

102年公務人員特種考試警察人員考試、
102年公務人員特種考試一般警察人員考試及
102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：70150

全一頁

等 別：高員三級鐵路人員考試
類 科：人事行政
科 目：心理學（包括諮商與輔導）
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、若要消除不好的行為或壞習慣，有時候不得不使用懲罰（punishment），但是根據研究，懲罰可能有什麼副作用？（10 分）若必須使用懲罰，須注意什麼使用原則，才會較有效而又可以減少可能的副作用？（15 分）
- 二、張先生是來自偏遠地區的原住民，他對於文字的使用與理解顯然有相當大的障礙，但是對於時下流行的邏輯數字填充遊戲「數獨」卻很擅長，對於許多謎題也都能比別人在更短時間內解出答案。請問，若以結晶智力（crystallized intelligence）與流體智力（fluid intelligence）來測量張先生的智力，他的分數表現會是如何？（5 分）請以這兩種智力的差別來解釋張先生的分數表現。（20 分）
- 三、Kohlberg 道德發展理論的成規期（conventional level of morality）與後成規期（postconventional morality）的道德思考之主要差異為何？（15 分）為什麼有學者主張成規期的第三階段與第四階段應該是最成熟的發展階段？（10 分）
- 四、人類行為的動機來源中，請舉例說明何謂(一)驅力（drives）、(二)誘因（incentives）、(三)本能（instincts）、(四)認知因素（cognitive factors），以及(五)成就動機（need for achievement）？（25 分）