

代號：30430
頁次：4-1

106年專門職業及技術人員高等考試大地工程技師考試分階段考試、驗船師、引水人、第一次食品技師考試、高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人考試、特種考試驗光人員考試試題

等 別：普通考試
類 科：人身保險經紀人
科 目：人身風險管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、人類經濟行為並非完全理性，對熟悉的事物往往存在認知偏差。試述風險決策思考之有限理性的概念及其對風險管理決策的影響。（25 分）

二、風險管理人員或專業理財人員由風險成本的觀點，如何順利協助客戶進行風險管理與保險規劃？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3304

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有一個申報戶，年度保險費支出的情形如下：爸爸的人身保險費 14 萬元，健保費 1 萬 6 千元；媽媽的人身保險費 16 萬元，健保費 1 萬 6 千元；小孩的人身保險費 2 萬元，健保費 1 萬 6 千元。請問此申報戶，該年度可以列為列舉扣除額的保費支出金額為：
(A) 7 萬 2 千元 (B) 11 萬 6 千元 (C) 12 萬元 (D) 36 萬 8 千元
- 2 下列對於以保險來管理風險的描述，何者錯誤？
(A)仍有必須承擔損失的可能 (B)無法避免所有風險
(C)能管理所有純損風險 (D)保險屬於移轉的方法之一
- 3 美國風險管理與保險學會公布的風險管理準則共有：
(A) 101 條 (B) 100 條 (C) 60 條 (D) 50 條
- 4 依據美國風險管理與保險學會公布的風險管理準則之行政準則，說明一個企業的風險管理部行政處理的最高原則稱為：
(A)風險管理手冊 (B)風險管理政策說明書
(C)風險管理行政程序 (D)風險管理權責與績效說明書
- 5 企業建立風險資訊系統有助於：
(A)辨識風險 (B)衡量風險 (C)辨識與衡量風險 (D)執行風險管理決策
- 6 會增加風險事故（peril）發生之機率者稱之為：
(A)風險因素（hazard） (B)損失（loss） (C)風險（risk） (D)純損風險（pure risk）
- 7 風險管理範圍的認定通常有最狹義、較狹義及最廣義的觀點，其中最廣義的觀點認為何種風險亦要納管？
(A)投機風險 (B)純損風險 (C)基本風險 (D)特定風險

- 8 下列有關家庭需求法的描述，何者錯誤？
(A)有考慮住宅基金（如房屋貸款） (B)有考慮社會保險
(C)未考慮折現利率 (D)有考慮家用基金
- 9 為何發生意外的理論有二個，其中較早，且被廣泛引用的是：
(A)能量釋放理論 (B)骨牌理論 (C)系統理論 (D)公安理論
- 10 死亡風險經常以死亡率衡量，死亡率屬於：
(A)損失幅度 (B)損失頻率
(C)損失頻率及損失幅度均可 (D)損失頻率乘以損失幅度
- 11 風險管理準則中稱切勿冒因小利而受大害的風險，意指：
(A)風險不應以承擔對策來處理 (B)風險應以轉嫁對策來處理
(C)當轉嫁成本低於損失幅度時應轉嫁 (D)當無法轉嫁時應承擔
- 12 骨牌理論中的第三張骨牌是：
(A)先天遺傳的個性及社會環境 (B)不安全的動作或機械上的因素
(C)個人失誤 (D)意外事故本身
- 13 下列有關風險自留的描述，何者錯誤？
(A)又稱承擔 (B)可分為主動自留與被動自留
(C)當期支付法為其中的方法之一 (D)為風險控制型的方法
- 14 生命價值法最大的缺點在於：
(A)個人生活維持費無客觀估計標準 (B)未考慮所得稅
(C)折現利率難估 (D)生命價值最大時，亦常為所得最少時
- 15 若以風險之不確定性是否隨時間及社會環境改變來做分類，則風險可分為：
(A)客觀風險與主觀風險 (B)靜態風險與動態風險
(C)純損風險與投機風險 (D)人身風險與財產風險
- 16 某風險有 20%的機率發生 50 萬元的損失，有 30%的機率發生 90 萬元的損失，有 50%的機率發生 70 萬元的損失，則其可能最大損失（probable maximum loss）與最大可能損失（maximum possible loss）分別為：
(A) 90、70 (B) 90、90 (C) 70、90 (D) 70、70
- 17 依照所得替代率法的觀念，應有保額等於：
(A)個人收入 / 存款利率 (B)遺族需求 / 存款利率
(C)遺族生活費用 / 存款利率 (D)（個人收入－個人支出）/ 存款利率
- 18 下列何者同為風險管理損失前與風險管理損失後的目標？
(A)減少憂懼心理 (B)收入穩定 (C)達成社會責任 (D)繼續成長
- 19 下列何種風險管理的管道屬於風險理財的領域？
(A)內部控制 (B)政府與國際組織 (C)民間組織與協會 (D)保險市場
- 20 下列何者是個人風險當中，不能利用保險來彌補的風險？
(A)健康 (B)意外 (C)投資 (D)失業
- 21 下列何者不是法律上對企業社會責任的要求？
(A)員工的人身安全 (B)所售產品的安全 (C)製程符合環保要求 (D)對社區活動的贊助

- 22 地震發生後，社會大眾對於災區的援助非常踴躍。下列何種援助方式是屬於風險理財方式？
(A)捐錢 (B)到災區去搶救災民 (C)提供醫療救助 (D)捐血
- 23 下列有關風險管理策略，何者錯誤？
(A)風險自承是指自行承攬所有的風險
(B)風險規避的目的是追求最大的獲利
(C)較好的風險分散方式是將風險拆散並使其互相抵銷
(D)風險轉嫁是以付費的方式，將自身的風險轉嫁給他人承擔
- 24 下列何者不是企業的風險分散行為？
(A)多角化經營 (B)貨源分散 (C)會計兼出納 (D)加入同業公會
- 25 下列何者是股票投資組合是否具有分散風險效果的關鍵因素？
(A)股票數量 (B)股票間報酬率的相關係數
(C)投資期間 (D)股票市場的漲跌
- 26 關於風險屬性，下列敘述何者錯誤？
(A)可以將人的風險屬性分為風險愛好者、風險中立者、風險逃避者
(B)風險愛好者對於風險的偏好隨著風險的增加而增加，風險中立者對於風險的偏好隨著風險的增加而不變，風險逃避者對於風險的偏好隨著風險的增加而減少
(C)一個人不會同時是風險愛好者，又是風險逃避者
(D)在相同的情境下，每個人會因為風險屬性的不同，而做出不同的決策
- 27 有關 Haddon 的能量釋放理論，下列敘述何者錯誤？
(A)危險沒有固定條理的形成方式
(B)可以從事前控制到事後彌補來降低損害
(C)為了降低損害，決策者需要面面俱到
(D)能量釋放理論相對骨牌理論在管理風險上較為輕鬆
- 28 在計算壽險保額時，有關生命價值法的敘述何者錯誤？
(A)以衡量被保險人在未來年歲裡，能夠為其家屬籌措的經濟貢獻為基礎，而計算出來的金額
(B)用以彌補投保人過世所帶給遺族的經濟損失
(C)計算出來的壽險額度會隨著被保險人年齡的增加而增加
(D)計算出來的金額不一定能符合遺族的需要
- 29 下列有關於定期壽險與終身壽險的敘述何者錯誤？
(A)定期壽險與終身壽險可以在人生的不同階段搭配使用
(B)定期壽險不一定會發生理賠，終身壽險一定會發生理賠
(C)定期壽險的保費往往高於終身壽險
(D)終身壽險通常有現金解約價值
- 30 有關全民健康保險與商業健康保險的敘述何者錯誤？
(A)全民健康保險具有政府補貼的性質
(B)商業健康保險的目的是要彌補全民健康保險的不足
(C)全民健康保險繳費高者所獲得的保障也比較多
(D)商業健康保險繳費高者所獲得的保障也比較多

- 31 如果將人生分成成長、創業、奮鬥、成熟、退休等五個階段，則下列敘述何者錯誤？
(A)相同年齡人會處在相同的人生階段
(B)不同的人生階段經濟壓力會不同
(C)不同的人生階段壽險需求會不同
(D)保守的理財方式較適合退休階段時使用
- 32 企業對於員工人事管理的部分，最應重視那個項目？
(A)員工安全 (B)員工休假 (C)員工分紅 (D)員工跳槽
- 33 下列何者不是長壽風險的因應之道？
(A)定期健康檢查 (B)正常作息 (C)持續運動 (D)投保定期醫療險
- 34 有關退休金確定提撥制的敘述何者錯誤？
(A)退休金給付金額確定 (B)退休金提撥比率確定
(C)員工有個人的退休金帳戶 (D)退休金投資風險由員工承擔
- 35 下列何者不是企業採取終身僱用制度的好處？
(A)員工的向心力高 (B)公司內部和諧 (C)員工流動率低 (D)員工的平均薪資低
- 36 下列何者不是企業培養風險管理人才的好方法？
(A)要求管理者時時掌握各種風險資訊
(B)將管理人訓練成具有十八般武藝，能獨自處理各種風險事件的風險管理師
(C)在管理者既有的專業領域中，增加其風險管理的知識
(D)訓練管理者具有領導與協調風險管理專案小組的能力
- 37 下列有關風險管理的敘述，何者錯誤？
(A)保險是風險管理的一種工具
(B)即使要付出很高的成本，也要將風險降至最低
(C)風險管理的目的是要降低結果的不確定性
(D)風險管理包括損失前的預防以及損失後的復原
- 38 有關企業危機管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)危機發生的機率比一般風險高
(B)危機產生的損失比一般風險大
(C)危機管理的最基本原則是盡量避免危機的發生
(D)理想的危機防範之道是讓危機意識成為企業文化的一部分
- 39 某一申報戶，年度的購屋借款利息支出為 60 萬元，銀行存款利息收入為 28 萬元，請問此申報戶，該年度可以列為列舉扣除額的購屋借款利息支出金額為：
(A) 30 萬元 (B) 32 萬元 (C) 33 萬元 (D) 60 萬元
- 40 甲：現有負債，乙：房屋重建裝潢成本，丙：5 至 10 年生活費，丁：保險理賠金，戊：可變現資產，則意外或災變承受能力等於：
(A) $(戊 + 丁 - 甲) / (丙 + 乙)$ (B) $(戊 + 丁) / (丙 + 乙)$
(C) $(戊 + 丁 - 甲) / 丙$ (D) $(戊 + 丁) / 丙$