

109年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、  
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：民航人員考試

等別：三等考試

類科組別：飛航管制

科目：航空運輸

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞、數理公式或應題目要求，應使用本國文字作答。

- 一、若以事件發生的頻率為橫軸，而以事件的嚴重性為縱軸，則構成此風險管理矩陣的四個象限，各代表何種意義？並請分別舉例說明航空公司應採取的因應策略。(25 分)
- 二、在飛航管制之通訊中，為確保傳送之語音，不致發生誤解，以提升飛航安全，故採用國際民航組織（ICAO）認可之國際無線電通話語音字母（phonetic alphabet），如 Alfa 代表 A。請試就其餘英文字 B 至 Z，分別寫出 25 個國際無線電通話語音字母。(25 分)
- 三、何謂飛航安全之「風險控制」(risk control)？其控制方式可分為那幾種？試分別舉例說明之。(25 分)
- 四、請詳述國際航空運輸業經營之特性，請列出十項，並分別舉例說明之。(25 分)