

115年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：資訊處理
科 目：資訊管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、需求變動是影響軟體開發專案是否能如期、如質與如本完成的重要影響因素之一。需求變動管理有二種不同的核心策略：變動預期（Change Anticipation）與變動容忍（Change Tolerance）。請說明上述二種策略的意涵？各策略下可採用需求變動管理的方法有那些？（25 分）
- 二、資料治理的主要目的是將組織內混亂的碎片數據轉化為高價值的知識資產。請從「組織與人員」、「政策與標準」、「流程」、「技術與工具」四個構面來說明如何確保組織資料治理建置專案的成功？（25 分）
- 三、政府機關在進行業務持續性計畫（Business Continuity Plan, BCP）或災害復原（Disaster Recovery, DR）演練時會依據業務衝擊分析（Business Impact Analysis, BIA）來制訂三個重要的量化指標：最大容忍中斷時間（Maximum Tolerable Period of Disruption, MTPD）、復原點目標（Recovery Point Objective, RPO）、復原時間目標（Recovery Time Objective, RTO）。請問何謂業務衝擊分析？並請說明上述三個量化指標（MTPD, RPO, RTO）的主要意涵及用途？另上述四者（BIA, MTPD, RPO, RTO）間的時序及邏輯關係為何？（25 分）
- 四、敏捷軟體開發是目前資服公司常採用的軟體開發方法之一。請說明以下四個敏捷實務方法（Practice）的意涵及其效益：1. 集成式所有權（Collective Ownership）；2. 重構（Refactor）；3. 開發運維（DevOps）；4. 結對編程（Pair Programming）。（25 分）