

107年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
107年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：80320

全一頁

考試別：鐵路人員考試

等別：員級考試

類科別：運輸營業

科目：企業管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、有關理性決策：

(一)請以購買筆記型電腦為例，詳細說明「理性決策」的程序。(15 分)

(二)說明理性決策的前提假設。(10 分)

二、B 公司的基層人員，最近士氣低落，因此執行業務時非常不積極。請從期望理論、馬斯洛需求層級理論及 X 理論／Y 理論，分別討論可能的原因。(25 分)

三、有關策略規劃：

(一)請詳述企業策略規劃的程序或步驟。(10 分)

(二)請說明其中環境分析的面向。(10 分)

(三)請說明其中 SWOT 分析的意義及目的。(5 分)

四、請比較「機械式組織」和「有機式組織」在組織特性及適用情境上的不同之處。(25 分)