

108年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

代號：2106
頁次：8-1

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 林小姐，56 歲，近日因全身痠痛、頭痛、咳嗽及發燒，疑似新型流行性感冒，醫師建議住院治療，護理人員首先應提供的衛生教育為下列何者？
(A)安排入住負壓隔離病房 (B)請病人不要和鄰床聊天說話，以免交互感染
(C)晚間 9 點以後，限制家屬再進病房探訪 (D)請病人勤洗手並戴口罩，以避免感染傳播
- 2 承上題，林小姐呼吸喘、咳嗽加劇，經胸腔 X 光顯示右下葉肺炎及肋膜積水，施行胸腔放液穿刺術合併胸管留置，當您協助更換病人胸管傷口敷料時，下列措施何者正確？
(A)無菌容器打開後，先將蓋子置放於桌面上備用，無需蓋回，以免手忙腳亂污染無菌區域
(B)拆開無菌敷料，以手指抓出敷料角落，離無菌區域 10~15 公分處放入無菌容器內
(C)戴上無菌手套後的雙手應保持在膝蓋以上、視線範圍以內
(D)非無菌物品應遠離無菌區至少 1~2 呎
- 3 承上題，林小姐住院已經 5 天，病情未見好轉，心情沮喪，擔心家人受感染，但又期盼家人的陪伴，常在夜裡哭泣，針對此現象，下列何項護理措施較為合適？
(A)告訴病人心情不佳是正常情形，要多休息放鬆心情，可請家人提供音樂
(B)告訴病人要忍耐，得傳染疾病要自己承受，不要拖累家人
(C)告訴病人只要好好服藥就好了，其它不需要多擔心
(D)告訴病人不要胡思亂想，多想對疾病進展無用
- 4 對於一位正常成人尿液性狀之敘述，下列何者錯誤？
(A)每日的尿量約為 1200~1500 c.c. (B) pH 值為 3.5~4.5
(C)尿比重為 1.010~1.030 (D)顏色呈現淡黃色，有氨味
- 5 下列何種製劑可以達到高程度消毒，消滅微生物的繁殖體，包括芽孢？
(A) 10%碘酒 (tincture iodine) (B) 3%來舒 (lysol)
(C) 2%戊二醛 (cidex) (D) 70%酒精 (alcohol)
- 6 有關預防住院老人走失的措施，下列何者最為適切？
(A)將病人的病室房門鎖上 (B)依醫囑給予抗焦慮劑
(C)提供聽覺及視覺刺激 (D)將病人安排距護理站最近的病房
- 7 王老先生因為下肢動脈血管粥狀硬化導致大範圍的傷口，需要執行截肢手術，但家屬考量病人高齡而拒絕接受手術，表示只要接受傷口換藥即可，家屬的決定可能違反下列那一項護理倫理原則？
(A)不傷害原則 (B)自主原則 (C)公平原則 (D)保密原則
- 8 對於傷口培養有抗二甲氧基苯青黴素性之金黃色葡萄球菌 (Methicillin-Resistant Staphylococcus Aureus, MRSA) 之病人，其隔離措施之敘述，下列何者正確？
(A)安排居住單人負壓病房 (B)照護人員需要戴過濾式口罩
(C)照護人員需要穿戴手套、隔離衣 (D)照顧病人之次序，以此病人為優先

情況題：余先生，感染肺結核，住院治療。依此情況回答下列第 9 題至第 11 題。

- 9 余先生表示：「我該不該告訴我母親我得了肺結核？」，如果護理師使用反映 (reflecting) 溝通技巧，護理師會如何回答？
- (A) 「你想告訴她嗎？」 (B) 「可以請你再說一次嗎？」
(C) 「你是說你很煩惱該不該告訴她？」 (D) 「你要不要說一說為什麼會有這種想法呢？」
- 10 余先生出現呼吸困難、發燒以及營養狀況少於身體所需等三項健康問題時，處理的優先順序為：
- (A) 先處理發燒，之後為呼吸困難，再處理營養狀況少於身體所需
(B) 先處理呼吸困難，之後為發燒，再處理營養狀況少於身體所需
(C) 先處理呼吸困難，之後為營養狀況少於身體所需，再處理發燒
(D) 先處理營養狀況少於身體所需，之後為呼吸困難，再處理發燒
- 11 余先生出院後，病房該如何消毒？
- (A) 應以紫外線燈照射 30 分鐘後，再開始清理 (B) 使用過的布單應直接丟置污衣桶內，勿接觸地板
(C) 如有血跡，應以 0.6% lysol 擦拭 (D) 病床消毒完後，建議空置 24 小時後再鋪床
- 12 王小姐罹患卵巢腫瘤，護理人員進入王小姐的病房時，發現她看著窗外，正在流眼淚，護理人員的反應，下列何者最為適當？
- (A) 保持沉默，安靜走出病房，讓王小姐發洩情緒
(B) 走到王小姐身邊，小聲問：「您是不是得了憂鬱症」
(C) 拍拍王小姐肩膀，並說「看開一點，腫瘤不一定是惡性的」
(D) 走到王小姐身邊，並說：「您怎麼了？我們可以聊一聊」
- 13 朱太太 32 歲，因盲腸破裂引發腹膜炎而入院開刀，目前是手術後第二天，TPR：37.5°C、80 次/分、28 次/分；BP：146/90 mmHg；皺著眉頭一臉痛苦的告訴護理人員：「腹部傷口很痛，整晚都不敢翻身，也睡不著，現在全身都不舒服……」。張護理師針對上述情形為朱太太下了「手術後傷口疼痛」的健康問題，並以 SOAP 方式記錄，則下列何種記錄錯誤？
- (A) 「S」：主訴腹部傷口很痛，整晚都不敢翻身
(B) 「O」：手術後第二天，皺著眉頭一臉痛苦的陳述，TPR：37.5°C、80 次/分、28 次/分；BP：146/90 mmHg
(C) 「A」：傷口感染引發傷口疼痛
(D) 「P」：以無菌技術換藥；教導翻身時可以輕壓傷口慢慢翻身；教導減輕疼痛的方法
- 14 有關核對及執行醫囑的注意事項，下列何者錯誤？
- (A) 自醫師開立醫囑日起即為醫囑的有效日期，直到該醫囑停止前皆須執行
(B) p.r.n. 為臨時醫囑，病人需要時給予，且只給一次
(C) S.O.S. 為臨時醫囑，如有需要給予一次且僅能執行一次，超過 12 小時未執行即失效
(D) 當出現醫囑更新 (order renew) 時，表示 order renew 以上之醫囑無效，以下之醫囑才有效
- 15 有關護理評值之書寫，下列何者最不適當？
- (A) 10/13 褥瘡傷口已改善 (B) 病人已可正確說出鉀含量高的食物三種
(C) 8/16 病人疼痛緩解，疼痛指數 3 分 (D) 3 天內病人已能下床使用拐杖行走 50 公尺
- 16 宋先生，30 歲，因左中耳炎接受耳朵滴入藥物治療，有關給予藥物時之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 協助宋先生採右側臥，讓左耳朝上，以利操作
(B) 滴藥前宋先生左耳耳垂向下向後拉，使外耳道拉直
(C) 將藥物沿著外耳道壁滴入，勿直接滴於鼓膜上
(D) 滴藥後協助宋先生維持原姿勢 10 分鐘，再將頭部擺正

- 17 張小弟，體重 6 公斤，醫囑開立「Amoxicillin I.V. drip q6h」，此藥物單次成人劑量為 500 mg，依克拉克氏法則（Clark's rule），張小弟單次用藥劑量應是多少 mg？
(A) 64 mg (B) 54 mg (C) 44 mg (D) 34 mg
- 18 護理師發藥時發現病人上一餐的藥物忘記服用，則該如何處理較合宜？
(A)請病人將上一餐藥物服下，這次藥物不用給 (B)將上一餐藥物收回，並做護理記錄及交班
(C)請醫師將口服藥改成注射藥以免病人藏藥 (D)請病人將藥物帶回，提醒家屬督促病人服藥
- 19 醫囑「Demerol 40 mg IM Q6H PRN」，Demerol 製劑為 50 mg/1 mL/Amp，有關此醫囑的執行，下列敘述何者正確？
(A)每間隔 6 小時必須給藥 (B)每日給藥劑量最高為 240 mg
(C)每日至多可給藥 4 次 (D)單次給藥劑量為 0.6 mL
- 20 教導糖尿病病人胰島素自我注射相關注意事項，下列敘述何者錯誤？
(A)短效胰島素藥液呈透明狀 (B)中效胰島素藥液呈透明狀
(C)插入針頭後不需反抽針心 (D)注射後不需按摩
- 21 曾先生為氣喘病人，醫囑「Ipratropium bromide (Atrovent) 2 PUFF INHA QD」，Ipratropium 為 MDI (metered dose inhaler) 製劑，下列敘述何者正確？①用藥時宜採取坐姿或站姿 ②按壓兩次藥瓶後吸藥 ③吸藥後憋氣 10 秒 ④接連吸兩口藥不要停頓
(A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- 22 某婦女產後痔瘡疼痛，現有一醫囑「sitz bath bid」，下列措施何者錯誤？
(A)準備的水溫應為 50°C
(B)產婦的臀部應完全浸入水中
(C)坐浴時間設定為 20 分鐘
(D)向產婦解釋坐浴目的是促進血液循環與減輕局部充血
- 23 某位病人需要接受低張溶液以矯正其脫水狀態，下列何種輸液不是低張溶液？
(A) 5%葡萄糖混合 0.225%食鹽水溶液 (B) 0.33%食鹽水溶液
(C) 0.45%食鹽水溶液 (D) 2.5%葡萄糖水溶液
- 24 蔡小妹，3 歲，因急性腹瀉兩天而入院，醫囑「5% G/W 80 c.c./hr」，若以小兒精密輸液套管滴注，每分鐘滴數為多少？
(A) 10 gtt/min (B) 20 gtt/min (C) 40 gtt/min (D) 80 gtt/min
- 25 下列血品何者可以增加血液膠體滲透壓？
(A)白血球濃厚液 (B)血小板濃厚液 (C)血清白蛋白 (D)冷凍血漿沉澱品
- 26 有關局部用熱所產生的生理反應，下列何者正確？①血管擴張，血流增加 ②增加血液黏稠性 ③使神經傳導變慢 ④減少肌肉張力 ⑤增加組織氧量 ⑥減輕疼痛
(A)①③④ (B)①⑤⑥ (C)②④⑤ (D)③⑤⑥
- 27 有關影響病人用藥劑量之因素，下列敘述何者正確？
(A)以體表面積計算兒童用藥劑量是最不精準的計算法
(B) 70 歲老人之用藥劑量通常為成人之二分之一
(C)病人對於藥物的期待心理可能使藥效更顯著，降低用量有時可達預期效果
(D)心肝腎衰竭病人因吸收能力差，用藥劑量應較一般人多

- 28 有關電熱墊使用注意事項，下列敘述何者正確？①一般使用中溫 $51.8\sim 57.3^{\circ}\text{C}$ ($125\sim 135^{\circ}\text{F}$)，以免燙傷 ②使用前皮膚必須擦乾以免造成電擊休克 ③使用時應避免置於身體下而影響散熱 ④使用電熱墊時應以別針固定，以防絨布套滑脫而被燙傷
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)③④
- 29 有關影響冷熱效用因素的敘述，下列何者正確？
(A)空氣的傳導和滲透性較水為佳，故乾冷熱療法比濕冷熱療法在應用上效果較好
(B)水的傳導和滲透性較空氣為佳，故濕冷熱較乾冷熱在運用上的危險性也較高
(C)使用濕熱療法時，溫度應較乾熱為高
(D)乾冷比濕冷所需的溫度為高
- 30 脫水病人所呈現的生命徵象，下列何者正確？
(A)體溫上升、脈搏弱且快、呼吸速率減少、血壓上升
(B)體溫上升、脈搏弱且快、呼吸速率增加、血壓下降
(C)體溫下降、脈搏弱且慢、呼吸速率增加、血壓上升
(D)體溫下降、脈搏弱且慢、呼吸速率減少、血壓下降
- 31 張太太產後 4 小時，無法自解小便，護理人員欲協助誘尿，下列何種方式錯誤？
(A)使用冷水沖洗會陰部 (B)手握冰塊，刺激末梢神經
(C)依醫囑給予於膀胱上方熱敷 (D)順時鐘按摩膀胱部位
- 32 常出現於打噴嚏、大笑、咳嗽及快速走路時，因腹壓增加排出少於 50 c.c.的尿液。這是屬於那一種尿失禁 (incontinence of urine) ？
(A)急迫性尿失禁 (urge incontinence) (B)壓力性尿失禁 (stress incontinence)
(C)反射性尿失禁 (reflex incontinence) (D)功能性尿失禁 (functional incontinence)
- 33 協助心肌梗塞急性期病人使用便盆時，下列何項措施較適當？
(A)先溫暖便盆再給予使用，減少冷的刺激
(B)教導伐式操作法 (Valsalva's maneuver) 協助排便
(C)為促進排便順暢，協助下床使用便盆椅
(D)請病人自行抬高臀部，以利移遞便盆
- 34 病人因下腹劇痛數日且盜冷汗入院，主訴已有一週未解便，下列護理師的措施何者較不適當？
(A)評估病人過去排便型態 (B)執行腹部視聽叩及輕觸診
(C)詢問目前是否使用止痛藥 (D)立即給予肥皂水清潔灌腸
- 35 協助病人更衣的步驟，下列敘述何者正確？
(A)協助右手受傷病人脫衣時，應先脫左手再脫右手衣袖
(B)協助右手靜脈點滴注射之病人穿衣時，應先穿左手再穿右手衣袖
(C)協助左腿受傷病人脫褲時，應先脫左側再脫右側褲管
(D)協助左腿受傷病人穿褲時，應先穿右腿再穿左腿褲管
- 36 有關灌腸的禁忌症，下列何者錯誤？
(A)產科安胎者 (B)長期導尿者 (C)闌尾炎 (D)疼痛性的嚴重痔瘡
- 37 關於留置導尿管護理之敘述，下列何者正確？①尿袋維持在膀胱以下 ②尿袋內尿量可超過 3/4 ③每日執行至少一次的導尿管護理 ④尿袋若無結晶、血塊或沉澱物不需定期更換
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④

- 38 下列那一因素會造成血壓下降？
(A)心肌收縮力增強 (B)血量減少 (C)動脈血管彈性差 (D)血流速度減緩
- 39 有關體熱散熱方式的敘述，下列何者錯誤？
(A)冰枕是利用傳導的方式來散熱 (B)身體伸展可增加體表面積，經輻射方式來散熱
(C)流汗是利用蒸發的方式來散熱 (D)睡在涼爽的蓆子上是利用對流的方式來散熱
- 40 下列何種情況，較不會出現脈搏次數增加的情形？
(A)禁食 (B)甲狀腺素增加 (C)急性疼痛 (D)低血氧
- 41 有關影響生命徵象的因素，下列何者錯誤？
(A)抽菸會造成血壓上升，體溫偏高，呼吸速率增加
(B)女性的體溫較高，脈率較高，呼吸速率較慢
(C)大量出血時，會造成體溫下降，呼吸速率增加
(D)使用鎮靜劑，會使呼吸速率下降，血壓下降
- 42 病人因車禍導致身體多處挫傷，車禍當時呼吸急促、感覺呼吸不順、血壓下降，下列何者是造成病人呼吸變化最有可能的原因？
(A)疼痛 (B)焦慮 (C)內出血 (D)副交感神經受刺激
- 情況題：吳太太，76 歲，高血壓 20 年，服用 β 阻斷劑藥物控制。此次因膽囊炎住院，進行膽囊切除術，術後因傷口疼痛一直抱怨晚上睡不好，精神顯疲倦，不愛說話，白天幾乎都臥床閉目休息，醫囑開立 Ativan 一顆睡前服用。依此情況回答下列第 43 題至第 45 題。
- 43 下列有關睡眠週期特徵之敘述，何者正確？
(A)正常人每晚約有 4~6 個睡眠週期，平均每週期 60 分鐘
(B)非快速動眼期的第 4 期極易被喚醒
(C)尿床與夢遊的情形通常發生在非快速動眼期第 3 期
(D)快速動眼期（REM）的心跳與血壓均上升
- 44 下列何項比較不會影響吳太太睡眠狀況？
(A)年齡 (B)疼痛 (C)抗生素 (D) β 阻斷劑
- 45 有關促進吳太太睡眠之護理措施，下列敘述何者錯誤？
(A)依醫囑在睡前給予止痛劑，以減輕疼痛 (B)睡前給予背部按摩護理，以放鬆筋骨
(C)鼓勵睡前減少飲水量，排空膀胱 (D)建議病人白天多休息，以減少疲倦感
- 46 朱先生因中風造成左半邊肢體肌肉無力，肌肉力量測試為「0」分，護理人員協助執行患側髖關節被動性運動，有關動作執行過程，下列敘述何者正確？
(A)一手握住小腿，一手托起大腿，抬起患腿朝頭部方向，做曲膝屈曲動作
(B)一手托住腳後跟，一手置於膝下，把腿伸直托高，依水平方向往外移動，做外展動作
(C)一手握住腳後跟，一手置於足背向下按壓，做踝部過度伸展運動
(D)一手置於患側髖部，另一手於患腿膝蓋上方用力向下壓，做阻力運動
- 47 70 歲的陳先生已採用半流質飲食（semi-liquid diet）1 個月，下列何者不是陳先生適當的飲食方式？
(A)將瘦肉和稀飯一起絞碎後食用 (B)飲用蘋果與奇異果混合的果汁
(C)每 2 小時進食一次 (D)需要額外補充鐵劑
- 48 有關繃帶與束帶的敘述，下列何者錯誤？
(A)需採順人體循環方向包紮 (B)包紮時，需先以環形包紮法，進行定帶
(C)包紮時，應露出肢體末梢 (D)不可在肢體內側進行結帶

- 49 有關臨終病人的生理變化與照護，下列敘述何者錯誤？
(A)眼神散漫，眼球逐漸固定不動，瞳孔放大 (B)定向感混亂，可能會聽到死去親友與他說話
(C)病人進入臨終狀態，家屬應以耳語交談較佳 (D)臨終前仍有聽覺
- 50 吳女士，35 歲，卵巢癌末期，處於瀕死階段，病人意識清楚時曾簽署「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」，離婚後單親撫養一位 5 歲的兒子，病人為虔誠的基督徒，病人大姊為佛教徒，趕到醫院時情緒崩潰，要求醫師想辦法讓病人活下去，護理人員於臨終照護中的角色與功能，下列敘述何者正確？
(A)同理家屬的哀傷反應並引導與病人道別 (B)避免與孩童談論死亡以免造成恐懼
(C)依照家屬的宗教信仰協助遺體護理 (D)尊重家屬的要求撤回病人之預立醫療指示
- 51 有關安寧療護的敘述，下列何者正確？
(A)採取消極方式，不做任何侵入性治療 (B)僅針對癌症末期病人及其家屬提供照護
(C)末期病人接受安寧療護服務需要自費 (D)照護模式包含住院、居家與共同照護
- 52 有關血液培養 (blood culture) 之血液採集過程，下列敘述何者正確？
(A)以優碘和生理食鹽水由內而外環形消毒共 3 次
(B)醫囑若開立兩套，由相同穿刺部位一併留取兩套檢體
(C)血液培養瓶口打開後直接注入血液
(D)注入血液培養瓶順序：先注入厭氧瓶再注入嗜氧瓶
- 53 下列何種抽血檢驗在收集檢體前，病人不需要禁食 6~8 小時？
(A) blood sugar (B) CBC (C) LDL (D) triglycerides
- 54 柯老太太，82 歲，身上多處壓瘡傷口，入院時 GCS：E4V5M5，BP：118/78 mmHg，體溫 37.6℃，24 小時後柯老太太出現下列何種情況需立即報告？
(A) GCS：E3V4M4 (B)體溫 37.8℃
(C)血壓：98/60 mmHg (D)白班的輸入量：1050 c.c.，輸出量：650 c.c.
- 55 鍾先生接受冠狀動脈繞道手術後，轉至一般病房，目前手術傷口疼痛影響睡眠，協助睡眠的處置下列何者適當？①必要時依醫囑給予 Acetaminophen 500 mg/tab 1 顆 ②睡前給予喝溫紅茶牛奶或吃小點心 ③睡前 1 小時執行四肢關節活動訓練 ④睡前給予溫水拭浴
(A)①④ (B)①② (C)②③ (D)③④
- 56 腦死判定適用於下列何者情境？
(A)新陳代謝障礙造成的深度昏迷 (B)藥物中毒造成的深度昏迷
(C)低體溫造成的深度昏迷 (D)無腦幹反射無自發性呼吸的昏迷
- 57 日本企業管理博士大內先生 (Ouchi) 在 1981 年提出 Z 理論，其理論重點的敘述，下列何者正確？
①參與式決策 ②快速升遷 ③團體價值 ④專業化歷程 ⑤集體責任
(A)①②③ (B)②③④ (C)②④⑤ (D)①③⑤
- 58 規劃 (Planning) 就像指南針一樣，引領組織朝著預設的目標前進。某護理機構根據組織與內外在環境的關係，調整機構的願景、價值觀、理念與使命，這是屬於那一種規劃類型？
(A)策略性規劃 (strategic planning) (B)偶發性規劃 (contingency planning)
(C)操作規劃 (operational planning) (D)方案規劃 (program planning)

- 59 下列敘述，何者不符合巴瑞多（Pareto）的 80/20 原理？
(A)巴瑞多原理認為事件原因和結果、投入和產出、努力和報酬之間是不平衡的
(B)多數的付出只能造成少許的影響，而少數的付出才是造成主要的、重大的影響
(C)強調重要少數與瑣碎多數的理論
(D)只要掌握 80%的結果，是由那 20%原因造成的就能解決全部問題
- 60 護理人員願意在工作上互相支援、互相扶持，是屬於 Maslow 需求理論的那一層級？
(A)生理需求 (B)安全感 (C)愛及歸屬 (D)自尊自重
- 61 下列何者對管理學大師彼得杜拉克（Peter F. Drucker）所倡導的目標管理（management by objectives）之敘述最為適切？
(A)目標管理關注的是組織目標，而非個人的目標
(B)目標管理對人性的基本預設是與 X 理論一致
(C)目標管理是一種以過程為導向的管理方法
(D)目標管理強調成員參與決策及共同制定目標
- 62 醫院內重大採購或硬體建設所需之預算是屬於下列何者？
(A)營運預算 (B)資本預算 (C)現金支出預算 (D)經常預算
- 63 護理主管透過預算的編列，將組織的收入和支出做有系統的歸納與安排。下列有關預算的敘述何者正確？
(A)因應新型傳染病流行，護理部立即提出採購防護用物，這是屬於開放式預算（open-ended budget）
(B)醫院主管已經事先設定預算的最高金額，再由護理部提出預算申請，這是屬於績效預算制度（performance budgeting system）
(C)零基預算（zero-base budgeting）是不需參考上年度或前期預算，可以重新依計畫成本評估的結果進行編列
(D)固定限額預算（fixed ceiling budget）是先行設定計畫的終止日期，過了該日期計畫自動失效
- 64 急診護理長處理醫護同仁間之衝突，下列處理態度何者較為適當？
(A)盡力使單位護理人員不要與醫師有衝突情況發生
(B)有衝突發生時儘量大事化小事，小事化無
(C)有衝突發生時請督導長或護理部主任來協助解決
(D)運用衝突解決的基本策略，控制衝突在適當的程度即可
- 65 下列何者屬於護理人員專業能力進階中 N2→N3 層級的訓練重點？
(A)醫療糾紛防範 (B)案例分析 (C)護理倫理 (D)危機處理
- 66 有關臉書等社群網站的溝通原則，下列何者不適當？
(A)不回應個人的醫療問題，而是建議當事人去醫療機構檢查或看病
(B)可使用本名或匿名方式進行貼文
(C)談論公事時，即使沒有洩漏病人隱私，也有可能洩漏工作上的秘密
(D)應檢查並刪除不適當的留言
- 67 對於新古典理論（或稱修正理論）的敘述，下列何者最為適切？
(A)Mayo 發現非正式組織的普遍存在，並且會對正式組織的領導造成影響
(B)霍桑研究（Hawthorne studies）發現組織的規章應做彈性調整才能提升工作效率
(C)Maslow 需求層級理論認為只要滿足員工的高層次需求，就可以不用考慮員工的低層次需求
(D)McGregor 的 Y 理論是在強調組織需求應該重於個人需求

- 68 病人分類制度的目的是預測病人照護需求、評估護理時數和所需人力，實施時必須注意下列原則，何者不適當？
(A)為方便使用，不需要考量信效度的問題
(B)為確保資料正確，應該要規劃稽核機制
(C)為省時省力，分類系統不可影響臨床護理照護時數
(D)為強化效益，分類系統應有多功能發展
- 69 有關組織結構與授權原則的敘述，下列那一項最為適切？
(A)組織結構越趨向扁平化時，應增加授權的程度
(B)組織結構越扁平時，控制幅度越小，決定權集中在最高主管
(C)組織規模越大，宜採分權式，可以聽到不同意見
(D)金字塔型組織的職權是由上向下遞增
- 70 下列那一項疾病不是藉由媒介物傳染？
(A)霍亂 (B)痢疾 (C)水痘 (D)傷寒
- 71 Benner (1984) 提出護理專業技能成長模式，主張護理專長訓練由生手到專家可以分為 5 個階段，小雯是一位進階學習者，有時無法區分輕重緩急，護理長進行下列那一項措施協助小雯改善較適當？
(A)護理長決定找照護相關知識的文章讓小雯閱讀
(B)護理長決定調整派班，減少小雯照顧的個案數
(C)護理長決定下達清楚指令，以助小雯判斷輕重緩急
(D)護理長決定用情境模擬教學，訓練小雯因應複雜情境
- 72 護理部門實施護理人員在職教育及護理技術稽核，其目的是為了要滿足下列那項護理評鑑範疇？
(A)適切的護理管理 (B)人力素質及品質促進
(C)舒適的醫療環境及照護 (D)完備的醫療體制及運作
- 73 在衡量護理生產力時，下列何項因素較不需列入考量？
(A)病人疾病嚴重度 (B)護理時數 (C)病房占床率 (D)疾病診斷
- 74 護理主管要求護理人員上班時應穿戴醫院規範制服及識別證，此領導者的權力為下列何者？
(A)資訊權 (B)強制權 (C)合法權 (D)專家權
- 75 有關危機發生時處理的敘述，下列何者正確？①偵測>防範>控制>學習>回復 ②全體同仁共同參與危機討論 ③評估風險危害程度 ④建立指揮中心 ⑤危機發生時對媒體的因應
(A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)①③⑤
- 76 下列何者屬於「過程品質」指標？
(A)跌倒發生率 (B)護理師編制 (C)壓瘡發生率 (D)洗手遵從率
- 77 護師節將至，護理長請單位護理同仁票選出最優良的護理人員，此護理長領導型態為下列何者？
(A)參與式 (B)放任式 (C)民主式 (D)權威式
- 78 依據績效考評方式，何者是屬於由直屬主管、員工、同儕及外部顧客反應的考評方式？
(A)考評委員會考評 (B)360 度考評 (C)年度考評 (D)部屬考評
- 79 某醫院評核臨床護理師技術操作標準之考核表是以勾選「達成或未達成」評值該項目，請問這是屬於下列何種考核方法？
(A)重要事件記錄法 (B)簡單排列法 (C)自由反應報告法 (D)績效查核法
- 80 分析病人發生跌倒之因素，下列何種品管工具最適宜？
(A)甘特圖 (Gantt Chart) (B)樹狀圖 (Tree Diagrams)
(C)矩陣圖 (Matrix Chart) (D)控制圖 (Control Chart)