

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

代號：40230

全一頁

等別(級)：薦任

類科(別)：技術類（選試系統分析）－關務

科目：系統分析

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、在專案管理進行中，試說明「工作分解結構」(Work Breakdown Structure)之意義(10 分)，它與甘特圖有何關聯(5 分)？又與「型態管理」(Configuration Management)有何關係(5 分)？
- 二、請分別敘述 CMMI (能力成熟度模型，Capability Maturity Model Integration) 中五個成熟度的意義。(20 分)
- 三、相對於結構化語言敘述，請說明決策表 (Decision Table) 可用來描述系統之處理邏輯模型 (Process Logic Model) 的適當狀況 (或時機) 及其理由 (20 分)，並請舉例說明決策表之欄位內容 (10 分)。
- 四、試說明接受度測試 (Acceptance Testing) 的「測試計畫書」應該在生命週期中的那個階段設定 (10 分)？並請分別說明 α 測試 (Alpha Testing)、 β 測試 (Beta Testing) (10 分)？及二者之差異 (10 分)。