

112年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政
科 目：公共管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、平衡計分卡突破傳統只注重財務指標的績效衡量方法，將驅動未來組織績效的因素納入考慮。請說明平衡計分卡的基本特性，並任舉一個政府機關或非營利組織為例，應用平衡計分卡的四個構面描述其各面向的績效目標。(25分)
- 二、身為公務人員必須扮演各種領導與管理的角色。請描述領導者與管理者的差異以及兩者功能重疊之處，並說明若你擔任政府部門的主管會如何運用轉換型領導的原則來進行日常的員工管理。(25分)
- 三、隨著環境與氣候變遷風險引發全球重視與關注，永續與可持續發展已成為公共管理的重要課題。請針對永續發展的定義與概念，論述公共管理應聚焦於那些議題，才能引領政府追求永續發展目標的達成。(25分)
- 四、「廉正」為我國公務員主要的核心價值，也是公務員在從事公共服務時，獲取民眾信任的重要憑藉。請從實踐倫理行為(ethical behavior)與核心價值(core value)的觀點，論述形塑廉正組織行為的方法？(25分)