

108年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：觀光行政（選試觀光英語）
科 目：觀光資源規劃
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、交通部觀光局將 2019 年訂為「小鎮漫遊年」，選出 30 個經典小鎮共同行銷，以吸引國際旅客來臺深度體驗。請舉例說明小鎮文化資源如何轉換作為觀光與休閒遊憩使用？（25 分）
- 二、請以某一海岸型國家風景區為例，詳加說明其觀光資源設施管理和安全管理等兩大項管理工作內容有那些？（25 分）
- 三、全球半數以上的穆斯林人口聚集在亞洲，新興國家的穆斯林，如：印尼、馬來西亞和泰國等東南亞鄰近國家，中產階級人口數快速增長且消費力提升。面對穆斯林族群，請提出臺灣如何營造友善的旅遊接待環境以利吸引其來臺？（25 分）
- 四、近年交通部觀光局針對國家風景區重要景點的 54 處遊客中心，評比出年度十大特優遊客中心。請試擬如何考核遊客中心的服務特色的評估準則？以利提升整體服務水準甚至推動創新作為讓民眾更為有感。（25 分）