

代號：62140
63140
72140
73140
頁次：1-1

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通 事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：佐級晉員級

類科(別)：業務類—公路、港務

科 目：企業管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、企業進行國際化策略時通常要考慮兩個構面，一個是因地制宜之程度，另一個則是全球整合需求之程度（或成本壓力），請問影響這兩個構面的因素有那些？這兩個構面形成四個策略，請問分別是什麼？請舉例說明之。（25 分）

二、何謂多角化策略？其優缺點為何？（25 分）

三、Hersey-Blanchard 提出的領導理論認為領導應從關係導向與任務導向區分四種領導模式，試說明之。（25 分）

四、效率（Efficiency）與效能（Effectiveness）有何差異？試論述之。（25 分）