

類 科：觀光行政

科 目：觀光學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、觀光研究調查中用以衡量遊客特性或態度的衡量尺度（scale of measurement）有那四種？分別說明其特質並列舉一例。（25 分）
- 二、依據交通部民用航空局 2007 年 11 月 7 日訂定發布之《國內線航空乘客運送定型化契約應記載及不得記載事項》，明定國內線航空公司於確定航空器無法依表定時間起飛，致遲延 15 分鐘以上或變更航線、起降地點、取消該班機，致影響乘客權益者，應該對乘客採取什麼補救作為？（25 分）
- 三、說明觀光供給面的五大運作系統。（25 分）
- 四、2013 年交通部觀光局觀光政策旨在持續推動「觀光拔尖領航方案」及落實行政院「經濟動能推升方案」之「優化觀光提升質量」工作，建構質量並進的觀光環境；並以「旅行臺灣 就是現在」為行銷主軸，訴求全球旅客體驗臺灣的美食、美景與美德。試說明其五大施政重點，另因「毒澱粉」事件對強調美食體驗的傷害甚鉅，試闡述如何改變行銷策略。（25 分）