

102年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何人提出「情勢法則」(law of the situation)來闡述權威之運用？
(A)費堯(H. Fayol) (B)傅麗德(M. Follett) (C)巴納德(C. Barnard) (D)韋伯(M. Weber)
- 2 巴納德(C. Barnard)認為組織是人群間互動關係所組成的系統。該互動系統是由那三項因素結合而成？
(A)相互溝通的能力、共同目標、階級地位關係
(B)貢獻心力的意願、與外在環境的互動、相互溝通的能力
(C)與外在環境的互動、相互溝通的能力、階級地位關係
(D)共同目標、貢獻心力的意願、相互溝通的能力
- 3 雪恩(E. Schein)所提出的組織文化動態模式，不包含下列何者？
(A)文化假定 (B)價值 (C)器物 (D)回饋
- 4 下列何者不是密卓夫(I. Mitroff)所提出的危機管理的工作計畫之一？
(A)損害控制與處理 (B)持續的學習與修正 (C)爭取預算資源 (D)危機訊息的偵測
- 5 在我國行政程序法中，「聽證權」是指：
(A)給當事人求情的機會 (B)給當事人陳述意見的機會
(C)給當事人聆聽審判的機會 (D)給當事人提告的機會
- 6 依公務員廉政倫理規範規定，公務員遇有請託關說時，應於幾日內簽報其長官，並知會政風機構？
(A)7 日 (B)5 日 (C)3 日 (D)1 日
- 7 我國現職公務人員調任，多少職等以上人員，在各職系之職務間得予調任？
(A)十二職等 (B)十職等 (C)九職等 (D)七職等
- 8 下列何者不是新公共管理的核心觀念？
(A)顧客導向 (B)公共組織內部市場化 (C)成本取向的政策規劃 (D)企業型政府
- 9 下列何者屬於行政責任的外部非正式確保途徑？
(A)代表性科層體制 (B)公民參與 (C)專業倫理 (D)揭弊
- 10 結構性貪污會使下列何者受到保護？
(A)未違犯者 (B)控訴者 (C)違犯者 (D)揭弊者
- 11 下列何項措施最容易導致職務環境充滿不確定性，使公務員產生不安全感，而影響工作熱情？
(A)績效導向 (B)民營化 (C)簽約外包 (D)組織改組
- 12 下列何者不是公共管理(政府管理)的明顯特性？
(A)法令限制較多 (B)績效很難衡量 (C)目標多元又高度相容 (D)接受公共監督

- 13 政府提供公共服務時，必須確保多元族群的多元利益同時被審慎考慮，這意味政府機關與民營機構的不同，係在何種概念的考量上？
(A)多元性 (B)倫理性 (C)民主性 (D)公共性
- 14 下列那一項法律是我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範？
(A)公務員懲戒法 (B)公務員服務法
(C)公職人員財產申報法 (D)公職人員利益衝突迴避法
- 15 下列何種組織結構設計的目的在於培育有自治能力的單位，其單位主管負績效責任，並執掌所有策略性及作業性決策之職權？
(A)科層結構 (B)功能性結構 (C)矩陣式結構 (D)事業部門制結構
- 16 下列何者比較無法區別公部門與私部門在績效管理上的差異？
(A)政治性與公共性是政府管理的特質 (B)公部門的績效無法以成本與利潤予以衡量
(C)新公共管理學派強調政府應師法企業 (D)公部門的績效須滿足多元行動者的需求
- 17 下列何者不是口頭溝通的優點？
(A)容易確定法律責任 (B)使對方感到親切、富人情味
(C)可以用手勢語調等輔助其溝通效果 (D)適用於各種教育程度的接受者
- 18 組織內傳遞人事異動訊息，應該使用下列何種溝通方式比較適當？
(A)口語溝通 (B)書寫溝通 (C)電話溝通 (D)影音溝通
- 19 戴維斯（Keith Davis）認為一個人擁有四項特質者，就能產生領導作用，此特質不包括下列何者？
(A)個人魅力 (B)社交成熟度與廣度 (C)內在的動機與成就慾 (D)人群關係的態度
- 20 依據代表性官僚（representative bureaucracy）之理論，官僚之廣泛社會代表性可帶來什麼好處？
(A)有助於分配性正義 (B)有助於種族間之競爭 (C)降低對民意代表之依賴 (D)提高行政立法制衡
- 21 下列那一項不是設立公設財團法人目的之一？
(A)利用民間力量補充政府力量之不足 (B)降低立法機關對公共組織的管制
(C)協助公共組織延攬特殊人才 (D)更有效地執行國家某些政策任務
- 22 比較而言，對於已開發國家行政文化與生態特質的說明，下列何者正確？
(A)致力於發展的心願 (B)高度依賴公共部門的領導
(C)高度的通才主義 (D)肯冒險而願嘗試錯誤
- 23 下列何者不是「人群關係」（human relations）的主要管理原則？
(A)尊重人格原則 (B)相互利益原則 (C)積極激勵原則 (D)單向溝通原則
- 24 對於臺灣當前人口結構狀況，下列敘述何者錯誤？
(A)因為人口減少，因此正逐步實施「兩個恰恰好」的人口政策
(B)從民國 82 年 9 月起，臺灣進入「老人國、高齡化社會」
(C)當前的人口政策白皮書特別針對少子女化、高齡化及移民趨勢，提出多項對策與具體措施
(D)面臨少子女化及提升女性勞動參與的雙重挑戰，政府近年來對於友善家庭政策已投入許多關注與努力

- 25 根據唐恩（W. Dunn）的說法，政策相關資訊邏輯推理的結果，亦為政策論證的結論，稱之為：
(A)政策主張 (B)評斷標準 (C)支持 (D)反證
- 26 關於民意與政策過程的說明，下列何者正確？
(A)在已開發國家，政府運作已臻成熟，所以民意對於政策運作的影響很小
(B)在開發中國家，政府運作尚不穩定，所以民意對於政策運作的影響很大
(C)亞洲、非洲與拉丁美洲的開發中國家，政策運作過程通常對於民意影響很大
(D)對於沉默的大多數，政府應該透過選舉來設法影響他們
- 27 一般而言，處理結構不良之政策問題，宜採取何種決策途徑？
(A)滿意決策途徑 (B)混合掃描決策途徑 (C)漸進決策途徑 (D)理性廣博決策途徑
- 28 下列有關分配預算的敘述，何者錯誤？
(A)根據法定預算，由各機關依法分配實施之計畫經費
(B)分配預算的實施計畫由各機關編造
(C)分配預算的實施計畫之核定是由財政部為之
(D)分配預算應依實施計畫按月或按期分配
- 29 下列何者不是我國公務員倫理行為的法律規範？
(A)公務員服務法 (B)法官守則 (C)檢察官守則 (D)政府倫理法
- 30 有關績效預算的敘述，下列何者錯誤？
(A)比較各機關同質活動所需經費 (B)將企業成本觀念引進政府
(C)針對現行成果與未來計畫比較 (D)計算每一計畫單位所耗成本
- 31 勞動三權不包含下列何者？
(A)團結權 (B)協商權 (C)爭議權 (D)訴訟權
- 32 美國聯邦政府於 1950 年起推行何種預算制度，而被視為是現代化預算制度的起源？
(A)細目預算 (B)零基預算 (C)設計計畫預算 (D)績效預算
- 33 下列何者不是美國潘德頓法（The Pendleton Act）之主要精神？
(A)功績用人 (B)去政治化 (C)永業保障 (D)公開競爭
- 34 下列何種權威的基礎，並非是韋伯（M. Weber）所提出者？
(A)功能的權威 (B)魅力的權威 (C)傳統的權威 (D)法制的權威
- 35 在白萊克（R. Blake）與毛頓（J. Mouton）提出的管理格道圖之中，「1.9 型」是指何種組織氣候？
(A)懷柔型 (B)業績中心型 (C)無為型 (D)理想型
- 36 下列何種組織所面臨的主要課題是在於「如何強化外在的民主控制」？
(A)公益組織 (B)互利組織 (C)服務組織 (D)企業組織
- 37 對於機械式組織（mechanic organization）特徵的敘述，下列何者錯誤？
(A)採專業分工 (B)權力向上集中
(C)鼓勵人員嘗試，並尋找新的有效辦法 (D)以層級節制為整合機制

- 38 將組織分成會計室、人事室、總務室等部門，是屬於下列何種分部化方式？
(A)功能分部化 (B)程序分部化 (C)顧客分部化 (D)地區分部化
- 39 官僚制度的何種特徵，最可能導致「僵化與目標錯置」？
(A)分工 (B)非人情取向 (C)永業取向 (D)法規與章程
- 40 下列何者不是專案組織（project organization）的優點？
(A)能訓練通才管理人員 (B)具有彈性
(C)可消除各部門間的本位主義 (D)可避免雙重忠貞的問題
- 41 關於組織行為的敘述，下列何者錯誤？
(A)組織行為是組織內部員工所發生的行為
(B)在探討群體行為時，只在探討態度、認知、學習和激勵作用
(C)組織行為的研究目標在於解釋行為和預測行為
(D)組織行為是以系統化研究來取代直覺認定
- 42 行政學的整合理論又稱系統理論，關於系統理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)它以生物有機體比喻行政組織 (B)它重視行政組織與外界環境的關係
(C)它認為負面回饋不利於行政組織發展 (D)它主張行政組織的成敗與生態息息相關
- 43 關於韋伯（M. Weber）所主張的官僚體制（bureaucracy）特徵之「層級節制」的敘述，下列何者錯誤？
(A)層級節制呈現上下級人員間命令服從的關係 (B)層級節制的樣態受到控制幅度的影響
(C)層級節制是傳統管理思維中的監督方法之一 (D)層級節制是組織水平分化之後的結果
- 44 下列那一個行政管理學說，與機械組織觀點較不相同？
(A)韋伯（M. Weber）的官僚體制 (B)費堯（H. Fayol）的管理原則
(C)傅麗德（M. Follett）的團體額外價值論 (D)泰勒（F. Taylor）的科學管理
- 45 以韋伯（M. Weber）為代表的官僚體制學派，是行政學理論的那一發展時期？
(A)修正的行政理論時期 (B)人性觀點的行政理論時期
(C)整合的行政理論時期 (D)傳統的行政理論時期
- 46 學者賽蒙（H. Simon）認為，機關組織的決策活動包括三項活動，其正確的順序為何？
(A)設計活動—情報活動—抉擇活動 (B)情報活動—設計活動—抉擇活動
(C)設計活動—抉擇活動—情報活動 (D)情報活動—設計活動—執行活動
- 47 整合理論時期的行政學說主張「權變說」，並強調組織原則的彈性運用，這種論點和下列何者相呼應？
(A)理性決策理論 (B)政治行政二分論 (C)行政的生態理論 (D)需要層次理論
- 48 根據馬斯婁（A. Maslow）的「需要層次理論」，人類的五種基本需要，由低到高依序排列為何？
(A)生理需要—安全需要—尊榮需要—社會需要—成就需要
(B)生理需要—安全需要—社會需要—尊榮需要—成就需要
(C)生理需要—安全需要—心理需要—尊榮需要—成就需要
(D)生理需要—心理需要—社會需要—尊榮需要—成就需要
- 49 下列那一項理論不是整合時期的行政學研究重心？
(A)社會系統理論 (B)權變理論 (C)生態理論 (D)團體額外價值論
- 50 下列何者不屬於何茲柏格（F. Herzberg）所提二因子理論（Two-Factor Theory）中的激勵因素？
(A)成就 (B)上司的監督 (C)工作內涵 (D)升遷與發展