

111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：一般行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、對政策問題的認定，是解決政策問題的第一步，但政策問題所面臨的環境不一，政策問題本身的結構亦有不同，以致增添政策問題認定的困難。請說明政策問題所面臨的情境，如依決策者可以掌握的程度，可分為那幾種？（13 分）如依問題的複雜度而言，政策問題的結構類型又可分為那幾種類？（12 分）
- 二、為解決複雜的公共問題，制定妥善可行的公共政策，有關當局必須做好政策分析工作。請說明常見的政策分析途徑有那些？（15 分）其要點為何？（10 分）
- 三、為落實公共方案的執行，俾能達到預期的績效。方案規劃與執行，首重目標設定，其次是方案工具選擇。請說明目標設定 SMART 法則為何？（10 分）方案工具的類型有那些？（15 分）
- 四、在政府施政過程，對計畫與方案的使用，並無嚴格區分，多數時候係以計畫的概念包括各種施政活動，但其公共方案的本質並無不同。請說明公共方案的意義為何？（5 分）其類型分為那幾種？（10 分）方案設計與管理有那些步驟？（10 分）