

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通
事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：技術類（選試系統分析）－關務

科 目：系統分析

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請試述下列名詞之意涵：(每小題 5 分，共 25 分)

- (一)軟體系統分析
- (二)活動圖 (Activity Diagram)
- (三)系統開發生命週期
- (四) α 測試 (Alpha Testing)
- (五)設計樣式 (Design Pattern)

二、能力成熟度模型整合 (CMMI) 是將軟體開發視為一個流程，請以申論方式回答下列與 CMMI 有關的問題：

- (一) CMMI 的 staged (分階段式) 的成熟度評量方式，可以分成那 5 個等級？(10 分)
- (二)流程領域 (Process Area) 之需求管理 (Requirements Management, REQM) 的目的為何？(5 分)
- (三)流程領域之專案規劃 (Project Planning, PP) 的目的為何？(5 分)
- (四)何謂特定目標 (Specific Goals)？(5 分)

三、使用者介面 (UI, User Interface) 設計流程可以分成三個主要階段，分別是 Wireframe、Mockup 以及 Prototype。

- (一)請寫出它們的中文翻譯。(3 分)
- (二)請從目的、作法申論這三者的差異。(12 分)
- (三)UI 的易用性 (Usability) 測試的重點為何？(10 分)

四、需求塑模 (Requirement Modeling) 的方法，使用案例塑模 (Use Case Modeling) 是常被使用的方法。針對使用案例，請以申論方式回答下列問題：

- (一)使用案例的目的為何？(5 分)
- (二)針對購物網站，請繪製 UCD (Use Case Diagram) 並且加以說明，至少包括 3 個 use cases。(10 分)
- (三)何謂使用案例描述 (Use Case Scenario 或 Use Case Narrative)？(5 分)
- (四)請說明使用案例之間的含括關係 (include relationship)。(5 分)