

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：一般行政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、政府在面對各種社會問題時，通常可以運用那些「政策工具」(policy instruments)來應對？試以促進全民健康為例加以申論。(25 分)
- 二、何謂職能(competency)？作為一位現代文官應具備那些職能？這些職能是否有不同於軍官的職能之處？試申論之。(25 分)
- 三、何謂民意？如何蒐集民意？政府施政應以民意為依據，或應依據專業判斷而行？試申論之。(25 分)
- 四、何以當代組織運作均以「標準作業流程(程序)」(standard of procedures, SOP)為基礎？SOP 對提升政府施政績效有何助益？對於政府的創新變革可能會形成那些障礙？(25 分)