

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂知識管理？在實務運作上管理者欲成功實現知識型組織可以採行那些策略？試論述之。(25分)

二、企業型（精神）政府（entrepreneurial government）已蔚為新政府運動中熱門的主題之一，試說明其內涵與特質。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 蓋爾森（G. Garson）與歐波曼（E. Overman）提出的 PAFHRIER 公共管理概念，當中的 ER 是指：
(A)對外關係 (B)經濟關係 (C)經濟資源 (D)企劃報告
- 2 當前標竿學習之實踐，依其比較標的約可分為三種類型，下列何者不在其中？
(A)績效標竿 (B)競爭標竿 (C)策略標竿 (D)流程標竿
- 3 下列何種行政措施有利於政府服務績效之提升，並減少民眾洽公不便？
(A)官僚體制 (B)單一窗口 (C)關說遊說 (D)政治壓力
- 4 下列何者是組織文化中最深層的部分？
(A)器物層次 (B)制度層次 (C)基本假定 (D)行為態度
- 5 比較而言，下列危機管理各階段何者最重要？
(A)危機預防 (B)危機處理 (C)危機評估 (D)危機回復
- 6 目標管理的概念，是由下列那一位學者所提出？
(A)賽蒙（Herbert Simon） (B)杜拉克（Peter Drucker） (C)凱多（Donald Kettl） (D)奧斯本（David Osborne）
- 7 下列何種作法最無助於危機發生前的預測？
(A)觀察社會動態 (B)加強環境監測 (C)避免資訊公開 (D)聽取民眾意見
- 8 依法行政最可能發生的負面效應：
(A)層級節制 (B)阻礙溝通 (C)目標錯置 (D)缺乏士氣
- 9 下列何者並不屬於公共管理中企業管理學派（B 途徑）的範疇？
(A)民營化 (B)組織精簡 (C)團隊建立 (D)健全法制
- 10 有關新公共行政之敘述，下列何者錯誤？
(A)公平價值是行政行為最高的指導原則 (B)應該建立透明化的組織決策程序
(C)行政機關必須無條件對於政治需求作回應 (D)著重民眾參與
- 11 下列何種類型的團隊，是在正式組織結構外所創設，以執行特別重要或者具有創意的任務？
(A)合夥團隊 (B)虛擬團隊 (C)常設團隊 (D)專案團隊

(請接背面)

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 12 關於各國政府再造措施之說法，下列何者錯誤？
(A)美國的「勵革實驗室」(REGO Lab) (B)英國的「續階計畫」(Next Steps)
(C)德國的「新領航行政模式」(NSM) (D)法國的「公共服務 2000」(Public Service 2000)
- 13 奧斯本(D. Osborne)與蓋伯勒(T. Gaebler)在「新政府運動」中提出的十項原則之一包括：
(A)建立領導型政府 (B)建立分工明確的政府 (C)建立任務驅動型的政府 (D)建立層級節制的政府
- 14 下列何者最屬於結果性(outcome)的績效指標？
(A)預防犯罪的發生 (B)偵破犯罪的件數 (C)受理報案的件數 (D)回應報案的速度
- 15 一般而言，有關績效管理功能之敘述，下列何者錯誤？
(A)績效管理是一種控制程序 (B)績效管理具有引導的作用
(C)績效管理是一種政治溝通的過程 (D)績效管理具有整肅異己的功能
- 16 有關縮編(downsizing)特性之敘述，下列何者錯誤？
(A)意謂人員的緊縮政策 (B)工作流程必受影響
(C)目的在於提升行政效率 (D)是一種組織中的非意圖性活動
- 17 「第五項修練」一書的作者彼得·聖吉(P. Senge)曾指出下列何者是一個組織成長的動力，當組織內部所有成員都擁有它時，就能再造組織無限生機？
(A)共同策略 (B)共同願景 (C)共同命運 (D)共同任務
- 18 下列何者是電子化政府可能引發和社會平等有關的問題？
(A)個人隱私 (B)資訊安全 (C)數位落差 (D)資料整合
- 19 針對電子化政府中「G2G」的說明，下列何者最為貼切？
(A)政府機關間的連絡以電腦網路取代傳統的電話與書信
(B)政府機關藉由網站公布資料，直接向政策標的團體傳達訊息
(C)政府機關透過電子化服務的方式解決政策標的團體的問題
(D)政府機關間藉由電子連結的方式，進行資料的分享與業務的協同
- 20 下列何者並非傳統模式的公共管理模式之整體特色？
(A)以效率為核心價值 (B)強調大有為政府的理念 (C)組織成員角色明確 (D)組織結構設計彈性
- 21 有關政策行銷的描述，下列何者錯誤？
(A)政策行銷的規劃者一定具有公權力 (B)政策行銷的目的在於促成民眾交換行為的產生
(C)政策行銷組合係因應不同標的團體而設計 (D)政策行銷是產生共識的動態過程
- 22 行政學者唐斯(A. Downs)認為人民因為搭便車(free ride)與機會成本的考量，會選擇在政治議題上保持無知的現象，此稱為：
(A)冷漠無知 (B)選擇無知 (C)感性無知 (D)理性無知
- 23 有關政策行銷原則的描述，下列何者錯誤？
(A)任何政策承諾，均應設法兌現 (B)為免政策受影響，政策規劃適時保密
(C)立於政策行銷對象立場思考 (D)積極主動
- 24 某垃圾焚化廠由得標民間企業自行備妥土地並籌資興建，完成後營運二十年，且期滿時產權歸該公司所有。主辦機關依行政院環境保護署訂定之設施折舊及償付原則，分年支付建設費。此種民間機構參與公共建設的方式，稱為：
(A) BOT (B) ROT (C) BOO (D) OT
- 25 依據 Savas(1987)的看法，在一種活動或資產的所有權方面，減少政府的角色或增加私部門角色的一種行動，稱為：
(A)獨裁化 (B)民營化 (C)官僚化 (D)社會化