

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：16330
30230

全一頁

等 級：簡任

類科(別)：資訊處理、技術類（選試系統分析研究）－關務

科 目：系統分析研究

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、行政院於 104 年 6 月 5 日函頒「推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式實施計畫」，請問：

(一)何謂 ODF 文書格式？其特性有那些？（15 分）

(二)政府推動此計畫之主要效益有那些？（10 分）

二、開放政府資料是行政院推動第四階段電子化政府發展的重要主軸之一，請問：

(一)政府推動開放資料的主要效益有那些？（10 分）

(二)請就您所服務之政府機關說明您所規劃資料開放的亮點應用有那些？（15 分）

三、資訊委外是政府機關快速導入資訊技術與創新服務的必要手段之一，而建議書徵求文件（Request for Proposal, RFP）的品質則是影響資訊委外作業成敗的重要因素之一，請問：

(一)撰寫 RFP 常見的問題有那些？（10 分）

(二)請就上述問題提出您建議的解決方法。（10 分）

(三)在準備 RFP 時，有那些政府權責主管機關所提供的辦法、參考手冊與範例文件可供依循與參考？（10 分）

四、當業務單位提出資訊系統建置需求時，資訊部門首要工作項目之一是需估算軟體系統規模大小、完成交付時間、建置所需投入的人力工時與成本、開發團隊規模大小等，請問：

(一)上述估算參數間的關係為何？（10 分）

(二)估算的方法有那些？並請說明這些估算方法的適用時機。（10 分）