

107 年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 1898 年美國第一個社會工作專業訓練學校成立於下列何地？
(A)紐約 (B)波士頓 (C)芝加哥 (D)費城
- 2 對於社會團體工作的歷史演進，下列敘述何者正確？
(A)社會團體工作的發展遠落後於社會個案工作，直到 80 年代後期才建立其工作內涵
(B)始於教會活動，提供一種社會服務模式
(C)慈善組織會社中團體成為與貧民工作的方法
(D)社會團體工作一詞出現於 1830 年代
- 3 我國擬議將社會工作員制度法制化的文字最早出現於下列何者？
(A)中華民國臺灣經濟建設六年計畫 (B)中華民國社會建設第一期計畫
(C)民生主義現階段社會政策 (D)臺灣省各省轄市設置社會工作員實驗計畫
- 4 下列何者是任務中心學派的核心概念？
(A)處遇時間超過 6 週時，案主功能即難修復 (B)執行與完成任務是處遇的方法
(C)案主的問題是和照顧者關係不佳所導致 (D)案主錯誤使用防衛機轉導致問題的產生
- 5 下列何者是社會工作者進行家訪時，需要注意的原則？
(A)以突然造訪為主 (B)要注意家庭功能與資源
(C)只運用於保護性個案 (D)目的在挖掘出家庭的秘密
- 6 根據美國社會工作教育協會（CSWE）所規範的社會工作實務核心能力，不包括下列何者？
(A)倡導人權以及社會經濟正義
(B)運用倫理守則以引導專業實務
(C)運用人類行為與社會環境的相關知識
(D)回應政府委外服務採購需求，協助機構爭取政府補助
- 7 劉社工因為負責燒燙傷病房的關係，經常必須在燒燙傷病人治療與復健的過程中，提供病人及其家屬適當的協助，他曾經為一位重度燒傷致必須截肢的病人募集資金以裝設義肢，劉社工這個行動主要在滿足社會工作的那一種功能？
(A)治療 (B)復健 (C)預防 (D)發展
- 8 社會工作倫理守則包含社會正義議題，羅斯（Rawls）所著「正義論」中將下列何者列在自由機會與均等之後，為正義的第三個原則？
(A)平等分配 (B)弱勢優先 (C)需求強度 (D)貢獻多寡
- 9 社會福利機構為了募款的需要將個案基本資料公開，希望博取捐款人的同情以籌募經費來協助機構執行特定方案，違反下列那一項倫理守則？
(A)社會公平、社會正義 (B)案主的自我決定權 (C)專業關係 (D)保密
- 10 某先生前來機構表示被長子毆打，請求協助，但是當社會工作者得知這位先生早年常以不當暴力對待自己的妻子和子女，所以社會工作者認為這是報應，此種想法最不符合下列那一個社會工作倫理原則？
(A)同理心 (B)非論斷之態度 (C)接納 (D)有目的之情感表達
- 11 下列何者屬於社會工作者的業務過失範圍？
(A)未保護第三方不受損害 (B)避免案主遭受某種危害
(C)不怠忽職守 (D)告知案主相關權益
- 12 關於跨文化社會工作的敘述，下列何者正確？
(A)提供多語言服務 (B)聘用單一文化的社工員
(C)「倡導」不屬於跨文化的一環 (D)要求案主努力認同主流文化中的價值

- 13 社會工作師原則上應保守業務秘密，但遇特殊情況時則例外，下列何者並非例外情境？
(A)案主透過監護人放棄隱私權 (B)社會工作師負有警告責任時
(C)案主涉及刑案時 (D)案主有一般非致命性的傳染疾病時
- 14 有關社會工作師對社會工作專業的倫理守則的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作師應致力提升社會工作專業形象，及服務品質，重視社會工作價值，落實倫理守則，充實社會工作知識與技術
(B)社會工作師應致力社會工作專業的傳承，依機構立場評估社會工作政策、方案的執行，促進社會福利公正合理的實踐
(C)社會工作師應致力於社會工作專業知能的發展，尊重智慧財產權，樂於分享研究成果予同僚、學生及社會大眾
(D)社會工作師應致力於促進社會工作專業制度建立，發展社會工作的各項措施與活動
- 15 關於社會個案工作危機處遇模式的內涵，下列敘述何者正確？
(A)強調簡要與時限 (B)具有目標取向與時限性
(C)特別強調區位脈絡理念 (D)關注人與環境之間的關係與調適
- 16 依據社會工作百科全書的描述，下列何者並非社會個案工作可達成的主要改善重點？
(A)改善環境，增進實際生活適應 (B)改善自我功能，促進人格發展
(C)調適社會關係，建立良性互動網絡 (D)確保隱私，對討論之內容保密
- 17 某醫院的櫃台行政人員，在醫院餐廳內巧遇社會工作師，一起用餐的時候，跟社會工作師談起某位病患家屬遲遲不來繳交治療費用的問題，且不時提及病患姓名與病房床位編號。請問，這種情況違反了下列那項倫理？
(A)接納 (B)同理 (C)保密 (D)個別化
- 18 「干預」是社會個案工作服務的重要步驟與過程，下列敘述何者不符合「干預」應有的概念？
(A)干預的技巧包括會談、紀錄、寫信、機構轉介、使用資源、問題澄清、同理與傾聽等
(B)干預必須遵循案主自決的原則
(C)干預應當支持或強化案主的超我
(D)干預時，社工相信案主有改變的能力
- 19 當社會工作者在跟案主會談時，提到「我曾經碰過……狀況，當時我的感覺……」，此時社會工作者應用的技巧為下列何者？
(A)同理 (B)自我揭露 (C)面質 (D)澄清
- 20 依據社會工作師法的規定，個案紀錄至少應保存幾年？
(A) 10 年 (B) 5 年 (C) 7 年 (D) 3 年
- 21 有關團體性質的敘述，下列何者正確？
(A)教育性團體在協助成員獲得知識與技巧 (B)自助性團體不適用於社會邊緣的人口
(C)自助性團體強調科層式的分工 (D)教育性團體在激勵成員深入探究本身的問題
- 22 依據 Toseland 與 Rivas 的看法，下列那一項工作不屬於團體開始階段的重點工作？
(A)協助成員感覺自己是團體的一份子 (B)釐清團體的目標
(C)在團體規範上達成共識 (D)引導團體的發展，處理可能的衝突與矛盾
- 23 有關社會工作者在自助團體中所扮演的角色，下列何者錯誤？
(A)成為自助團體的主導者 (B)提供資源以維持團體的發展
(C)創立與協助自助團體的形成 (D)除非必要否則不積極介入團體的運作
- 24 有關團體工作定義的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體工作透過工作者有計畫地執行各種團體活動來達成團體的各項目的
(B)由團體互動所產生的力量為「團體動力」，它是影響團體工作成效的關鍵因素
(C)任務達成是團體工作成功與否的唯一判準
(D)團體領導者在團體運作的過程中，應協助成員發展各種能力，使其可以為團體承擔更多的責任
- 25 社會團體工作可以達成一些功能，其中「協助人們滿足社會的期待，以及學習與他人相處」屬下列何種功能？
(A)矯正 (B)預防 (C)解決問題 (D)社會化
- 26 團體中會形成小團體或次團體，它對整個團體會有影響。下列何者不是形成次團體的原因？
(A)成員的相似性 (B)團體規模的大小 (C)成員的安全需求 (D)分工的需求

- 27 我們帶領一個糖尿病病友團體，其中一位成員表達他每次去爬山，在沒有降低胰島素用量或增加食物攝取量的情況下，就會出現心跳加速、顫抖、冒冷汗、焦慮等低血糖的症狀。試問身為團體帶領者，下列何種回應最適合？
- (A)「我們上次說過了，爬山要帶一些糖果在身上，你記得嗎？」
(B)「有沒有人也有這樣的經驗？可以說說嗎？」
(C)「那時候你有什麼感受？」
(D)「王大明，你跟他分享你的經驗？」
- 28 在虛擬社群的社群概念中，下列敘述何者錯誤？
- (A)以地理區域為範圍的社區工作
(B)虛擬社區可能會鬆動社區的價值
(C)虛擬社區和全球化的議題有所關聯
(D)虛擬社區主要是因應科技發展後所新興的社群模式
- 29 蘭尼（Robert P. Lane）倡議將社區組織列為社會工作的三大方法之一，並獲得各界肯定。當時的社區組織方法被認為與社會工作的其他兩種方法有下列那一項共通性？
- (A)有助於預防與消除社會失能
(B)可以有專業人力的介入
(C)可以補足個案工作的不足
(D)可以增加就業機會
- 30 在進行社區需求調查的過程中，會優先從事下列那項工作？
- (A)分析社區服務並且組織社區志工
(B)整理社區資訊及進行社區問題分析
(C)進行社區權力結構研究並且參與選舉事務
(D)進行社區田野研究並且進行組織再造
- 31 社區發展協會是政府落實「福利社區化」的基本服務供給單位之一，請問下列何者不是「社區照顧關懷據點」的服務項目？
- (A)老人餐食服務
(B)關懷訪視
(C)遠距診療
(D)健康促進
- 32 在推動社區事務時，各社區之間會進行連結與互動，有些社區會發展出協力夥伴關係。下列何者是形容協力夥伴關係？
- (A)社區之間強調彼此合作與連結，以朝共同目標努力，而且成員間的關係穩定
(B)社區之間的共事連結鬆散，成員自在參與或者不連結
(C)社區之間強調自主溝通，彼此沒有共同的目標
(D)社區之間各自為政，以爭取政府資源為合作的手段
- 33 對於家庭系統理論的相關敘述，下列何者錯誤？
- (A)家庭是更大的社會系統之一部分
(B)家庭成員的行為最好以線性因果來解釋
(C)家庭試圖在變動與穩定之間取得平衡
(D)一位家庭成員的改變會影響其他家人
- 34 對於家庭生態圖功能的敘述，下列何者錯誤？
- (A)可協助社會工作者更快速掌握家庭狀況
(B)可協助社會工作者了解家庭和不同系統間關係的本質
(C)可協助社會工作者了解家庭各成員與外在系統間不同的關係程度
(D)可協助社會工作者了解家庭溝通模式
- 35 對於親密關係暴力的特徵，下列敘述何者錯誤？
- (A)在親密關係暴力的「暴力循環」（cycle of violence）中，有某一階段加害人會為自己的行為感到後悔並尋求被害人原諒，此階段稱為「蜜月期」
(B)「習得無助感」（learned helplessness）是親密關係暴力中的被害人選擇離開暴力關係的關鍵
(C)親密關係暴力的產生原因和發生樣態與社會的價值觀及信念息息相關
(D)親密關係暴力的受害者往往因為害怕、依賴、缺乏資源或自我怪罪，而願意待在暴力關係中
- 36 根據我國 2011 年所實施的「兒童及少年福利與權益保障法」之規定，安置兩年以上之兒童及少年，經主管機關評估其家庭功能不全或無法返家者，社會工作者應提出下列何種計畫？
- (A)家庭維繫計畫
(B)長期輔導計畫
(C)課後服務計畫
(D)特別看護計畫
- 37 艾瑞克森（Erikson）將人類的心理暨社會發展分為 8 個階段，並提出各個階段的發展課題。關於兒童及少年會經歷的發展階段與課題，下列敘述何者正確？
- (A)對於自己的自我概念，要面對的課題是生產繁衍或頹廢遲滯
(B)對於自己的身心發展，要面對的課題是絕望或統整
(C)對於自己的多重角色，要面對的課題是自我認定與角色混淆
(D)對於自己的社會關係，要面對的課題是親密或孤立

- 38 發展遲緩兒童的早期療育服務為兒少福利服務的重點工作之一。對於早期療育服務的重要性之描述，下列何者錯誤？
(A)早期療育服務是保護兒童人權的具體表現
(B)早期療育服務可減少教育及醫療等社會成本的支出
(C)早期療育服務可增進家庭對社會福利資源的了解與運用
(D)早期療育服務可協助兒童提早獲得身心障礙手冊
- 39 社會工作者服務有虞犯或犯罪行為的少年時，應遵循的原則不包括下列那一項？
(A)評估時需同時兼顧其法律責任與多重劣勢處境
(B)介入時須促進及鼓勵個人的責任感
(C)處遇時需在司法與福利之間取得平衡
(D)判決時需顧及人道主義，以監禁替代社區處遇
- 40 聯合國將下列那一天訂為「國際老人日」？
(A) 9 月 9 日 (B) 10 月 1 日 (C) 11 月 11 日 (D) 12 月 25 日
- 41 依據我國老人福利法，有關老人經濟安全之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)中低收入老人未接受收容安置者，得申請發給生活津貼
(B)已領有生活津貼老人，且其失能程度經評估為「重度以上」，實際由家人照顧者，照顧者得向主管機關申請發給特別照顧津貼
(C)老人領取生活津貼及特別照顧津貼之權利，經法院裁定償還債務者，得扣押、讓與或供擔保
(D)不符合領取請領資格者，其領取之津貼，由政府主管機關以書面命本人或其繼承人自事實發生之日起 60 日內繳還
- 42 對於具有就業意願及就業能力，而不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，依其工作能力提供個別化就業安置、訓練及其他工作協助，可被視為下列那一項就業服務？
(A)庇護性就業服務 (B)輔導性就業服務 (C)支持性就業服務 (D)發展性就業服務
- 43 行政院曾公布出版「2020 健康國民白皮書」，其中針對發展遲緩與障礙幼兒提出三級預防機制，下列那個項目為初級預防的政策目標？
(A)強化早期療育通報系統 (B)落實高風險群接受各項篩檢
(C)提供身心障礙嬰幼兒持續性復健計畫 (D)落實發展遲緩與身心障礙幼兒的追蹤監測
- 44 依據身心障礙者權益保障法規定，地方勞工主管機關應設立身心障礙者就業基金，依規範未足額進用障礙者之機關（構），需繳納就業基金差額補助費，其繳納金額計算標準為下列何者？
(A)依差額人數之 1.2 倍乘以每月基本工資
(B)依差額人數乘以每月基本工資加上應支付之勞保費用
(C)依差額人數乘以每月基本工資
(D)依差額人數所應付之基本工資數額乘以 1.5 倍
- 45 家庭社會工作者應遵守之社會工作原則，下列何者錯誤？
(A)強化社區是對個案家庭最佳的面向
(B)充權家庭以解決個案家庭的問題
(C)對家庭服務介入應該個別化
(D)先回應家庭立即性的需求，然後才是中長期目標需求
- 46 災難管理週期階段，下列敘述何者錯誤？
(A)災難預防階段為災難前準備階段 (B)災難整備階段為緊急救援階段
(C)災難應變階段為緊急救援階段 (D)災難重建階段為災後修復與重建階段
- 47 依據我國現行災害防救法，水災及早災之預防、應變及復原重建，其中央災害防救業務主管機關為下列何者？
(A)內政部 (B)經濟部 (C)衛生福利部 (D)行政院農業委員會
- 48 員工協助方案（EAPs）的服務運作模式主要有 3 種，其中不包括下列何者？
(A)內部服務輸送模式 (B)外部服務輸送模式 (C)中介服務輸送模式 (D)整合服務輸送模式
- 49 我國長期照顧 10 年計畫 2.0（簡稱長照 2.0）新增加的服務項目包括下列何者？
(A)喘息服務 (B)居家護理 (C)居家復健服務 (D)失智症照顧服務
- 50 下列何者不是學生輔導法中之專業輔導人員？
(A)社會工作師 (B)諮商心理師 (C)臨床心理師 (D)輔導教師