

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試申論公務人員的權利類別及其內涵為何？並以相關公務人力法制舉例說明之。（25 分）

二、試說明「非政府組織」(Non-Governmental Organization, NGO)的特性？並舉例說明該類組織具備的功能為何？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3501

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 有關行動理論之描述，下列何者錯誤？

- (A)重新喚起公共行政有關價值的研究 (B)回歸到以人為本的行政精神
(C)主要目的強調規範層面 (D)動機來源為自利與系統的存續

2 有關賽蒙（H. Simon）所提出的決策理論，下列敘述何者錯誤？

- (A)行政行為是組織中決策制定的整個過程
(B)執行政策只是更細密的政策決定
(C)賽蒙的決策理論以強調理性為主，不帶有價值判斷的意味
(D)決策理論實際上是賽蒙研究行政學的一種新工具

3 關於有機的組織結構與機械的組織結構特徵之比較，下列敘述何者正確？

- (A)有機組織的管理人員與生產人員比例低，機械組織的管理人員與生產人員比例高
(B)有機組織的不同單位人員之互動比例高，機械組織的不同單位人員之互動比例低
(C)有機組織的必要活動的明確性高，機械組織的必要活動的明確性低
(D)有機組織的知識權力基礎低，機械組織的知識權力基礎高

4 奎恩（R. E. Quinn）與麥克葛雷斯（M. R. McGrath）對組織文化的分類中提及，由於組織面對環境的確定性較低，而需急迫採取因應對策，所以一方面組織將透過分權的方式來解決問題，另一方面必須培養危機意識，且其權威所在在於個人領導魅力。上述所指乃下列何種組織文化？

- (A)理性的組織文化 (B)發展的組織文化 (C)共識的組織文化 (D)層級的組織文化

5 關於工作豐富化的敘述，下列何者錯誤？

- (A)何茲伯格（F. Herzberg）的兩因理論可作為工作豐富化的理論基礎
(B)工作豐富化是對工作擴大化作了大幅度的修正
(C)納入新的及較困難的任務也是一種工作豐富化
(D)工作豐富化是在工作上進行橫的擴展與加載

- 6 關於以績效為基礎的預算（performance-based budget），下列敘述何者錯誤？
(A)於 1947 年胡佛委員會報告中提出，期望將預算科目改變為以政府活動費用為主體的預算項目
(B)設計計畫預算制度開始於 1949 年蘭德公司（RAND）所進行的一系列國防武器系統分析的研究報告
(C) 1973 年尼克森總統時期的目標管理是期望能夠將政府機關的目標與預算配置結合
(D)零基預算的要旨之一在於要求各機關於不同的預算水準下獲取最佳化的政策成果
- 7 下列關於行政效率與生產力之描述，何者錯誤？
(A)威爾遜（W. Wilson）於 1887 年所發表的「行政研究」（The Study of Administration）一文中，其主旨在於倡導行政效率的提高
(B)古立克（L. Gulick）認為，企業經營或政府的管理行為之基本目的都在追求效率
(C)依據卡斯特（F. E. Kast）與羅森威（J. E. Rosenzweig）在「組織與管理」（Organization and Management）書中的論述，機關的生產力與效率完全受到員工工作表現的影響
(D)依據丹哈特（R. B. Denhardt）對組織人文主義的分類，人群關係學派主張個人工作滿足感有助於生產力提升的組織人文思想
- 8 關於公務人員的保險、撫卹與退休制度，下列敘述何者錯誤？
(A)我國是以銓敘部為以上三種制度的主管機關
(B)保險、撫卹與退休制度互有關連，可稱之為廣義的公務人員福利
(C)美國在 1883 年文官法制定以前所形成的分贓制，起因來源是公務人員沒有生活保障
(D)就保險對象而言，我國將有給職公職人員含括在內，而法定機關內之有給職人員則排除在外
- 9 關於行政激勵，下列敘述何者較為正確？
(A)亞當斯（J. S. Adams）所提出的公平理論中認為，人們如果感覺所得報酬的數量與其努力間有差距，則會設法減少努力。此種差異只是主觀的感覺，而非客觀的事實
(B)大部分早期的激勵理論係源自於希臘哲學家，其乃以唯樂主義的原則為基礎
(C)在工作設計方面，工作輪調及工作豐富化雖亦具有激勵作用，但效果有限，因此乃有工作擴大化的出現
(D)增強理論認為人的行為多是主動的，行為人乃會自動自發增加產出
- 10 小張為某市政府新進人員，然因初任公職而常出現「使用正確方法解決錯誤問題」的狀況，此應是唐恩（W. Dunn）所稱之何種錯誤？
(A)第一類型錯誤 (B)第二類型錯誤 (C)第三類型錯誤 (D)第四類型錯誤
- 11 下列關於政策制訂之垃圾桶決策模式的描述，何者錯誤？
(A)由於該模式所探討的是公共政策中的常態現象，故有助於在政策形成前就對問題與系統方案進行系統地分析
(B)寇漢（M. Cohen）、馬區（J. G. March）與奧爾森（J. Olsen）所發表的「組織選擇的垃圾桶模式」（A Garbage Can Model of Organizational Choice）為此理論之代表作
(C)「組織化的無政府狀態」（organized anarchies）分別具有問題偏好、不明技術與流動參與三種特徵
(D)企圖攻擊以「理性」為基礎的政策過程模型，故屬於反階段論的論點
- 12 為因應知識經濟的時代來臨，下列那個單位可視為我國中央政府組織的知識執行長機構？
(A)行政院 (B)科技部 (C)行政院人事行政總處 (D)國家發展委員會
- 13 根據風險與危機管理的理論，諸如日本福島所發生的核能災害風險可視為下列何種類型？
(A)低結果/低機率的風險 (B)低結果/高機率的風險 (C)高結果/低機率的風險 (D)高結果/高機率的風險
- 14 關於我國「公務人員行政中立法」的法制規範，下列敘述何者正確？
(A)基於「行政」與「政治」在現實上完全分離的原則，所以該法僅及於依法行政，而不含括公務人員政治行為之中立
(B)該法名稱之所以採用「行政中立」而未採用「政治中立」，主要考量是就「行政之立場與態度」而言
(C)該法所稱之「公務人員」，意指法定機關依法任用、派用之有給職專任人員，但排除公立學校中依法任用之職員
(D)為恪守行政中立，該法規範公務人員不得加入政黨或其他政治團體

- 15 下列何者不是政府實施契約外包（contracting out）的主要理由？
(A)彈性調整公共服務 (B)政府借用專業技術 (C)增加民眾信任政府 (D)快速回應民意需求
- 16 依照黑堡宣言所強調之行政人員是主權受託者的看法，下列何者不是行政人員追求的主要價值？
(A)憲政秩序 (B)創新與彈性 (C)專業良知 (D)公共利益
- 17 關於公共服務的核心價值，下列敘述何者錯誤？
(A)經濟合作暨開發組織（Organization for Economic Co-operation and Development）強調公務倫理的基本信念就是要提升大眾對政府的信任程度
(B)羅爾（J. A. Rohr）認為，政府官員的最高道德責任就是確保各項民主政體的憲法價值能獲得實現
(C)穆爾（M. Moore）提出「策略三角」（the strategic triangle）觀點，其強調政府部門的政策規劃應兼顧三項要素，其為澄清公共價值、謀求財政的穩定以及建立行政運作能力
(D)賽蒙（H. Simon）提出，任何行政行為都可視為決策過程，而每個決策若需要考慮價值問題時，這些價值便構成了決策的前提要件
- 18 當行政部門間產生衝突及資源重疊之弊病時，下列那一種組織結構較能防止這類問題？
(A)委員會結構 (B)事業部門結構 (C)矩陣式結構 (D)分部式結構
- 19 下列關於非營利組織之功能的敘述，何者錯誤？
(A)支持少數團體 (B)監督政府 (C)監督市場 (D)公共政策制定
- 20 下列有關行政理論之核心價值的比較，何者錯誤？
(A)新公共管理組織理念在於市場，新公共服務組織理念在於社群
(B)新公共管理協調機制在於信任，新公共服務協調機制在於價格
(C)新公共管理行政人員課責對象是顧客，新公共服務行政人員課責對象是公民
(D)新公共管理政府角色是導航者，新公共服務政府角色是服務者
- 21 下列何者是尋求有限資源最佳分配的決策技術？
(A)作業研究 (B)線性規劃 (C)博弈理論 (D)滿意決策
- 22 有關我國的預算制度，下列敘述何者錯誤？
(A)預算是作為實現財務收支平衡的工具
(B)預算是行政機關預計其經費支出與企業生產收入所編擬的計畫
(C)預算具有政治控制的機能
(D)預算是以金錢數字表示政府的施政計畫
- 23 有關非正式組織的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)成員會面臨團體壓力 (B)成員跨屬多個團體 (C)社會距離較正式組織短 (D)以權力和職位來領導
- 24 所謂一張好的策略地圖要能夠訴說「策略的故事」，並且清楚說明策略的因果關係。因此，策略地圖多運用在策略管理當中的那一個階段？
(A)策略規劃 (B)策略執行 (C)策略評估 (D)策略回饋
- 25 依「公務人員俸給法」相關規定，對於主管人員及職責繁重人員給予之加給，係屬下列何者？
(A)職務加給 (B)地域加給 (C)技術加給 (D)專業加給