

類    科：圖書資訊管理（選試英文）

科    目：讀者服務

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、臺灣正面臨高齡社會的挑戰，公共圖書館館員對老化人口的異質性應有何認識？根據美國圖書館學會”對六十歲以上年長者圖書館服務指南”（Guidelines for Library Services with 60+ Audience），公共圖書館對其提供館藏與服務時的規劃原則為何？（25 分）
- 二、參考服務評鑑的方法有量化及質化兩大取向。請各舉一例量化與質化常用之參考服務評鑑方法？前述質與量的評鑑方法上各有何優點及缺點？請論述之。（25 分）
- 三、何謂數位素養（digital literacy）？與資訊素養（information literacy）有何差異？近年臺灣高等教育環境中論文抄襲事件頻傳，假設你身為大學圖書館學科館員，你如何規劃一堂資訊素養教育課程，以培養學生數位資訊素養並推廣學術規範與寫作倫理之知能？（25 分）
- 四、在現今資訊科技與數位化內容快速發展的資訊社會中，試論公共圖書館如何應用行動科技於讀者服務？（25 分）