

代號：30140-30340
30540、32240
32940-33040
頁次：3-1

112年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、原住民族行政、人事行政、法律廉政、
財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、有關行政官僚專業責任的探討，學者的論點迭有變更而不同於傳統公共行政；請分別敘述新公共行政（New Public Administration）與黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的觀點為何？（25分）

二、何謂「PDCA循環（PDCA Cycle）」（或稱戴明迴圈，Deming Cycle）？又如何將之應用在組織的員工訓練業務上？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：4301

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 公共行政常面臨多元價值衝突，有關公共行政追求之價值內涵，下列敘述何者正確？
 - (A)「效率」的考量點在於原定政策目標的達成程度
 - (B)「公平」意即對不同條件的公民提供完全一致的公共服務
 - (C)「效能」的考量在於如何使用較少資源來達成較多工作產出
 - (D)「回應」聚焦於如何滿足民意或政策利害關係人的期待
- 2 新公共服務（New Public Service）重新闡述服務、共享、信任合作、公共利益等理念，並對新公共管理及傳統公共行政有所批判。下列何者不是新公共服務的重要理論基礎？
 - (A)組織人文主義（organizational humanism）
 - (B)委託—代理人理論（principal-agent theory）
 - (C)民主的公民資格理論（theory of democratic citizenship）
 - (D)社群與公民社會模型（model of community and civil society）
- 3 在「新公共管理」的觀點下，公務人員被設定的主要回應對象是下列何者？
 - (A)政務官
 - (B)專家
 - (C)顧客
 - (D)公民
- 4 下列何者不屬於1990年代以來西方先進國家推動政府再造的主流趨勢？
 - (A)契約人力逐步盛行
 - (B)市場競爭機制的建立
 - (C)擴充組織規模以滿足民眾需求
 - (D)追求提升民眾滿意度的公共服務

- 5 有關湯普森（D. F. Thompson）「行政倫理的可能性」分析，下列敘述何者錯誤？
(A)強調行政人員的獨立道德判斷是行政倫理重要的基礎
(B)組織會有「髒手」現象，驅使行政人員作出不是光明正大的「必要之惡」
(C)「中立倫理」可能會壓抑個人的獨立道德判斷
(D)「結構倫理」會強化個人在組織生活中的道德主動性
- 6 COVID-19疫情爆發後，我國政府於2020年成立跨部會之中央流行疫情指揮中心。該中心屬於下列何種組織型態？
(A)非正式組織 (B)任務編組 (C)獨立機關 (D)事業型組織
- 7 甲是政府機關的主管，他能夠放下身段去服務他人，展現犧牲奉獻的精神，並從部屬、民眾的角度去了解他們的需要，傾聽他們的聲音，甲的行為最接近何種領導理論？
(A)轉換型領導（transformational leadership）
(B)交易型領導（transactional leadership）
(C)僕人式領導（servant leadership）
(D)誠正領導（authentic leadership）
- 8 有關「弊端揭發」（whistle-blowing）之概念，下列敘述何者錯誤？
(A)弊端揭發者可能會遭受來自組織的報復
(B)弊端揭發係指向組織內部管道反映不法情事
(C)弊端揭發者應確認所揭露之內容為事實
(D)弊端揭發之動機應以公共利益為出發點
- 9 就地方自治團體的層級而言，下列何者與其他有明顯區別？
(A)屏東市 (B)嘉義市 (C)彰化市 (D)臺東市
- 10 下列何者並非「組織發展」的主要目的？
(A)增進組織中人際關係的和諧 (B)調整法規制度使其更具合理性
(C)提高組織成員的工作熱忱和態度 (D)增進組織適應環境的彈性與能力
- 11 有關我國公務人員考績制度之敘述，下列何者正確？
(A)另予考績用於平時有重大功過時考核 (B)年終考績列乙等者留原俸級
(C)專案考績一次記二大過者免職 (D)專案考績得與平時考核功過相抵
- 12 下列何者是我國一般公務人員擁有的合法權利？
(A)組織公務人員協會 (B)參與公務人員罷工
(C)免於民事賠償責任 (D)退休後可享受優遇
- 13 有關我國中央對直轄市及縣（市）政府的補助款，下列敘述何者錯誤？
(A)一般性補助款屬於地方政府的財政收入
(B)一般性補助款屬於中央政府的歲出
(C)計畫型補助款的補助比例與地方政府財政能力呈現負相關
(D)專案補助款用於補助自有財源比例低於50%的地方政府
- 14 根據預算法相關規定，有關政府預算執行之敘述，下列何者錯誤？
(A)總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用
(B)第一預備金於單位預算中設定之，其數額不得超過資本支出總額1%
(C)依法律增設新機關時，各機關得另提出追加預算，但併入當年度總決算合計
(D)國家經濟遭遇重大變故，行政院得於年度總預算外另提出特別預算

- 15 有關租稅之敘述，下列何者正確？
(A)累進稅較比例稅更具所得分配效果
(B)如果租稅改變人們的消費模式，這樣的租稅不具有公平性
(C)稅式支出（tax expenditure）是政府直接支出的其中一個項目
(D)可以將租稅的法律義務轉嫁給他人者，是不具租稅效率的
- 16 公部門的策略管理常使用SWOT分析以評估機關所處的環境，對於SWOT的敘述，下列何者錯誤？
(A)SW分析是對組織內部的軟體和硬體都進行分析
(B)OT分析是對組織內部的機會與威脅尋找化解方法
(C)SW分析包括工作士氣和資訊管理的檢視
(D)OT分析包括社會經濟環境的分析
- 17 下列何者通常不被視為官僚體制內的正式溝通方式？
(A)公文往來 (B)機關手冊 (C)固定例行會議 (D)個別口頭解釋說明
- 18 有關災害管理四階段次序的敘述，下列何者正確？
(A)減災、整備、應變、復原 (B)應變、復原、減災、整備
(C)整備、應變、復原、減災 (D)應變、減災、整備、復原
- 19 下列何者不是《聯合國電子化政府調查報告》（United Nation E-Government Survey）中歷年調查的評比指標？
(A)民眾對廉能政府的評價
(B)是否有政府開放資料
(C)資通訊基礎設施的充足程度
(D)是否提供線上平台讓民眾得以參與政策決定
- 20 有關政策執行的工具，下列敘述何者錯誤？
(A)「使用者付費」是從需求面改變使用者的行為誘因
(B)「解除管制」是讓市場自由化
(C)「道德勸說」強調市場功能的發揮
(D)「過渡期補助」是政府提供民眾生活保障的一環
- 21 民意調查中的鐘形民意（bell-shaped）分布型態，一般又稱之為：
(A)縱容的共識（permissive consensus） (B)政治極化（political polarization）
(C)鐘擺效應（pendulum effect） (D)政策趨同（policy convergence）
- 22 下列何者為我國的地方自治團體，其區長及區民代表均由民選產生？
(A)臺南市安平區 (B)高雄市美濃區 (C)新北市烏來區 (D)臺北市大安區
- 23 有關非營利組織自律的內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)自律規範是由專業人員相互約定、自願遵循的守則
(B)係自行訂定之自我要求規範
(C)自律規範可以取代法律
(D)自律是非營利組織專業倫理中重要的環節
- 24 政府採用民營化措施推動公共服務時，最可能出現下列那一項缺點？
(A)資源運用效率低落 (B)公共責任難以釐清
(C)政府職能大幅擴張 (D)服務品質明顯劣化
- 25 下列何者比較不適用於解釋地方政府之間跨域協調不力的原因？
(A)黨派競爭與黨同伐異 (B)管轄權認定不同
(C)地方公民素質不佳 (D)權責劃分不清