

101年公務人員特種考試警察人員考試、
101年公務人員特種考試一般警察人員考試及
101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：70150

全一頁

等 別：高員三級鐵路人員考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、陳樹菊女士平日在市場賣菜，但多年來共捐出近 1000 萬作為慈善用途，包括幫助兒童、孤兒，以及建立圖書館等。請以學習理論、發展理論、動機與情緒理論分別簡要說明「利社會行為（prosocial behavior）」產生之可能原因。（25 分）
- 二、人們對個人經歷的經驗主要是儲存於情節記憶系統（episodic memory system），請說明人們如何可以提取此記憶系統內訊息？（25 分）
- 三、何謂習得無助感（learned helplessness）？請舉一例子說明，並說明此現象的學習歷程為何？（25 分）
- 四、有些人找工作時希望能找到「錢多、事少、離家近」的工作，請以 McClelland 成就需求理論及 Maslow 需求層次理論說明此現象。（25 分）