

代號：32860
頁次：1-1

108年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光行銷學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述觀光產品的服務特性，並舉例說明。(25 分)

二、試述觀光消費者的購買決策模式。(25 分)

三、試從城市觀點，政府單位如何與公、私部門進行策略聯盟，創造觀光商機？
(25 分)

四、試述觀光業者推廣預算編列之影響因素。(25 分)