

113年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請說明何謂「活躍老化」(active aging)？並申論其對老人社會工作的意涵為何？（25 分）

二、社會行動模式 (social action model) 是社區工作的模式之一。請說明何謂社會行動模式？並申論社區行動應該包含那些面向？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2407

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於社會工作師法的推動立法過程，下列敘述何者正確？
(A)訂定每年 4 月 2 日為社工日 (B) 1995 年研擬社會工作師法草案
(C) 1996 年推動 10 月 26 日請願遊行 (D) 1998 年行政院訂定社會工作師法
- 2 美國社會工作人員協會 (NASW) 整理出社會工作的四個主要目標，其中「連結人與環境體系，以獲得資源、服務與機會」，與下列那項社會工作者角色最為對應？
(A)使能者 (enabler) (B)經紀人 (broker)
(C)倡議者 (advocate) (D)分析者 (analyst)
- 3 依巴雷特 (Barlett) 所提概念，下列何者不是社會工作的基本元素？
(A)價值 (B)知識 (C)社會工作介入 (D)社會階層
- 4 根據我國現行社會工作師倫理守則，對於社會工作倫理原則之敘述，下列何者錯誤？
(A)促進服務對象的最佳福祉
(B)充實自我專業知識和能力
(C)理解文化脈絡和人際關係是改變的重要動力
(D)實踐全民優先和服務對象最佳利益
- 5 根據臺灣社會工作師倫理守則，社會工作師對於同仁的倫理守則，下列敘述何者正確？
(A)當社會工作師發現同仁遭受不公平或不合倫理規範要求時，若同仁沒有積極作為，應以代理人身分主動向勞動部門申訴
(B)當服務對象與同仁因信任或服務爭議時，應以同仁的專業知識判斷為主
(C)社會工作師因故無法提供服務對象適切服務時，在提供轉介資訊給服務對象之後，即完成轉介工作
(D)社會工作師面對不合倫理規範之要求時，可向各地區社會工作師公會申訴，以保障合法權益

- 6 對知情同意 (informed consent) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者要告知案主，問題將如何被處理並徵求其同意
(B)社會工作者應明確告知案主關於服務費用權益措施等相關事宜
(C)告知是為了協助案主做理性分析，以利案主做最佳選擇
(D)文化、族群、社會化經驗會影響到社工處遇方法的偏好
- 7 在個案工作中，建立專業關係是下列那個階段的要求？
(A)接案 (B)調查 (C)預估 (D)處遇
- 8 當案主處於多重問題、或是一個家庭中有兩位以上的案主、或是案主難以使用資源，且有需要多重資源才能解決的問題時，社會工作者通常會以下列何種方式來協助案主？
(A)團體工作 (B)個案管理 (C)照顧服務 (D)危機處遇
- 9 運用家庭系統理論進行家庭評估時應掌握的方向，下列何者錯誤？
(A)繪製家庭圖 (B)找出家庭的生活腳本
(C)家庭可以被視為是這些事件的重複發生 (D)家庭的外部資源
- 10 下列那個概念及工作方法是最早提出的？
(A)增權 (B)焦點解決 (C)正向心理學 (D)敘事治療
- 11 某 17 歲少女，逃學翹家，參加幫派，並與 27 歲男友同居，懷孕墮胎。社會工作者在提供服務時，下列何種行為不符合社會工作尊重差異精神？
(A)教導如何改邪歸正 (B)檢視少女幫派生活經驗
(C)尊重案主的差異 (D)提供少女避孕知識
- 12 對於團體工作者之敘述，下列何者錯誤？
(A)團體工作者有組織團體的責任
(B)社會工作者在團體中扮演的角色不同於在社會個案工作中的角色
(C)團體工作者的行為屬於專業行為，不會從團體中受益、成長和改變，但成員是完全可以從團體中獲益
(D)隨著團體進程，團體工作者在團體的位置也會隨之改變
- 13 下列何者不是黑普渥斯等人 (Hepworth) 所指的直接服務提供者？
(A)個人問題解決 (B)婚姻與家族治療 (C)團體工作服務 (D)個案管理
- 14 下列那一個社會團體工作模式強調團體成員及社會存有互助關係，由團體成員彼此互動和參與決定團體的方向？
(A)中介模式 (mediating model) (B)治療模式 (remedial model)
(C)社會目標模式 (social goals model) (D)團體中心模式 (group centered model)
- 15 團體工作被接納為社會工作的主要工作方法，下列何者是主要推動者？
(A)瑪麗理查門 (Mary Richmond) (B)珍亞當斯 (Jane Addams)
(C)高頓漢彌頓 (Gordon Hamilton) (D)葛瑞絲柯義爾 (Grace Coyle)
- 16 當團體進入結束階段，下列何者是社會工作者的主要工作？
(A)自我揭露以去除成員的不信任 (B)穩定成員參與團體運作的情況
(C)告知成員團體結束與情緒支持 (D)處理成員之間的衝突與緊張

- 17 林先生因工作壓力與婚姻失和經常借酒消愁，飲酒過度造成身體健康惡化與生活上的困擾，後經社工建議後加入戒酒者無名會（Alcoholics Anonymous），戒酒者無名會屬於下列何種團體？
(A)預防性團體 (B)社會行動團體 (C)倡導團體 (D)自助團體
- 18 做為一個社會工作者，應該如何去界定社區的問題，下列敘述何者正確？
(A)站在居民的立場，引發居民關切問題 (B)站在專業者的立場，界定問題與提出對策
(C)站在官方的立場，宣導既有政策 (D)站在局外人的立場，靜靜觀察不應涉入
- 19 關於社區工作方案目標的設定，下列敘述何者正確？
(A)應是可觀察或測量的，知道何時可以達成
(B)目標應該專業理性，由專家制定出的精確語言來描述
(C)不要設定太具體，以免無法達成造成挫敗感
(D)現實狀況太過複雜，不應列入考慮
- 20 有關社區工作應具有的精神，下列敘述何者錯誤？
(A)以居民為服務對象 (B)可結合國家的相關資源
(C)改善居民的生活為目的 (D)執行村里幹事的計畫
- 21 社會工作者規劃社區照顧服務時，下列何者並非最適宜考慮？
(A)依照政府資源導向的服務 (B)提供在地照顧的服務
(C)注重服務品質 (D)主要針對被照顧者
- 22 下列那一項不是英國伊莉莎白濟貧法的規定？
(A)規定每一教區每年應向每位居民徵收濟貧稅
(B)規定貧民救濟應由地方分區舉辦
(C)規定凡有工作能力的貧民須參加工作，以工作換取救濟
(D)教區設有貧民習藝所供男女兒童習藝
- 23 對於女性主義流派的敘述，下列何者錯誤？
(A)女性主義關注新移民女性僅能屈就低技術或照顧服務工作，並且薪資可能低於基本工資
(B)激進女性主義主張韓國 N 號房事件反映男性以性對女性的宰制
(C)社會主義女性主義認為只要提供公平競爭機會，女性就可以擺脫私有財產制和經濟制度帶來的壓迫
(D)自由主義女性主義強調「先做人，再做男人或女人」
- 24 依據老人福利法，關於老人照顧服務的相關規定，下列何者錯誤？
(A)老人照顧服務應依全人照顧、在地老化、健康促進、延緩失能、社會參與及多元連續服務原則規劃辦理
(B)家庭托顧服務屬於社區式服務
(C)電話問安服務屬於居家式服務
(D)緊急救援服務屬於機構式服務
- 25 有關安寧療護（hospice）的敘述，下列何者錯誤？
(A)對臨終病人生活品質的提升
(B)可在綜合醫院的安寧病房，也可以在病患自己家裡
(C)只有家人才能探訪臨終者
(D)必要時可以使用止痛劑