

類 科：觀光行政

科 目：旅運經營學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、解釋名詞：（若為英文縮寫，須將全名寫出並說明之。）（每小題 5 分，共 25 分）

(一) PAK 團

(二) ITF

(三) ESTA

(四) MICE

(五) LCC

二、試述導遊人員、領隊人員申請換發執業證之程序以及應檢附之文件。（25 分）

三、試述大陸地區人民來臺從事個人旅遊觀光活動之申請對象與應備文件。（25 分）

四、試述旅行業之團體作業流程。（25 分）