

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：14260 全一頁

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類 科 別：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、有些人做出一些不道德的事（例如逃稅或掏空公司），他們如何自圓其說，以減少其認知失調？（20 分）
- 二、幼兒班老師想訓練 3 歲的孩童收拾玩具，請說明老師將如何使用「正增強」（positive reinforcement）、「負增強」（negative reinforcement）、「正處罰」（positive punishment）與「負處罰」（negative punishment）執行她/他的方案。（20 分）
- 三、何謂「中年危機」？究竟是「危機」還是「轉機」？學者們如何詮釋中年危機？（20 分）
- 四、解釋名詞：
 - (一)安慰劑效應（Placebo effect）與反安慰劑效應（Nocebo effect）（10 分）
 - (二)酒精近視（Alcohol myopia）（6 分）
 - (三)情緒的綜合理論（The Emerging Synthesis theory of emotion）（6 分）
 - (四)文化型塑的情緒顯露規則（Cultural display rules）（6 分）
 - (五)行為治療的 ABC（6 分）
 - (六)現場、實物暴露法（In vivo exposure）（6 分）