

108年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、學校社會工作師面對中途輟學學生的「角色功能」與「介入方法」，請依「人在環境中」(Person in Environment)觀點加以申論。(25 分)

二、某社區居民平日深受火力發電廠空氣嚴重污染所苦，近日得知某公司還要在社區中再蓋兩座事業廢棄物焚化廠後，更是群情憤慨。他們表示一定要有所行動。因此找上你這位社區工作者幫忙。請你就社區工作方法，說明何謂「社會行動 (social action)」？在本例中，你會採取那些社會行動的方法？它在運用上又要考慮那些限制？(25 分)

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2404

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 對兒少保護社會工作者而言，發現里長、教會課後班是幼童下課後的重要資產，並連結這些社區資產使案主獲得需求滿足，此項工作屬於社會工作者的下列那個功能？
(A)復原 (B)預防 (C)調解 (D)提供資源
- 2 歷史上德國推行下列那三項的制度，為社會工作發展在公共扶助上開創一個新里程碑？
(A)漢堡制 (Hamburg)、愛爾伯福制 (Elberfeld)、馬堡制 (Marburg)
(B)漢堡制 (Hamburg)、愛爾伯福制 (Elberfeld)、新漢堡制 (New Hamburg)
(C)漢堡制 (Hamburg)、愛爾伯福制 (Elberfeld)、新堡制 (New Castle)
(D)漢堡制 (Hamburg)、愛爾伯福制 (Elberfeld)、新愛爾伯福制 (New Elberfeld)
- 3 2000 年以後，臺灣社會工作因為歐美新管理主義的傳入，在講求效率、績效和責信的情形下，社會工作專業發展面臨一些挑戰，下列敘述何者錯誤？
(A)去專業化是回應新管理主義的最佳方法
(B)社會工作者需花許多的時間和精力準備外部的評鑑和考核
(C)社會工作者須面臨專業服務效率的考驗
(D)公私部門須改變過去缺乏績效觀念的惡習

- 4 下列何者是自助團體的特質？
(A)強調科層體制 (B)重視團體成員的經驗分享
(C)專業主義取向 (D)透過團體成員的競爭達成團體目標
- 5 對於社會個案工作過程中的評估（assessment）原則，下列何者錯誤？
(A)評估工作強調實施初期，而非整個服務過程中持續性的評估
(B)評估應具有蒐集資料及規劃行動的雙重目的
(C)評估應該強調生活情境的評估
(D)評估應該要同時注重橫向及縱向的評估
- 6 遊民收容中心 10 個床位卻有 15 位案主申請，社會工作者認為資源未必能夠平分，決定採取先到先服務方式。請問社會工作者在決定有限資源的分配時，採取下列何種價值？
(A)機會平等 (B)貢獻多寡 (C)程序正義 (D)差別平等
- 7 依據美國社會工作者協會（NASW）的倫理守則，社會工作專業使命的核心價值，不包括下列何者？
(A)服務 (B)社會正義 (C)人際關係的重要性 (D)國家發展
- 8 社會工作者服務機構有提供經濟補助給有托育需求的單親家長，只夠補助 10 個家庭卻有 20 個申請者，你是機構中決定補助基準的人之一，下列何者最不會是你考量的基準？
(A)家庭的整體收入情形
(B)子女托育需求的急迫性
(C)這個家長或小孩讓你回想到自己成長的過往
(D)家庭有無其他社會支持的資源
- 9 我國社會工作倫理守則規定，在提供案主處遇時，應明確告知，並協助其理性分析，以利作出最佳選擇的訊息組合，下列何者比較正確？①目標 ②風險 ③費用 ④權益 ⑤保險
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①③④⑤ (D)①②③⑤
- 10 有關社會工作專業會談的敘述，下列何者正確？
(A)會談不一定有目的，有時候是閒聊性質
(B)專業會談者與來談者的職務沒有明顯的區分
(C)專業會談者與來談者之間是互惠性質
(D)專業會談者有接受來談者的請求，並與來談者維持互動的責任
- 11 社會工作者在進行兒童與家庭評估時，為了找出事實的真相及其影響，社會工作者擔任專家收集資料進行分析，最後做成決策。這是屬於下列那一種模式？
(A)提問模式 (B)程序模式 (C)交換模式 (D)行為修正模式
- 12 下列何者是自助團體？
(A)病人家屬團體 (B)青年四健會 (C)下棋社團 (D)創傷治療團體
- 13 社會工作者如何協助團體解決問題？
(A)社會工作者的專業在於能獨立為團體解決問題
(B)社會工作者應先有解決問題的方法，再指導成員執行
(C)社會工作者應做為旁觀者不涉入團體，讓團體自己解決問題
(D)社會工作者應透過成員之間和成員與工作者之間的互動，共同找出解決的方法
- 14 下列何者是團體工作治療目標模式的特徵？
(A)團體關心的是社區中的問題 (B)團體的焦點是個人的失功能問題
(C)團體強調的是參與過程，並沒有預設目標 (D)團體的基本原則是民主團體程序原則

- 15 有關結案的敘述，下列那些正確？①社會工作者應主動增加服務次數 ②社會工作者應協助案主回顧處遇期間的過程及改變 ③案主的問題已告一段落，剩下問題可自行處理時，可以結案 ④社會工作者應盡量延遲結束時間
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 16 接納是從事社會個案工作的一項重要價值觀，關於接納的敘述，下列何者錯誤？
(A)接納是基於對案主個人價值的尊重 (B)應接納案主真實的行為
(C)應贊同案主的偏差態度或行為 (D)接納應是無條件的
- 17 有關社會團體工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)可透過團體互動以調整個人態度與行為 (B)是一種目標取向的工作方法
(C)團體成員的差異性越大越好 (D)團體可用於改善社會環境
- 18 領導者於成員對話脫離團體預訂目標時，將成員拉回聚焦，關注在所要進行的議題上，此技術是下列何者？
(A)互動原則 (B)此時此地原則
(C)非指導性但積極參與原則 (D)摘要與回饋
- 19 有關「社區意識（sense of community）」的敘述，下列何者錯誤？
(A)它是種我群感 (B)它是種反文化 (C)它是種歸屬感 (D)它是種認同感
- 20 有關羅斯（M. G. Ross）社區工作的工作假設敘述，下列何者錯誤？
(A)相信社區民眾能發展出處理社區問題的能力
(B)相信外來社區工作者長期協助會對社區帶來干擾
(C)相信社區民眾自發地改變具有意義性和持久性
(D)相信社區民眾必須學習合作參與，有利民主制度
- 21 有關維繫社區資源原則的敘述，下列何者錯誤？
(A)以社區居民需要為前提，必須切合社區需要
(B)對資源使用要負責，應透明並公開責信
(C)為便利長期關係培養，資源募集單位應集中
(D)因應社區多元需求，要統整協調避免資源重複投入
- 22 下列何者不屬於司法社會工作的範圍？
(A)在觀護所的輔導方案 (B)少年之安置保護工作
(C)戒治所的社會工作服務 (D)中輟生的外展服務
- 23 撤退理論為解釋老化常見的理論之一，對撤退理論的敘述，下列何者正確？
(A)老年由於身體逐漸衰退，老年時傾向繼續維持一種一致的行為模式
(B)老化是個體與社會朝向相互分離的自然過程，導致老人與社會系統及他人的互動逐漸減少
(C)個體在老人階段，其人格特質與過去類似，不會有戲劇性的變化
(D)老年的角色與行為期待表現出合乎老化，減少社會參與的言行
- 24 下列何者不是身心障礙者支持性服務的範疇？
(A)保護安置 (B)居家照顧 (C)生活重建 (D)社區居住
- 25 各地區之最低生活費用標準不一，其理由為下列何者？
(A)考量政府的財政負擔 (B)考量各地生活水準的差異
(C)尊重各地方議會的自主權 (D)中央統籌調度之需