

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：圖書資訊管理

科目：電腦與資訊檢索概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、書後索引（back-of-the-book index）通常附於一書之末，便利讀者查詢該書之資料，須耗費大量的人工進行建置，而自動索引法是研究如何運用電腦，自動地由文件中找出代表該文件之索引語彙（Index Term）方法，請敘述如何透過自動索引技術建置書後索引的過程（方法）。（25 分）

二、現今是電子商務發展蓬勃的時代，如果你是一個電子商務購物網路經營者，例如亞馬遜、PCHOME、3C 商城……，你如何對於消費者做到客製化的網路行銷？（25 分）

三、請比較關鍵詞檢索、全文檢索，兩種常見的檢索方式之優劣。（25 分）

四、何謂後設資料（Metadata）？如何運用在資訊檢索上？（25 分）