

101年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師考試分試考試、中醫師、營養師、心理師、醫事檢驗師、護理師考試暨普通考試護士考試、101年專門職業及技術人員高等考試中醫師（第一試）考試分試考試、法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務（包括專業倫理）
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請在申論試卷上劃記及書寫題號，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)作答時請使用藍、黑色鋼筆或原子筆，不得使用鉛筆及螢光筆。
- (三)本次考試申論題作答採線上閱卷，請確實依循考選部國家考試試卷封面注意事項書寫答案。

一、小美因為長期的憂鬱情緒而尋求諮商，自述結婚後自己變得很不快樂，婚姻對她只帶來無止盡的壓力，在諮商室內對諮商師說：「我實在沒有辦法讓自己快樂起來，在先生和孩子出門後，我一整天只能跟不斷挑剔我的婆婆相處，連我出門買菜她都要說我怎麼去那麼久，而且每次不論煮什麼菜，她都要唸很久，真不知道她什麼時候才會對我滿意？我雖然家事真的做得不好，但她這樣唸我，我就心情更不好，當然更不想做家事了，她大概一輩子也不會滿意我了。」（15 分）

- (一)諮商師想指出並強化個案的感覺，可以用那一項助人技巧？並請列出此反應的可能對話內容。
- (二)諮商師想提昇個案對自己的洞察，並促進自我控制能力，可以用那一項助人技巧？並請列出此反應的可能對話內容。

二、心理諮商是一個學習及改變的歷程，改變的或許是個案的認知，或者是情感，也可能是行為等不同的三個向度；請以上述三個不同的向度各舉一技術為例說明心理諮商協助個案學習及改變之作法。（20 分）

三、請敘述與愛滋病患者進行諮商時應注意的倫理議題與處理原則。（15 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 個案因經常有感覺疲倦、失眠、易生氣煩躁、頭昏、胸口感覺悶等症狀，致使家人認為其有憂鬱症而要求個案來尋求諮商。在初次晤談時，個案告訴諮商師他曾被診斷有低血糖的症狀。下列作法何者最適當？
(A)告知個案其症狀可能是低血糖引起，請其找醫師而非諮商師治療
(B)協助轉診醫師檢查後，再諮詢醫師上述的症狀與低血糖症之間的相關程度
(C)此症狀不致造成個案或他人的生命危險，應該為個案保密不應做任何處理
(D)請個案頭昏時補充葡萄糖，保持運動及維持規律三餐進食習慣即可，不需做其他處理
- 2 林諮商師與個案最近發生健康保險給付及諮商費用等糾紛，其所屬的心理諮商所也對林諮商師的專業處置有意見。目前對林諮商師與個案、機構之間的紛爭，最有利、可行且爭議最少的解決媒介為何？
(A)每次晤談的錄音、影帶
(B)找第三者證明仲裁
(C)彙整相關的個案紀錄
(D)當事人曾送的感謝卡
- 3 依據美國諮商學會（ACA）和美國心理學會（APA）的認定，發展多元文化諮商能力的主要內容包括下列那些？①諮商師覺察自己的文化偏見 ②諮商師覺察自己的價值觀 ③了解個案的世界觀 ④鼓勵個案多元方式學習 ⑤發展文化適切的介入策略與技術
(A)①②④⑤ (B)①②③⑤ (C)①②③④ (D)②③④⑤
- 4 對於如何成為一個具有文化素養的助人者，下列作法何者較不合宜？
(A)宜積極致力於了解自身文化及其對個案的影響 (B)宜積極增加對個案所屬文化的了解
(C)宜信任自己對個案所屬文化的開放性與接納度 (D)宜了解個案所屬的文化與自身所屬的文化之差異

- 5 撰寫個案紀錄時，應注意下列那一項原則？
(A)放入其他人所提供之資料時，需註明資料來源
(B)個案紀錄越詳細越好，以利於未來機構資料的保管
(C)只要是個案重要他人的相關資料，都應一併記入
(D)個案紀錄是臨床文件，不得作為法律文件之用
- 6 佳美數次被先生酒後毆打成傷，經社工轉介諮商，在第三次的諮商過程中，向諮商師提出結案的要求，因為她先生最近已經戒酒且不再出現暴力的行為，每天早早就回家，主動幫她做許多家事，她想這樣的暴力事件應不會再發生了。請問佳美正經驗暴力循環中的那一個時期？
(A)張力漸增期 (B)爆發期 (C)反悔期 (D)補償及親愛期
- 7 關於未成年個案的諮商服務，下列敘述何者正確？
(A)為了保護未成年個案，學校有必要進行強制性的諮商，或是藉由輔導室來矯治其行為，這是必要且符合教育精神的作法
(B)諮商師應服從學校政策，當學校政策與專業規範衝突時，應加以協調；若協調不成，諮商師應以所服務機構之規範為準則
(C)未成年個案的父母面臨婚姻衝突或離婚事件時，諮商師為了謹守諮商倫理不得涉入處理其父母的離婚衝突
(D)對於子女的重大抉擇及生命安全的議題，家長有合法的監護權，他們有權知道諮商的內情，以便採取適當的保護措施
- 8 安置機構內一名國二男孩，不斷發生不假離院以及打架的情事，讓院方很頭痛。社工師告訴諮商師：若個案的情況無法改善，會將他轉送其他機構。以下諮商師的作法何者為宜？
(A)轉述社工師的訊息，告訴個案如果他不改變，就會被轉走，所以他得努力別再犯錯
(B)與個案進行結案準備
(C)建議社工師召開個案研討會，聯合相關的人員一起商議討論
(D)試著說服社工師再給個案一次機會
- 9 對電腦輔助生涯輔導系統的敘述，下列何者錯誤？
(A)電腦輔助生涯輔導系統是屬於「互動性媒體」
(B)電腦輔助生涯輔導系統可促進當事人的生涯適應
(C)生涯輔導系統應包含協助預測未來成功可能性的內容
(D)以便捷的方式縮短勞資雙方摸索及溝通的距離，即是生涯資訊系統的功能
- 10 一位諮商師在與性侵害的被害人進行諮商後，出現與個案類似的創傷後壓力症候群（PTSD）症狀，該位諮商師此時是出現下列何種情況？
(A)內攝 (B)移情 (C)反移情 (D)替代性創傷
- 11 大明及小華一同到學校諮商中心做「生涯興趣量表」，經計分結果後，大明得分最高的三碼為「SAI」；小華得分最高的三碼為「SCI」。據此，就生涯興趣一致性而言，下列敘述，何者正確？
(A)大明的比小華高 (B)小華的比大明高 (C)大明與小華都很高 (D)大明與小華都很低
- 12 下列有關生涯輔導對象的描述，何者最正確？
(A)生涯未決定者常與其存有非理性的期待有關
(B)針對生涯適應不良者可從家族世系圖的探索來幫助他們
(C)生涯決定者通常與其家庭互動良好，很早就接受家人的生涯建議而做出決定
(D)生涯猶豫的現象可能是人格異常的一種行為表徵
- 13 當個案表達「我希望不用被叫去訓話」時，諮商師要如何幫助個案才符合焦點解決短期諮商的精神？
(A)引導個案去探索自己的問題
(B)引導個案學習上課發言要舉手，以減少被老師糾正的機會
(C)協助個案探索被叫去訓話時的感覺
(D)協助個案多去觀察別人為什麼不會被叫去訓話
- 14 進行生涯幻遊時，下列那一個原則是正確的？
(A)若是幻遊的經驗是愉快的，就不須作歸返的動作
(B)為了避免個案偏離引導的方向，指導語需緊湊，以使個案集中注意力
(C)幻遊本身就會帶來放鬆效果，所以毋須事前進行放鬆
(D)在每一場景中停留的時間，寧慢勿快
- 15 下列何者是 Hill 和 O'Brien 助人三階段歷程模式的首要成功要素？
(A)同理的合作 (B)基模的固著 (C)環境的影響 (D)個別的需求
- 16 下列何者不是「面質」（confrontation）技巧使用的時機？
(A)諮商師看見個案欲言又止、有所猶疑時
(B)諮商師看見個案的肢體語言、面部表情、聲調與所說的內容，在情感質地上有明顯差異時
(C)諮商師發現個案所談內容有前後矛盾或表裡不一時
(D)諮商師基於關心而邀請個案自我檢核，以提高自我察覺時

- 17 個案說：「別人都說我這樣做是錯的」，諮商師運用下列那句陳述，可以藉由改變其語言來賦予個案責任？
(A)「請將剛才那句話改成：『我覺得我這樣做是錯的』。」
(B)「請告訴我，有誰曾經這樣說過？」
(C)「他們是怎麼說的呢？」
(D)「你好像很擔心別人的評價，所以讓你一直無法做出決定？」
- 18 白小姐一直都很準時出現在諮商室，但第 7 次開始陸續出現遲到 20 分鐘及臨時改期的情況，諮商師在這次晤談時說：「我想跟妳談談妳的出席情況。最近似乎常遲到及改時間，這讓我覺得妳對我們的晤談關係或是晤談方向有些和以前不一樣的感覺及作法。」，此時諮商師運用的是下列那一項技術？
(A)面質 (B)立即性 (C)挑戰 (D)自我表露
- 19 「諮商師把來談者所談話的內容，以更簡短扼要的語句，回應給來談者」，這是屬於何種諮商技巧？
(A)情感反映 (B)同理心 (C)回饋 (D)簡述語意
- 20 英愛在國中時被班上一群同學們孤立而相當不快樂，但她擔心被報復而未向任何人求助；在努力承受後，她立志要成為青少年輔導工作者，讓自己的不快樂不再重現在別人身上。她現在是某縣學生諮商中心的實習諮商師，她對於在人際關係中被孤立的學生，總是努力地幫忙他們，甚至會忍不住到班上觀察該位學生的上課情況。請問她正出現下列那一種情況？
(A)投射認同 (B)情感轉移 (C)情感反轉移 (D)替代性創傷
- 21 關於諮商師價值觀之議題，下列何者顯示出諮商師以其個人的價值觀評價當事人？
(A)諮商師對多次教師甄試失利的準教師說：「工作難找，確實讓人焦急，但我相信你當初的選擇與規畫一定有自己的道理的…」
(B)諮商師對因遭受騷擾而自責的職員說：「不管妳的言行、穿著如何，任何人都沒有權利騷擾妳。所以，這並不是妳的錯…」
(C)諮商師對因無適當結婚對象而不安的適婚女性說：「男大當婚、女大當嫁，到了這個年紀，是應該要結婚才正常。妳要多努力才行…」
(D)諮商師對上司未能賞識其才能的社會新鮮人說：「你對於自己沒能遇到『伯樂』而感到委屈、不滿…」
- 22 諮商師對於機構要求要接受督導及考核，應持的態度是：
(A)視為協助個人專業成長的過程 (B)向機構反映此做法已影響獨立的諮商專業活動
(C)應是在遇到諮商僵局時才進行 (D)若沒有違背專業倫理，則可以不用理會這種要求
- 23 明華與六歲患有血友病的兒童諮商，當孩子興高采烈的與其分享這次學校運動會被選入擔任選手的喜悅時，明華的第一反應是要與孩子演練如何告知體育老師：其病情不宜參加可能受傷的比賽，以免萬一受傷不易止血。下列描述，何者最可以幫助明華專業的成長？
(A)明華還可以多學習如何與兒童進行角色演練的其他技巧，例如：加入玩偶或以血友病兒童為主角的故事書
(B)明華第一時間的反應是擔心多於與兒童的情緒共鳴，宜尋求督導討論是否已有反移情的現象
(C)明華此時宜學習如何進行家庭會談，以運用系統的力量幫助孩子做出正確的決定
(D)稱讚明華是位認真的諮商師，其反應是根據對血友病的病情了解而出現的相關策略
- 24 知後同意有三個主要構成法律層面基礎的成分，請問下列何者不屬於這三個成分？
(A)能力，是指個案有能力做出合理的決定
(B)對訊息的了解，是指諮商師必須以清晰的方式提供個案訊息，並檢視個案是否了解
(C)承諾，是指諮商師尊重個案，而做出忠於自己專業的承諾
(D)自願性，是指個體在自由的決策歷程下做出同意
- 25 諮商師於大學諮商中心兼任接案，某日接獲中心職員來電，表示個案因為兵役問題，體檢醫院來文希望中心提供諮商報告。主任要求諮商師能儘快撰寫，以便回覆。諮商師的處理，下列何者為宜？
(A)依中心要求撰寫報告
(B)向中心說明報告內容需徵得個案的了解與同意，並將由諮商師與個案討論確定後才能決定是否提供諮商報告
(C)向中心表示所有諮商內容都已記錄在案，請中心職員依來文格式與要求撰寫諮商報告
(D)向中心說明，基於保密原則，不能提供諮商報告
- 26 平華是一位諮商績效良好的資深諮商師，最近他因臨時被通知要出席一項重要會議，必須更改與個案諮商晤談的時間地點。下列那一項作法最適當、最不會影響個案權益？
(A)請助理儘速通知個案，告知諮商晤談時間更改至下週三上午
(B)通知個案只更改諮商晤談的地點，另安排於他開會地點附近的公共場所
(C)親目聯絡個案告知此一情形，表達歉意並徵詢其另外約談的可能性
(D)親自通知個案，請其諒解並另外安排其他諮商師前往與之晤談
- 27 德蒙是一位社區諮商中心的諮商師，他的工作是處理認養家庭及輔導受認養的兒童等社會福利事務。他因社區資源缺乏及機構重視營利導向而深感無力與挫折，並且屢次與機構主管衝突。他打算採取的下列作法當中，那一種作法最不適當？
(A)持續與主管溝通，思考其想法與需求，扮演好同盟者而非反對者的角色
(B)向當地縣市政府提出計畫案，爭取經費與資源來協助認養的兒童與家庭
(C)積極蒐證，向主管機關舉發機構主管違反倫理的事證，以維護當事人權益
(D)調整自己的風格與服務型態，努力融入機構文化，以確保自我的工作權益

- 28 舒怡告訴她的督導，她的個案自殺意念強烈，已有具體計畫。有關督導的責任，以下敘述何者正確？
(A)督導有告訴舒怡要預警，舒怡沒做到，結果個案自殺了，督導不須負法律責任
(B)督導判斷個案無自殺之虞，沒有提醒舒怡要預警，結果個案自殺了，督導不須負法律的連帶責任
(C)督導有告訴舒怡要預警，舒怡沒做到，結果個案自殺了，督導須負法律的連帶責任
(D)督導有告訴舒怡要預警，舒怡沒做到，結果個案自殺了，督導須負法律的直接責任
- 29 諮商師受雇於企業或諮商機構擔任專職諮商師，可能因職務所需涉及著作權法，如撰寫個案紀錄、心理健康文章或帶領電影欣賞等。依著作權法，以下敘述何者錯誤？
(A)受雇人於職務上完成之著作，以該受雇人爲著作人。但契約約定以雇用人爲著作人者，從其約定
(B)若約定以受雇人爲著作人，其著作財產權歸受雇人享有。但契約約定其著作財產權歸雇用人享有者，從其約定
(C)非以營利爲目的，未對觀眾或聽眾直接或間收取任何費用，且未對表演人支付報酬者，得於活動中公開口述、公開播送、公開上映或公開演出他人已公開發表之著作
(D)爲報導、評論、教學、研究或其他正當目的之必要，在合理範圍內，得引用已公開發表之著作
- 30 小明與全家一起來談時，治療師聽到小明媽媽對已經不太出聲的小明說：「如果你說不出好聽的話，就乾脆別說話。」此時，你認爲下列何者較符合系統論的家族治療師的回應？
(A)「小明媽媽，你是不是無法忍受沈默？」
(B)「小明，你從不稱讚家人是不是？」
(C)「你們全家人都無法忍受真實的聲音？」
(D)「如果家人說出不中聽的話，接下來會發生什麼事？」
- 31 一位阿德勒學派的諮商師，欲收集個案的幼年經驗，其主要目的是爲了瞭解：
(A)攻擊與性的本能
(B)母親與子女的客體關係
(C)當事人的認知型態
(D)當事人的生活方式
- 32 下列何者是諮商師考量結束治療時機的主要因素？
(A)個案搬家
(B)個案症狀減輕
(C)個案家人阻擾
(D)個案因進步產生焦慮或害怕
- 33 根據 Super 生涯發展理論的觀點，何者是個案能成功因應生涯發展階段的因素？
(A)生涯成熟
(B)生涯組型
(C)生活空間
(D)生活風格
- 34 個案即將大學畢業，聽說學校諮商中心有生涯相關的測驗，希望透過測驗來決定自己未來的發展方向。以下諮商師的作爲，何者最爲妥善？
(A)向個案說明測驗不是萬能的，也不宜由一份測驗的結果就來決定自己的未來
(B)依個案的期待，安排測驗，以滿足個案的需求
(C)邀請個案透過諮商會談探索自己的生涯目標，再決定那一種合宜的測驗工具有助於進行生涯決定
(D)向個案說明，必須經由諮商師的專業評估，才能決定那種測驗對他有幫助
- 35 維妮剛割腕獲救，下列諮商師對維妮做的回應，何者最適當？
(A)「維妮，難道你都不替你的父母想一想嗎！」
(B)「我知道你很苦，可是這個世界誰活得不辛苦呢！」
(C)「以一分至十分評估，你現在還想死的念頭大概是幾分呢？」
(D)「你這樣一直用死來威脅我們大家，我再也沒辦法跟你繼續會談下去了。」
- 36 下列何者不屬於 Gilliland 及 James (1993) 所說的情境危機？
(A)強暴
(B)自殺
(C)失業
(D)中年危機
- 37 張小姐告知諮商師其已分手的男友經常以威脅口吻或手機簡訊要求復合，張小姐不堪其擾並深感害怕。下列何者是諮商師此時應進行的處置？
(A)指導張小姐如何秘密錄音存證
(B)討論自我保護的方法有那些
(C)進行角色扮演，提昇張小姐與男友溝通的能力
(D)深度了解造成張小姐害怕的原因有那些
- 38 下列何種情境，不屬於「保密的例外」？
(A)個案會危及自己或他人
(B)個案要求透露資料
(C)個案未成年
(D)當機構主管要求查閱時
- 39 25 歲的女性個案因爲感情困擾前來求助，諮商中談及兩個月前發現自己懷孕，也將此事告訴男友，男友表示目前不可能和她結婚，堅持要她將孩子拿掉。個案對此感到難過與痛苦，她提及之前好幾段感情都是因爲懷孕，和男友有了爭執而分手，後來也都選擇墮胎。個案表示她常常會覺得害怕，覺得是她殘忍地殺害了來不及出世的孩子。下列那一個不是適宜的諮商議題？
(A)死亡、恐懼與焦慮
(B)悲傷與失落
(C)懷孕的緊張
(D)兩性相處與感情議題
- 40 茜文和先生嘉俊因爲婚姻問題尋求諮商，在晤談中茜文不停打斷嘉俊的陳述，憤怒指責他：「你說謊，事實不是這樣」；此時，嘉俊會對諮商師使眼色。而當諮商師要茜文說明時，茜文的回應是：「我不想講」。諮商師下列的處理方式，何者最不適當？
(A)諮商師避免介入成爲嘉俊和茜文之間的三角關係
(B)諮商師可以溫和、堅定的阻止茜文打斷嘉俊的話
(C)諮商師可以告訴茜文：我聽到你對先生的憤怒，但我仍然不太清楚你對婚姻有那些不滿
(D)茜文可能有邊緣性人格疾患，諮商師建議先看精神科再來諮商