

111年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

等 別：普通考試

類 科：華語領隊人員、外語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 依發展觀光條例規定，經營旅行業，應向那一個機關申請旅行業執照？
(A)地方觀光主管機關 (B)中央觀光主管機關 (C)公司主管機關 (D)工商主管機關
- 2 依發展觀光條例規定，因配合政府辦理國際觀光宣傳推廣而同意之投資抵減，除最後年度外，其每一年度得抵減總額，以不超過該公司當年度應納營利事業所得稅額多少為限？
(A)百分之二十 (B)百分之三十 (C)百分之五十 (D)百分之八十
- 3 依發展觀光條例「自然人文生態景觀區」之定義，在國家公園法所訂使用分區中，下列何者未列入劃設自然人文生態景觀區之範圍？
(A)史蹟保存區 (B)特別景觀區 (C)生態保護區 (D)一般管制區
- 4 依發展觀光條例第 19 條規定，為保存、維護及解說國內特有自然生態資源，各目的事業主管機關應於自然人文生態景觀區，設置何種稱謂之人員？
(A)專業導覽人員 (B)專業解說人員 (C)文史解說員 (D)生態講解員
- 5 依發展觀光條例規定，未領取登記證而經營民宿者，應處罰鍰之範圍為何？
(A)新臺幣 3 萬元以上，15 萬元以下 (B)新臺幣 5 萬元以上，25 萬元以下
(C)新臺幣 6 萬元以上，30 萬元以下 (D)新臺幣 10 萬元以上，50 萬元以下
- 6 依發展觀光條例規定，經營民宿者應向何機關申請登記，並領取登記證及專用標識後，始得經營？
(A)直轄市或縣（市）政府 (B)經濟部
(C)交通部 (D)交通部觀光局
- 7 依旅行業管理規則規定，旅行業代客辦理出國簽證手續，如遺失證照應檢具報告書及相關文件向有關機關報備，下列那個單位非屬報備單位之一？
(A)交通部觀光局 (B)外交部領事事務局 (C)內政部移民署 (D)警察機關
- 8 旅行業舉辦團體旅遊、個別旅遊及辦理接待國外、香港、澳門或大陸地區觀光團體、個別旅客業務，應投保責任保險，依旅行業管理規則之規定，每一旅客及隨團服務人員意外死亡，其最低保險金額為新臺幣多少元？
(A) 500 萬元 (B) 400 萬元 (C) 300 萬元 (D) 200 萬元
- 9 綜合旅行業經營旅客出國觀光團體旅遊業務，依旅行業管理規則規定，下列敘述那些正確？①於團體成行前，應以書面向旅客作旅遊安全及其他必要之狀況說明或舉辦說明會 ②成行時每團均應派遣領隊全程隨團服務 ③對指派或僱用之領隊人員應嚴加督導與管理，經旅客同意，得為非旅行業執行領隊業務 ④應慎選國外當地政府登記合格之旅行業，並應取得其承諾書或保證文件，始可委託其接待或導遊
(A)①②③ (B)①③④ (C)①②④ (D)②③④
- 10 小明已取得華語領隊人員執業證，倘若後來再次參加外語領隊人員考試及格。小明至少必須參加多少職前訓練節數，方能取得外語領隊人員執業資格？
(A)免再參加 (B) 14 節課 (C) 28 節課 (D) 56 節課
- 11 小維領有華語領隊人員執業證，下列何者為他可帶國人出團前往的國家？
(A)越南、泰國 (B)中國大陸、港澳、印尼
(C)中國大陸、香港、澳門 (D)日本、韓國
- 12 依領隊人員管理規則規定，領隊受訓人員於職前訓練期間，其缺課節數不得逾訓練節次之比例為下列何者，否則應予退訓？
(A)三分之一 (B)四分之一 (C)八分之一 (D)十分之一
- 13 依領隊人員管理規則規定，領隊人員職前訓練測驗成績不及格者，應於幾日內補行測驗？
(A) 3 日 (B) 5 日 (C) 10 日 (D) 7 日

- 14 依民法之規定，旅遊開始前，旅客要求變更由第三人參加旅遊時，下列敘述何者錯誤？
(A)變更後如因而減少費用，旅客得請求退還該減少之費用
(B)變更後如因而增加費用，旅遊營業人得請求給付
(C)旅遊營業人有正當理由時得拒絕之
(D)變更後如因而增加費用，應由變更後之第三人支付該增加之費用
- 15 依民法規定之增加、減少或退還費用請求權，損害賠償請求權及墊付費用償還請求權，均自旅遊終了或應終了時起，多久期間不行使而消滅？
(A) 5 年 (B) 3 年 (C) 1 年 (D) 6 個月
- 16 旅客參加赴國外旅行團，旅行社因旅遊當地發生群眾抗議事件致變更遊程時，下列敘述何者錯誤？
(A)因不可歸責旅行社之事由，旅行社得變更之
(B)旅行社因此變更旅遊行程時，所增加之費用得要求旅客負擔，所節省之經費應退還於旅客
(C)旅客如不同意旅行社之變更，得終止契約
(D)旅客如終止契約，旅行社須應旅客要求將其送回原出發地，並先墊付所需費用
- 17 旅行社推出全程五星級飯店頂級旅遊團，旅遊第 2 日預定下榻飯店因突遭火災無法入住，當地又無其他同等級飯店，而安排次級飯店，就品質及價值差異，旅客依民法規定不得向旅行社主張：
(A)減少費用 (B)請求損害賠償
(C)終止契約 (D)請求送回原出發地並負擔其所生費用
- 18 依據消費者保護法規定，旅行社對於旅客之申訴，應於申訴之日起幾日內妥適處理之？
(A) 15 日 (B) 20 日 (C) 25 日 (D) 30 日
- 19 旅客在旅遊途中發生身體或財產上之事故，且係可歸責於旅遊營業人者，旅遊營業人為必要之協助及處理，所生之費用，依民法規定，應由下列何人負擔？
(A)旅客 (B)旅遊營業人
(C)旅客與旅遊營業人各負擔一半 (D)領隊
- 20 旅遊途中因不可抗力或不可歸責於旅遊營業人之事由，致無法依預定之旅程、食宿或遊覽項目等履行時，為維護契約旅遊團之安全及利益，旅遊營業人得變更旅程、遊覽項目或更換食宿、旅程，如因此超過原定費用時，依民法規定，旅遊營業人應如何處理？
(A)不得向旅客收取 (B)得向旅客收取百分之三十增加費用
(C)得向旅客收取百分之五十增加費用 (D)得向旅客收取全部增加費用
- 21 王小姐與甲旅行社簽訂契約參加團費 38,900 元（內含機票款 18,000 元）的北海道五日遊，後因油價上漲，開票時航空公司機票費用由原報價的 18,000 元調漲到 21,000 元，請問旅行社依雙方所簽訂定型化契約範本第 8 條應如何處理？
(A)調漲部分由旅行社全數吸收 (B)請旅客付 1,000 元差價
(C)請旅客付 1,500 元差價 (D)請旅客付 3,000 元補足差價
- 22 依國外旅遊定型化契約範本規定，契約審閱期間至少為何？
(A) 1 日 (B) 3 日 (C) 7 日 (D) 10 日
- 23 旅客參加某旅行社國外度假島嶼旅行團，與旅行社簽訂國外旅遊定型化契約並繳付全部團費，惟因臨時有事而於出發 3 週前通知旅行社取消行程，旅行社告知此團係包機行程，下列敘述何者正確？
(A)包機行程因機票等相關費用均已支付，故已繳費用無法退還
(B)包機行程解約原則上仍應適用國外旅遊定型化契約範本規定，按比例賠償旅遊費用百分之三十
(C)旅客應依國外旅遊定型化契約範本規定賠償旅行社旅遊費用百分之二十，旅行社實際所受損害超出部分，得檢具相關證明文件要求旅客賠償
(D)旅客依契約所訂標準按比例賠償旅遊費用予旅行社時，旅行社須提出相關證明文件
- 24 依國外旅遊定型化契約範本規定，旅遊期間因不可歸責於旅行社之事由，致旅客所受之損害，下列敘述何者錯誤？
(A)搭乘飛機發生空難，應由航空公司直接對旅客負責，但旅行社應盡善良管理人協助之義務
(B)搭乘輪船發生海難，應由輪船公司直接對旅客負責，但旅行社應盡善良管理人協助之義務
(C)搭乘火車發生出軌，應由鐵路局（公司）直接對旅客負責，但旅行社應盡善良管理人協助之義務
(D)搭乘遊覽車發生車禍，應由遊覽車公司直接對旅客負責，但旅行社應盡善良管理人協助之義務

- 25 蔡小姐參加旅行社赴國外旅行團，出發前 3 天因家庭因素與旅行社解約，依國外旅遊定型化契約範本規定，蔡小姐應賠償旅行社多少比例之團費？
(A)百分之五十 (B)百分之三十 (C)百分之二十 (D)百分之十五
- 26 甲在泰國普吉島度假時遺失護照，在申請補發前應向何機關報失？
(A)當地海關 (B)當地警察機關 (C)當地移民單位 (D)當地觀光局
- 27 有關役男申請護照之相關規定，下列敘述何者錯誤？
(A)役男護照效期與一般民眾相同，均為 10 年
(B)役男護照不必加蓋兵役管制章戳
(C)役男申請短期出國應至內政部役政署網站申請核准後，再行出國
(D)役男服役期間不得申請護照
- 28 下列何者不是電子簽證之優點？
(A)可節省親赴駐外館處申辦的時間 (B)可免去簽證審核
(C)可透過網路申請、付款、領件，操作較為簡便 (D)可於任何時間及地點提出申請
- 29 關於我國國民以免簽證方式赴歐洲申根區國家應注意事項，下列何者正確？
(A)任 180 天內在申根區國家停留天數總計至多不可超過 90 天，但羅馬尼亞、保加利亞、賽普勒斯、克羅埃西亞等 4 國除外
(B)以免簽證方式在申根區國家旅遊，倘途經教廷、摩納哥、聖馬利諾、安道爾等非申根公約國，則須事先備妥該國簽證（或入境許可）
(C)以免簽證方式入境申根區國家後倘擬於當地工作，除 90 天以下之短期工作外，均須事先向當地國政府申請工作許可
(D)英國脫歐後，我國國民不得以免簽證方式進入該國
- 30 有戶籍國民入國，應備有效護照，經內政部移民署查驗相符，於其護照內加蓋入國查驗章戳後入國，主要是由主管機關訂定下列那一個法規命令為之？
(A)入出國及移民法 (B)入出國及移民法施行細則
(C)入出國查驗及資料蒐集利用辦法 (D)入出國及移民許可證件規費收費標準
- 31 大陸地區人民來臺觀光，符合下列情形之一者，得申請 1 年多次入出境許可證，下列何者錯誤？
(A)最近 12 個月曾來臺從事個人旅遊 2 次以上，且無違規情形
(B)大陸地區帶團領隊
(C)持有經主管機關公告之其他國家有效簽證
(D)持有經大陸地區核發往來臺灣之個人旅遊多次簽
- 32 臺灣地區人民在大陸地區遺失護照，下列敘述何者正確？
(A)可持憑臺胞證搭機返臺
(B)至香港的臺北經濟文化辦事處申請入國許可證返臺
(C)檢具相關證明文件，洽請大陸地區出發地機場之航空公司協助，向內政部移民署申請返臺
(D)檢具相關證明文件，洽請財團法人海峽交流基金會申請補發護照
- 33 有關役男申請出境就學，下列敘述何者正確？
(A)在國外就讀經當地國教育主管機關立案之高中以上學歷學校
(B)有就學最高年齡的限制，研究所碩士班可就讀至 28 歲
(C)臺商之子在大陸僅限就讀教育部所採認之大陸地區大學校院
(D)經核准出境至國外就學期間，每次返臺均須重新辦理出境申請，始可再出境
- 34 僑民役男依法尚不須辦理徵兵處理者，應憑相關證明文件，向何機關申請出境核准？
(A)外交部領事事務局 (B)僑務委員會
(C)鄉（鎮、市、區）公所 (D)內政部移民署
- 35 外籍旅客須在一定期間內攜帶特定貨物出境，才能申請退還該等特定貨物之營業稅，其一定期間之起算日為何？
(A)入境之日 (B)入境之翌日 (C)購買之日 (D)購買之翌日
- 36 旅客個人攜帶活動物入境，下列何者雖經申報檢疫合格，惟旅客仍不得隨身攜入？
(A)寵物鼠 (B)波斯貓 (C)小白兔 (D)貴賓犬
- 37 違反禁止自疫區輸入規定，擅自輸入禁止輸入之檢疫物（如來自口蹄疫區之牛肉）者，將會被處多少年以下有期徒刑？
(A) 7 年 (B) 8 年 (C) 9 年 (D) 10 年

- 38 出境旅客隨身攜帶之水銀溫度計或氣壓計，須裝置於堅固盒匣內避免滲漏破損，每人最多不可超過幾個？
(A) 1 個 (B) 2 個 (C) 3 個 (D) 不得攜帶
- 39 銀行經收顧客持兌之外國幣券發現有偽（變）造幣券時，當面向持兌人說明是偽（變）造幣券後，如果持兌人不同意經辦機構截留致無法處理，下列敘述何者正確？
(A) 直接退還給顧客不予兌換
(B) 立即報請警察機關到場處理
(C) 只有當持兌之偽（變）造外國幣券總值在等值美金貳佰元以上，銀行應立刻記明持兌人之真實姓名、國籍、職業及住址，並報請警察機關偵辦
(D) 雖然持兌之偽（變）造外國幣券總值未達等值美金貳佰元，銀行亦應立刻記明持兌人之真實姓名、國籍、職業及住址，並報請警察機關偵辦
- 40 旅客攜帶人民幣現鈔入境，每人最高限額為：
(A) 1 萬元 (B) 2 萬元 (C) 5 萬元 (D) 6 萬元
- 41 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例之規定，在臺灣地區從事廣告之播映、刊登或其他促銷推廣活動，下列何者為不得出現的廣告活動或內容？
(A) 為中共從事具有任何政治性目的之宣傳
(B) 已依法取得臺灣播映許可之大陸地區電影宣傳短片
(C) 已依法取得許可從事兩岸海上客、貨運輸業務者委託臺灣地區船務代理刊登招攬宣傳
(D) 依法准許輸入臺灣之大陸地區物品之推銷短片
- 42 依據試辦金門馬祖澎湖與大陸地區通航實施辦法之規定，大陸地區廈門、福州等城市民眾組團至金門旅遊，最低人數限制為多少人？
(A) 10 人 (B) 7 人 (C) 5 人 (D) 3 人
- 43 大陸地區人民為臺灣地區人民配偶，得申請在臺灣地區長期居留之條件為何？
(A) 取得定居資格 (B) 依親居留滿 4 年且每年居住逾 183 日
(C) 團聚滿 4 年 (D) 結婚已滿 2 年且生產子女
- 44 甲旅行業擬向交通部觀光局申請，辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務，下列那一項並非核准的必要條件？
(A) 成立 5 年以上之綜合或甲種旅行業
(B) 最近 2 年未曾變更代表人
(C) 最近 3 年未曾發生依發展觀光條例規定繳納之保證金被依法強制執行
(D) 最近 3 年未曾受停業處分
- 45 旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務，有大陸地區人民逾期停留且行方不明者，應如何處分？
(A) 每逾期停留一人，記點 3 點 (B) 每逾期停留一人，罰鍰新臺幣 2 萬元
(C) 每一人扣繳保證金新臺幣 5 萬元 (D) 每一人扣繳保證金新臺幣 20 萬元
- 46 大陸民眾甲來臺自由行，到了菜市場問攤販「西紅柿」一斤多少錢。甲說的「西紅柿」指的是？
(A) 柿子餅 (B) 火龍果 (C) 番茄 (D) 番石榴
- 47 兩岸目前參加國際運動賽事，依照中華奧林匹克委員會與國際奧林匹克委員會簽署之協議，是採取何種模式？
(A) 兩岸模式 (B) 兩德模式 (C) 奧會模式 (D) 兩會模式
- 48 大陸地區學生依據大陸地區人民來臺就讀專科以上學校辦法之規定來臺就學入境後，其向內政部移民署申請在臺入出境的證明文件為何？
(A) 免簽證入境停留 (B) 定居證 (C) 多次入出境許可證 (D) 外籍人士工作證
- 49 蔡總統在 109 年 8 月向國際社會說明，香港的遭遇印證了臺灣站在民主及自由的最前線。在未來 4 年中，我國政府責無旁貸，須更審慎處理兩岸政策，以維繫和平穩定並捍衛我們的民主自由。並重申她在 109 年 5 月 20 日就職演說中，提到兩岸關係互動的四項原則。下列那項並不是四項原則之一？
(A) 和平 (B) 民主 (C) 人權 (D) 對話
- 50 為因應及反制中共提出的「兩制臺灣方案」及所謂「民主協商」，我政府已完成「國安五法」修正及「反滲透法」，相關修法不包含下列那一項？
(A) 刑法 (B) 國家機密保護法
(C) 臺灣地區與大陸地區人民關係條例 (D) 國家安全會議組織法