

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：圖書資訊管理

科目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、現代社會重視休閒生活，民眾有為了休閒娛樂而閱讀的需求。請問公共圖書館可提供那些服務，來滿足民眾這方面的需求？（25 分）
- 二、高齡化社會來臨，祖父母擔負教養孫子女的現象普遍易見，祖孫共讀興起。而祖孫共讀與一般的親子共讀不同，圖書館如何就其差異性，設計祖孫共讀活動？如何實施？試申述之。（25 分）
- 三、當今資訊服務業的競爭激烈，創新是王道；在此氛圍下，公共圖書館可創新那些讀者服務的內涵，以吸引更多讀者使用圖書館？（25 分）
- 四、對學童而言，為同儕關係不良所苦，是常見的情緒困擾問題。公共圖書館能提供何種服務，以協助家長輔導兒童舒緩此方面的負面情緒？試申述之。（25 分）