

108年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
108年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：6501
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試
等別：四等考試
類科：一般行政、一般民政
科目：行政學概要
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 公部門與私部門管理的比較，一向是公共行政研究的重要領域，關於「公私管理差異」，下列何者錯誤？
(A)經費來源不同
(B)提升服務品質的內涵截然不同
(C)只有公部門才能進行管制
(D)所有權的概念不同
- 2 羅聖朋（D. H. Rosenbloom）認為公共行政包含那三種途徑？
(A)管理、政治與治理途徑
(B)管理、政治與法律途徑
(C)政治、經濟與社會途徑
(D)政治、經濟與心理途徑
- 3 管理者繪圖以便進行任務的規劃與控管，將任務分成許多工作項目放於縱軸，另以橫軸代表時間，再用長條的形式代表每項工作的起止時間，稱之為：
(A)泰勒圖
(B)甘特圖
(C)費堯圖
(D)韋伯圖
- 4 管理學者認為一套完整的目標管理（management by objective），不包含下列那一個要素？
(A)目標設定
(B)員工參與
(C)回饋
(D)同儕互評
- 5 韋伯（M. Weber）所提出的理想型科層組織（ideal bureaucracy），除了應具備專業分工、層級節制與依法辦事外，還包含下列那一項特徵？
(A)多元管理
(B)功績管理
(C)公民導向
(D)顧客導向
- 6 有關泰勒（F. W. Taylor）的《科學管理原則》一書，下列敘述何者正確？
(A)依賴個人的經驗法則
(B)強調要找出最佳的工作方法
(C)認為管理者與作業員的職能難以區分
(D)主張只要做好人力甄選就不必訓練
- 7 有關行政學中權變理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)任何的原則只有在特定情境下有其效用
(B)兼重效率與效果
(C)試圖建立達成組織目標的最佳法則
(D)強調殊途同歸的原則

- 8 企業型政府需要企業型官僚領導創新，以使部門年輕化與活力化，下列何者不是企業型官僚的主要創新策略？
(A)善用時機 (B)承擔風險 (C)漸進原則 (D)行動傾向
- 9 下列何者非屬公務人員行政中立法的準用對象？
(A)各級學校軍訓教官 (B)公立學校依法聘用人員
(C)行政法人有給專任人員 (D)公立學術研究機構研究人員
- 10 下列何種公務人員行為違反公務人員行政中立法？
(A)申請登記為公職候選人
(B)以個人薪資所得捐款支持特定政黨
(C)為參與公職競選的堂哥製播具銜廣告
(D)為參與公職競選的兒子站台助講
- 11 行政機關的人力組成符合該社會人口組合特性的制度，稱之為：
(A)積極平權體制（affirmative action system）
(B)代表性科層體制（representative bureaucracy）
(C)策略性人力系統（strategic manpower system）
(D)開放性政府體制（open government system）
- 12 在行政責任確保途徑的研究方法中，下列何者屬於外在控制的方式？
(A)政風調查 (B)議會控制
(C)行政監督 (D)吹哨人揭弊（whistle blowing）
- 13 下列何者的立法目的與精神和廉能政府的建立最不相關？
(A)遊說法 (B)政治獻金法
(C)個人資料保護法 (D)政府資訊公開法
- 14 有關行政學理論修正時期（1930-1960 年）之組織理論敘述，下列何者錯誤？
(A)組織是一個靜態層級分工的體系
(B)強調非正式組織的重要性
(C)重視溝通協調對組織的影響
(D)重視行為科學的研究
- 15 有關正式與非正式組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)一個組織可能包含多個非正式組織
(B)組織圖中通常只會呈現正式的組織結構
(C)非正式組織結構亦有其功能
(D)人群關係學派主張正式組織比非正式組織重要

- 16 下列對於霍桑實驗（Hawthorne Experiment）內涵的描述，何者錯誤？
(A)瞭解到人格尊重對組織管理的重要性
(B)意識到非正式組織對組織管理的影響
(C)主張定期加薪可以滿足員工的需求
(D)提振員工工作士氣是重要的管理原則
- 17 用來形容「員工對組織變革的消極抵制」，導致組織變革的失敗，係指下列何種定律？
(A)墨非定律 (B)邁爾斯定律 (C)不稀罕效應 (D)彼得定律
- 18 下列何者屬於帕金森定律（Parkinson's Law）所產生的組織病象之一？
(A)人員之間溝通不易，缺乏瞭解，導致組織缺乏團體意識，無凝聚力
(B)職員一切皆依法行政，形成嚴重的形式主義，造成行政上的僵化
(C)機關採用委員會型態的組織愈來愈多，委員人數也多，但卻無效能可言
(D)多做多錯，少做少錯，不做不錯的消極心態
- 19 下列何者為委員制組織結構的優點？
(A)指揮靈敏，有效率 (B)責任明確，力量集中
(C)可減少不必要的衝突 (D)能集思廣益，意見融合
- 20 關於國家發展委員會組織之敘述，下列何者正確？
(A)為行政院研究發展考核委員會和經濟建設委員會合併後的中央三級機關
(B)組織的設計採取委員制
(C)業務包括我國電子化政府計畫的規劃與執行
(D)負責管理經濟活動之獨占、結合及聯合行為
- 21 某機關如欲招考打字員或速記員，應該採取何種考試方法最易達到人才鑑別效果？
(A)口試法 (B)實地考試 (C)測驗式筆試法 (D)論文式筆試法
- 22 與職位分類制相較，品位制具有那一項優點？
(A)符合同工同酬的原則 (B)便於人事機構調整文官職務
(C)較強調專業的權威性 (D)較能避免政黨分贓制的弊端
- 23 下列那一個機構是目前隸屬於行政院人事行政總處，職司行政院所屬機關與地方機關公務人力訓練及發展業務？
(A)國家文官學院 (B)公務人力發展中心
(C)地方行政研習中心 (D)公務人力發展學院
- 24 依據公務員服務法，有關公務員正當行為之敘述，下列何者正確？
(A)有隸屬關係者，不涉及職務始可贈受財物
(B)職務上所保管的財物若借他人使用，應訂明歸還期限
(C)於所辦事件不得收受任何餽贈
(D)無論是否因職務需要，皆不得支用公款

- 25 關於考試院職掌，下列敘述何者錯誤？
(A)掌理專技人員考試法制事項
(B)掌理全國公務人員銓敘、保障法制事項
(C)掌理全國公務人員任免、考績執行事項
(D)掌理全國公務人員退休、撫卹法制及執行事項
- 26 下列何者非屬我國之地方稅？
(A)印花稅 (B)使用牌照稅 (C)契稅 (D)貨物稅
- 27 政府預算執行已建立多項的彈性機制，下列敘述何者錯誤？
(A)經費流用以同一計畫或業務科目互相流用為原則
(B)追加預算以因應重大事故或法定事由之需而提出
(C)分配預算最主要的功能是提供預算執行的彈性
(D)特別預算必須嚴格限制以免浮濫
- 28 下列何者的次序描述一個正確的預算週期？
(A)預算籌編、預算審議、決算審計、預算執行
(B)預算籌編、預算執行、預算審議、決算審計
(C)預算審議、預算籌編、預算執行、決算審計
(D)預算籌編、預算審議、預算執行、決算審計
- 29 下列何項制度設計非屬我國的預算制度？
(A)歲出額度制 (expenditure quota system)
(B)追加預算制度 (supplementary budget)
(C)節流分享 (gainsharing)
(D)中程計畫預算制度 (mid-term program budgeting system)
- 30 下列何者描述了績效審計的精神？
(A)審查預算的執行結果是否符合預算的程序規定
(B)審查機關執行預算過程有無貪污舞弊
(C)審查決算報告中的數額是否正確
(D)審查最初設計的目的與政策結果是否達成
- 31 組織利用顧客、財務、學習與成長、內部流程四項構面，做為績效評估的一種管理工具，稱為：
(A) PDCA 循環 (B)管理格道 (C)績效矩陣 (D)平衡計分卡
- 32 一般而言，公共管理部門中的策略可以分為三個層次，由上而下依序為：
(A)部門策略、總體策略、功能策略
(B)總體策略、部門策略、功能策略
(C)總體策略、功能策略、部門策略
(D)功能策略、總體策略、部門策略
- 33 下列各項行政管理措施中，何者最無助於組織績效管理的成功？
(A)強化員工參與 (B)重視政策行銷
(C)兼顧質化量化指標 (D)結合獎酬制度

- 34 根據著名的管理格道理論（management grid），是依下列那兩個面向來分類領導風格？
(A)對組織產出的關心；對組織內人員的關心
(B)對效能的關心；對效率的關心
(C)對內部顧客的關心；對外部顧客的關心
(D)對行為轉化的關心；對心理認知轉化的關心
- 35 關於轉換型領導的特色，下列敘述何者錯誤？
(A)領導者與部屬共同分享組織願景
(B)領導者針對人員的個別差異，關懷其思想與行為的改變
(C)強調部屬必須順服領導者的價值觀與想法
(D)領導者與部屬之間是一種相互影響的關係
- 36 下列何者屬於行政院中央災害防救會報的任務？
(A)決定災害防救之基本方針
(B)訂定災害防救之業務計畫
(C)災害防救工作之處理
(D)執行災害防救事項之協調
- 37 下列對我國電子化政府計畫推動的描述，何者正確？
(A)我國開放資料的表現曾獲世界排名第一
(B)我國在聯合國的電子化政府評比中一直名列世界前五名
(C)我國的電子化政府計畫主要由財團法人資訊工業策進會負責規劃、科技部負責推動
(D) e-基礎設施（e-infrastructure）指的是網站介面設計、單一網路窗口服務等
- 38 下列何者是網絡治理（network governance）的特性？
(A)強調市場導向的政府
(B)重視跨部門參與者的對話
(C)政府是掌舵、划槳的角色
(D)根源於新公共管理理論
- 39 賽門（H. Simon）提出行政人（administrative man）的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)行政人不會理性自利
(B)行政人的理性程度是受限的
(C)行政人僅能制定令人滿意的政策
(D)行政人會面對心理與組織的決策困難
- 40 組織的決策過程是無次序的，問題、偏好與解決方案並沒有一致的邏輯推演關係，屬於下列那一種決策模型？
(A)有限理性模型
(B)垃圾桶決策模型
(C)官僚制度模型
(D)組織過程模型
- 41 回應性評估是屬於：
(A)第一代政策評估
(B)第二代政策評估
(C)第三代政策評估
(D)第四代政策評估

- 42 為落實長期照護政策，在選擇替選方案時，下列何者不是主要的篩選標準？
(A)能否獲得國際社會支持 (B)成本是否在限制之內
(C)是否有相關的知識或技術 (D)是否符合政策目標
- 43 評估一項政策能否滿足標的團體的需求時，就是在評估該政策的：
(A)充分性 (B)公正性 (C)回應性 (D)適當性
- 44 有關預備金之敘述，下列何者正確？
(A)第一預備金於公務機關單位預算中設定，數額不得超過經常支出總額 1%
(B)第二預備金於總預算中設定，數額不得超過經常支出總額 1%
(C)第一預備金於總預算中設定，數額視財政情況決定之
(D)第二預備金於公務機關單位預算中設定，數額視財政情況決定之
- 45 地方政府得依規定開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課。然而，就不得開徵事項而言，下列何者錯誤？
(A)流通至轄區外之天然資源或礦產品等
(B)轄區內之交易
(C)損及其他地方公共利益之事項
(D)經營範圍跨越轄區之公用事業
- 46 下列何者在法律屬性上不是非營利組織？
(A)陽光社會福利基金會
(B)國家表演藝術中心
(C)臺灣公共行政與公共事務系所聯合會
(D)財團法人法律扶助基金會
- 47 下列何者非屬於非營利組織在公共服務上所扮演的功能與角色？
(A)發展公共政策 (B)監督政府
(C)提供政府不能提供的服務 (D)支持地方派系
- 48 下列有關公民參與之敘述，何者錯誤？
(A)新公共管理學派提供公民參與重要的學理基礎
(B)參與是促進公共精神的重要手段
(C)參與有助於建立社會團體，厚植社會資本
(D)參與式預算為公民參與模式之一
- 49 「由私人興建公共設施，之後將該設施讓售或出借予公部門」屬於下列那一種合作協力模式？
(A)公辦公營 (B)公辦民營 (C)民辦公營 (D)民辦民營
- 50 政府採用民營化推動公共服務，最有可能導致下列何種問題的發生？
(A)政府職能擴大化 (B)服務品質劣質化
(C)資源運用無效率 (D)公共責任模糊化