N618 26APR 009/0400A/
PHONES
KHH HAPPY TOUR 073597359 EXT 123 MR CHEN-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS-USE PD TO DISPLAY
TICKET RECORD-NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD YY NN1/06JUN06 3.1 TUNG/WUNJINMISS
2.SSR INFT YY NN1/TUNG/GUANYANGMSTR/11JUN12 2.1 TUNG/SUCHINMS
3.SSR CHML AA NN1 AAABBB0333Y1MAY
4.SSR CHML BB NN1 BBBDDD0555Y3MAY
5.SSR CHML DD NN1 DDDAAA 0666Y5MAY
RECEIVED FROM-PSGR 0912345678 TUNG MR
N618.N6186ATW 1917/31DEC12
根據上面顯示之 PNR，下列旅客何者不占機位？
⑷ TUNG/JUILIN ⑻ TUNG/SUCHIN ⑽ TUNG/WUNJIN ⑿ TUNG/GUANYANG

46 標準型低成本航空公司（LCC）的特性，下列何項錯誤？
⑷以單走道客機爲主 ⑻每趟航程時間以 6 小時以上爲主
⑽使用次級機場爲最多 ⑿自有網站售票爲最多

47 由 TPE 搭機前往 YVR，其飛機資料顯示"AC 6018 Operated by EVA Airways"，表示該班機爲：
⑷ World in One Service ⑻ Code-Share Service
⑽ Connecting Service ⑿ Inter-Line Service

48 搭機旅客攜帶防風（雪茄）型打火機回臺灣，其帶上飛機規定爲何？
⑷可以隨身攜帶，但不可作爲手提或託運行李 ⑻不可隨身攜帶，但可作爲手提或託運行李
⑽不可隨身攜帶及手提，但可作爲託運行李 ⑿不可隨身攜帶，也不可作爲手提或託運行李

49 由臺北（+8）15 時 25 分飛往美國洛杉磯（-8）的班機，假設總飛行時間需 13 小時，則抵達洛杉磯的時間爲：
⑷ 12 時 25 分 ⑻ 13 時 25 分 ⑽ 14 時 25 分 ⑿ 15 時 25 分

50 我國民用航空法規定，航空公司就其託運貨物或登記行李之毀損或滅失所負之賠償責任，在未申報價值之情況下，每公斤最高不得超過新臺幣多少元？
⑷ 1 千元 ⑻ 1 千 500 元 ⑽ 2 千元 ⑿ 3 千元

51 23JAN SUN TPE/Z￥8 HKG/￥0
1CX 463 J9 C9 D9 I9 Y3 B1 H0*TPEHKG 0700 0845 330 B 0 DCA /E
2CX 465 F4 A4 J9 C9 D9 I9 Y9* TPEHKG 0745 0930 343 B 0 1357 DCA /E
3CI 601 C4 D4 Y7 B7 M7 Q7 H7 TPEHKG 0750 0935 744 B 0 DC /E
4KA 489 F4 A4 J9 C9 D4 P5 Y9*TPEHKG 0800 0945 330 B 0 X135 DC
5TG 609 C4 D4 Z4 Y4 B4 M0 H0 TPEHKG 0805 1000 333 M 0 X246 DC
6CI 603 C0 D4 Y7 B7 M7 Q7 H7 TPEHKG 0815 1000 744 B 0 DC /E
*- FOR ADDITIONAL CLASSES ENTER 1*C
根據上面顯示的 ABACUS 可售機位表，下列航空公司與 ABACUS 訂位系統之連線密切程度，何者等級最高？
⑷ CI ⑻ CX ⑽ KA ⑿ TG

52 旅客於航空器廁所內吸菸，依民用航空法第 119 條之 2 規定，最高可處新臺幣多少之罰鍰？
⑷ 5 萬元 ⑻ 6 萬元 ⑽ 7 萬元 ⑿ 10 萬元

53 未滿 2 歲的嬰兒隨父母搭機赴美，其免費託運行李的上限規定爲何？
⑷可託運行李一件，尺寸長寬高總和不得超過 115 公分
⑻可託運行李二件，每件尺寸長寬高總和不得超過 115 公分
⑽ 20 公斤，含可託運一件折疊式嬰兒車
⑿ 20 公斤，含可託運一件折疊式嬰兒車與搖籃

54 將航空公司登記國領域內之客、貨、郵件，運送到他國卸下之權利，亦稱卸載權，此爲第幾航權？
⑷第二航權 ⑻第三航權 ⑽第四航權 ⑿第五航權

55 Open Jaw Trip 簡稱爲開口式行程，其意義下列何項不正確？
⑷去程之終點與回程之起點城市不同
⑻去程之起點與回程之終點城市不同
⑽去程之起、終點與回程之起、終點城市皆不同
⑿去程之起、終點與回程之起、終點城市皆相同

56 在機票票種欄（FARE BASIS）中，註記「YEE30GV10/CG00」，其機票最高有效效期爲幾天？
⑷ 7 天 ⑻ 10 天 ⑽ 14 天 ⑿ 30 天

57 有關英式下午茶的禮儀，下列敘述何項不正確？
⑷三層點心先吃最下層，再用中間，最後享用最上層
⑻喝奶茶時，貴族式的喝法爲先倒茶，再加牛奶，最後放糖
⑽喝茶時，茶杯墊盤放在桌上，以手拿起杯子慢慢喝
⑿加糖時需用糖罐裡的湯匙（即母匙）取糖

58 Whisky on the Rock 是指威士忌酒加入下列何項物品？
⑷溫水 ⑻冰塊 ⑽鹽巴 ⑿冰水

59 有關宗教的飲食禁忌，下列何項敘述錯誤？
⑷回教徒不吃帶殼海鮮 ⑻印度教徒不吃牛肉
⑽摩門教和新教徒，不喝含酒精飲料 ⑿猶太教徒在逾越節時，需吃發酵麵包

60 餐巾之擺放與使用原則，下列敘述何項正確？
⑷原則上由男主人先攤開，其餘賓客隨之 ⑻餐巾之四角用來擦嘴、擦餐具、擦汗等
⑽中途暫時離席，餐巾需放在椅背或扶手上 ⑿餐畢，餐巾可隨意擺放

61 有關日本料理的禮儀，下列何項敘述錯誤？
㈠日本「懷石料理」的精髓，就是要滿足「視、味、聽、觸、意」五種感官的元素
㈡需要召喚服務生時，為不打擾其他客人，應直接拉開紙門找服務生
㈢輩份較低的位置，一定是最靠近門口
㈣喝湯時，掀碗蓋的動作是左手箝住碗的下方，右手掀開碗蓋

62 依國際禮儀慣例，宴請賓客時，席次安排的 3P 原則，不包含下列何項？
㈠ Position　　㈡ Political situation
㈢ Place　　㈣ Personal Relationship

63 一般旅遊團進住飯店，將早、晚餐安排於住宿飯店內食用，是屬於下列何種計價方式？
㈠歐洲式計價（European Plan）　　㈡美式計價（American Plan）
㈢百慕達式計價（Bermuda Plan）　　㈣修正式美式計價（Modified American Plan）

64 有關搭乘電梯禮儀，下列何項行為最恰當？
㈠當電梯擁擠時，男士應先進入電梯為女士佔領空間
㈡入電梯應轉身面對電梯門，避免與人面對站立
㈢搭乘電梯要以先入後出為原則
㈣進入電梯後應面向內，以便與朋友談話

65 住宿旅館時，下列行為何項最恰當？
㈠淋浴時，要將浴簾拉開、垂放在浴缸外側
㈡全球的旅館都在浴室準備牙膏、牙刷，所以出門不必自備
㈢廁所內的衛生紙用完時，可用房間內面紙代之
㈣國際觀光旅館內的衛生紙，使用後可直接丟入馬桶

66 男士穿著禮服的敘述，下列何項正確？
㈠邀請函上註明“Black Tie”，就是指定要穿燕尾服
㈡邀請函上註明“White Tie”，就是指定要穿 TUXEDO
㈢“Black Suit”是晝夜通用的簡便禮服
㈣“Morning Coat”僅限於中午 12 點前穿著

67 穿著的禮儀必須符合 TOP 原則，下列何項為「TOP」的意義？
㈠穿著要最時尚、顏色要最能突顯自己、整潔最為重要
㈡穿著的時間、穿著的場合、穿著的地點
㈢穿著要符合季節、身分、穿著的人
㈣要依據時間、事件、身分穿著

68 在正式場合，襪子的穿法，下列何項錯誤？
㈠女士夏天也要穿著絲襪　　㈡女士可穿著不透明的健康襪
㈢男女穿著禮服時，都要配絲質襪子　　㈣男士穿西裝絕對不可穿白襪子，以深色為宜

69 日本旅行社透過登報招攬了四天三夜「北臺灣之旅」旅行團一行 16 人前來臺灣參觀訪問，行程中第二天安排前往故宮博物院參觀，團員中有多位之前曾經去參觀過故宮博物院，所以建議變更行程；此時導遊應如何處理為最正確的方法？
㈠以民主方式舉手表決，少數服從多數決定是否變更行程
㈡以簽字方式表決，少數服從多數決定是否變更行程
㈢說明臺灣公司之立場，如果日本出團公司同意變更則可以改變行程
㈣說明臺灣公司之立場，按照臺灣接待公司既定行程前往參觀訪問

70 旅行業及導遊人員辦理接待大陸來臺旅客，應於團體入境後多少時間內，詳實填具接待報告表？
㈠ 2 小時 ㈡ 4 小時 ㈢ 12 小時 ㈣ 24 小時

71 關於處理旅客迷途脫隊問題，下列處理何者最爲適當？
㈠避免旅客在團體參觀途中走失，可事先與旅客約定，若發生此狀況可在原地相候，待領隊回頭找回
㈡如無法找回旅客，帶團人員應即撥打外交部緊急通報專線 86-800-085-095 聯繫
㈢帶團人員應以尋回走失旅客爲優先，未找回迷途團員前應暫緩團體行程，以免再生事端
㈣如果全團將搭乘交通工具離開該城市時，帶團人員應將走失者的證件、機票、簽證留置在當地警局，以便走失者可接續下個行程

72 導遊人員不得利用業務之便，私自與旅客兌換外幣，違反規定者將依「導遊人員管理規則」裁罰：
㈠新臺幣 1 千元 ㈡新臺幣 3 千元 ㈢新臺幣 3 萬元 ㈣新臺幣 5 萬元

73 自開放大陸旅遊，兩岸旅遊交流業務量大增，各類旅遊糾紛因此產生，下列何者並非協助處理單位？
㈠臺灣觀光協會 ㈡財團法人海峽交流基金會
㈢行政院大陸委員會 ㈣旅行商業同業公會全國聯合會

74 根據中華民國旅行業品質保障協會調處旅遊糾紛案由分類統計表，可得知民國 101 年全年統計中，以下那一類旅遊糾紛占最高協調比例？
㈠行前解約 ㈡機位機票問題 ㈢飯店變更 ㈣導遊領隊及服務品質

75 帶團人員常是歹徒偷竊或行搶的目標，因此在團體行進中所攜帶的金錢或重要證件等之放置千萬不要離身，要格外小心。所以帶團人員應注意事項中，下列何者錯誤？
㈠要常常記錄所有花費，以避免團體結束後金錢數與帳目不符
㈡隨時提醒團員及自己，不要炫耀及財不露白
㈢每到一家飯店就應將這些金錢或重要證件等放置於保險箱內
㈣爲了方便起見可以將所有現金隨身攜帶以利結帳

76 現行法令規定，甲種旅行業投保旅行業履約保證保險，其投保最低金額爲新臺幣多少元？
㈠ 1000 萬 ㈡ 2000 萬 ㈢ 4000 萬 ㈣ 6000 萬

77 依據交通部觀光局水域遊憩活動管理辦法，下列何者不是「浮潛」活動時，所必需配戴的用具？
㈠潛水鏡 ㈡蛙鞋 ㈢呼吸管 ㈣水下相機

78 下列何者爲旅遊時醫療或藥品使用安全之正確敘述？
㈠帶團人員須隨身攜帶感冒藥、止痛藥等常備藥品，以備客人所需
㈡提醒團員個人藥品須隨身攜帶，勿置放於託運之行李箱
㈢因國外醫療費用高且恐耽誤行程，建議團員返臺後再行就醫
㈣建議團員直接服用成藥，可以節省就醫時間

79 下列關於旅遊時人身及財物安全之敘述，何者較不恰當？
㈠若遇歹徒持武器搶劫時，不要反抗
㈡迷路時不要慌張，除警務人員外，不要隨便找人問路
㈢高價電子產品及攝影器材易成爲歹徒覬覦的目標，帶團人員應呼籲團員放在遊覽車上，少帶下車
㈣切勿跟陌生人談您的行程與私事

80 導遊接待陸客團，帶團中發現有旅客疑似感染新型流感，下列敘述何者錯誤？
㈠大陸地區人民經許可來臺觀光，應填具入境旅客申報單，據實填報健康狀況
㈡帶團領隊及臺灣地區旅行業負責人或導遊人員應就近通報當地衛生主管機關處理，協助就醫
㈢導遊如違反規定無通報者，依法得視情節輕重停止其接洽大陸地區人民來臺從事觀光活動業務半年至 1 年
㈣應向交通部觀光局通報