

112年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
112年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：3501
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 公民精神的原則，是討論公共行政的重要觀點。下列那一個不是公民精神的具備要件？
(A)立基於憲法的基礎 (B)具有相關的專業背景
(C)回應集體與非集體的公共性 (D)具有仁道與愛心
- 2 主張從組織人員之間交互行為及活動進行探討，人員之心理反應加以分析，屬於何種行政學研究法？
(A)事實研究法 (B)生態研究法 (C)動態研究法 (D)比較研究法
- 3 對於行政管理與企業管理的相異之處，下列何者正確？
(A)前者強調權變，後者強調一貫
(B)前者主張競爭，後者強調獨占
(C)前者決策程序較為冗長，後者較有彈性及快速
(D)前者對於外在環境的因應較迅速，後者對於外在環境的因應較緩慢
- 4 下列何者與新公共管理之內涵較無關聯？
(A)強調顧客的需求
(B)人性為理性自利之假設
(C)透過報告讓主管隨時掌握組織發展狀況
(D)透過流程再造促進政府績效
- 5 臺灣國土規劃在地方層級朝向「7 個區域生活圈及縣市合作區域」發展，這是那一種類型的跨域治理？
(A)部際關係 (B)公私協力 (C)府際關係 (D)院際關係
- 6 何茲伯格 (F. Herzberg) 的激勵保健理論中，下列何者被認為只能夠防止員工不滿，並不能達到激勵的效果？
(A)賞識認同 (B)薪資待遇 (C)工作本身 (D)升遷發展

- 7 當前行政變革強調對於公共服務流程的改進，下列何者非屬流程層次的行政變革措施？
(A)整合悠遊卡及一卡通可搭乘各種公共運輸
(B)提供單一窗口的戶政服務
(C) Youbike 跨區借還免收調度費
(D)市立圖書館改制為行政法人
- 8 政府常以委外方式來執行業務，下列何者不是我國常見以委外方式提供的公共服務？
(A)全民健康保險
(B)違規汽車拖吊
(C)公共工程興建
(D)資訊系統建置及維護
- 9 關於公務員得否兼職兼薪之規定，下列何者錯誤？
(A)得依法令兼任他項公職及兼薪
(B)得依法令兼任領證職業
(C)得於法定工作時間外，依個人才藝表現，獲取適當報酬
(D)得授權行使肖像權，並獲取合理對價
- 10 轉換型領導中，培養部屬獨立自主的能力以避免盲目的服從，並可從新觀念的教育訓練來著手，屬於下列那一個構成要素？
(A)物質誘因的提供
(B)精神的感召
(C)才智的激發
(D)法規命令的要求
- 11 依公務人員行政中立法規定，公務人員不得從事之行為，下列何者錯誤？
(A)加入政黨或其他政治團體
(B)兼任公職候選人競選辦事處之職務
(C)兼任政黨之職務
(D)為支持之候選人於臉書上具名廣告
- 12 下列何者屬於監察院主管的「陽光四法」之一？
(A)公職人員財產申報法
(B)行政程序法
(C)公務人員行政中立法
(D)政府採購法
- 13 下列何者是完全根據服務對象原則的組織分化案例？
(A)衛生福利部疾病管制署檢疫組、急性傳染病組和疫情中心
(B)行政院農業委員會農業試驗所應用動物組、圓山熱帶植物試驗分所和植物病理組
(C)客家委員會、原住民族委員會和僑務委員會
(D)行政院農業委員會羅東林區管理處、農林航空測量所和臺東林區管理處
- 14 有關我國中央政府預算審議之敘述，下列何者正確？
(A)預算審議為審計部之職權
(B)僅審議普通基金，特種基金審議由行政機關自行辦理
(C)對歲出的審議，可行增加或刪減的決議
(D)對歲入的審議，可行增加或刪減的決議

- 15 從組織結構來研究組織的意義，例如分析它是屬於金字塔式或扁平式組織，這是在討論組織的那一種意義？
(A)生態的意義 (B)靜態的意義 (C)心態的意義 (D)動態的意義
- 16 下列何者屬於輔助單位？
(A)行政院食品安全辦公室 (B)行政院秘書處
(C)行政院綜合業務處 (D)行政院教育科學文化處
- 17 在傳統的行政組織結構中，何種原則強調由上而下的控制系統？
(A)激勵 (B)權威 (C)評估 (D)回饋
- 18 下列何者是我國中央政府最新設立且已實際運作的行政機關？
(A)國家通訊傳播委員會 (B)環境資源部
(C)數位發展部 (D)海洋委員會
- 19 下列那一類組織因其公權力行使的程度最高，故多由考試及格的公務人員來擔任？
(A)非營利組織 (B)公營事業 (C)行政法人 (D)行政機關
- 20 組織進行再造與革新時，經常碰到成員對革新計畫抱持抵制的態度，認為只要員工刻意忽視，時間久了革新計畫自然會無疾而終。下列那一個概念是在描述這樣的情況？
(A)白京生定律 (Parkinson's Law) (B)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)
(C)莫非定律 (Murphy's Law) (D)不稀罕效應 (BOHICA effect)
- 21 從策略性人力資源管理觀點討論組織人力整體策略，下列何者應為制高點？
(A)組織結構 (B)組織人力策略
(C)組織使命目標 (D)組織績效
- 22 在規劃組織人員之訓練前，需進行訓練需求評估 (needs assessment)，下列那一項不是需求評估經常使用的分析方法？
(A)技能差距分析 (skills gapping analysis)
(B)工作分析 (job analysis)
(C)績效分析 (performance analysis)
(D)可行性分析 (feasibility analysis)
- 23 公務人員任用法明定不得任用為公務人員之情事中，下列何者不屬之？
(A)行為不檢經檢舉者 (B)褫奪公權尚未復權者
(C)曾受免除職務懲戒處分者 (D)受輔助宣告尚未撤銷者
- 24 下列何者不是零基預算制度的主要作法？
(A)所有的預算請求都先歸零 (B)確定決策單位
(C)編製決策案 (D)強調由上而下的決策制訂

- 25 某科員為製作業務圖卡而加班 2 小時，依法其可申請的補償作法，不包括那項？
(A)請機關核給 1 次的工作獎金 (B)請機關發給 1 小時加班費
(C)請機關核給 2 小時的加班補休 (D)都不提出要求
- 26 依照我國財政收支劃分法，下列何者為國稅？
(A)契稅 (B)土地增值稅 (C)貨物稅 (D)印花稅
- 27 藉由調整公共支出規模或增減人民的租稅負擔，政府預算可以達成穩定總體經濟的功能。此係下列那一項理論的應用？
(A)漸進預算理論 (B)新公共管理理論
(C)泰勒主義 (D)凱因斯主義
- 28 碰到重大災變，我國中央政府於總預算外需要增加 2 千億元支出，較可能使用下列何種方法？
(A)提出特別預算 (B)追加決算
(C)申請經費流用 (D)動用第一預備金
- 29 依預算法規定，政府欲出售所擁有的股票時，若當時股票市價高於原先預算所列價格，應如何處理？
(A)依原預算所列價格出售
(B)依當時市價出售
(C)以預算所列價格和市價二者之平均值出售
(D)不得出售，須重提預算
- 30 依我國政府採購法規定，機關人員針對採購事項，應迴避涉及下列何者的利益？
(A)從小一起長大的同鄉 (B)求學時的同班同學
(C)二親等以內親屬 (D)前一個工作單位的直屬長官
- 31 在公部門組織推動績效管理，通常會遭遇的困難，下列何者不屬之？
(A)公部門績效目標存在多元認知的差異
(B)公部門績效指標經常難以界定
(C)個別公務人員的考績評定總是受到民意調查的影響
(D)公部門施政計畫陳義過高
- 32 有關政府機關之內部顧客與外部顧客敘述，下列何者正確？
(A)內部顧客是指人民整體或社會大眾
(B)外部顧客是指政府部門組織的各級公務人員
(C)內部顧客的重要性遠超過外部顧客
(D)人事及會計單位大多數面臨的是內部顧客
- 33 新公共管理的觀點中，對於民眾的角色定位為何？
(A)公民 (B)顧客 (C)簽約者 (D)授權者

- 34 關於行政激勵「期望理論」之敘述，下列何者正確？
(A)假設每個人對行為的結果都有相同的偏好
(B)激勵為效價（**valence**）和其對應的期望值（**expectancy**）的乘積
(C)由學者馬斯洛（**A. Maslow**）所提出
(D)當認為結果不公平時，會減少個人投入
- 35 根據我國災害防救法之規定，下列三類災害：①風災 ②水災 ③土石流，其災害防救業務主管機關分別為何？
(A)①內政部；②內政部；③行政院農業委員會
(B)①內政部；②經濟部；③行政院農業委員會
(C)①經濟部；②經濟部；③行政院農業委員會
(D)①行政院農業委員會；②行政院農業委員會；③經濟部
- 36 有關危機管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)危機的風險偵測與警覺，是危機管理的一環
(B)主動發布危機相關資訊，是危機溝通的重點之一
(C)由於危機的種類不同，所以只需注重危機的應變及善後
(D)危機管理最後要有檢討機制，才能記取教訓
- 37 相較於傳統的電話民意調查和家戶面訪民意調查，有關網路民意調查之敘述，下列何者錯誤？
(A)參與者通常為自願樣本，較不具有樣本代表性
(B)填答者的匿名效果較佳，適合訪問敏感的主題
(C)較不受限於問卷長度，可提供多元豐富的資訊
(D)調查的母體範圍較易確認，較少不合格受訪者
- 38 賽蒙（**H. Simon**）提出了經濟人與行政人的差異，並指出行政人的那一種重要特性，才是決策者所面對的現實環境？
(A)自利主義 (B)止於至善 (C)利他主義 (D)有限理性
- 39 每到選舉，往往有候選人提出加發敬老津貼。依據羅威（**T. J. Lowi**）以及沙力斯伯瑞（**R. Salisbury**）對於公共政策類型之分類，此屬於何種類型之公共政策？
(A)自我管制型 (B)管制型 (C)分配型 (D)沙盒型
- 40 政府要求業者在進行重大建設開發案前，依法須提出環境影響評估報告，經審查通過後始能動工，此屬於何種政策類型？
(A)分配政策 (B)管制政策 (C)重分配政策 (D)自我管制政策
- 41 在費德勒（**F. E. Fiedler**）的「權變領導理論」（**contingency theories of leadership**）中，下列何者不是決定領導行為必須考量的因素？
(A)領導者本身的權力多寡 (B)領導者與部屬之間的關係
(C)國際情勢的演變 (D)工作任務的複雜性

- 42 下列何者並非政府從事社群媒體行銷時所需遵守的規範？
(A)社群媒體行銷不得違反預算法相關規定
(B)政策行銷文圖應遵循官方的文書處理原則
(C)社群媒體行銷不得違反公務人員行政中立法
(D)社群媒體行銷必須文圖並茂
- 43 下列府際關係的互動中，何者純屬垂直型的互動關係？
(A)建立合作夥伴關係 (B)共同制定政策或擬定策略
(C)資源的互通有無 (D)爭取更多的計畫型補助款
- 44 有關單一制國家的敘述，下列何者錯誤？
(A)中央政府擁有最高的統治權
(B)與聯邦制為不同的概念
(C)地方政府擁有獨立的司法系統
(D)在制定國家政策上，中央政府較不需與次級政府協商
- 45 非營利組織所關注的理論基礎，下列何者不包括？
(A)市場失靈理論 (B)政府失靈理論
(C)多元流理論 (D)第三者政府理論
- 46 下列何者不是非營利組織逐漸受到重視的背景因素？
(A)受到傳統公共行政思潮的影響
(B)福利國家過度擴張導致政府財政不堪負荷
(C)官僚體系的無效率與反應緩慢
(D)不以營利為目的組織逐漸介入公共事務並影響民眾生活
- 47 有關政府與民眾溝通的功能，下列何者錯誤？
(A)督促政府改進工作績效
(B)使政府制定百分之百滿足人民願望的決策
(C)爭取民眾對政府的支持
(D)減少民眾因錯誤的消息而對政府產生誤解
- 48 因治安敗壞及警力不足，導致私人保全公司業務興盛。此為民營化的那一種類型？
(A)撤資 (B)委託 (C)外包 (D)替代
- 49 下列何者不具備審議式民主的精神？
(A)公民會議 (B)世界咖啡館 (C)參與式預算 (D)行政訴訟
- 50 關於行政法人與財團法人之比較，下列何者錯誤？
(A)行政法人是公法人，財團法人是私法人
(B)二者均依政府資訊公開法，強制資訊公開
(C)行政法人的監督密度較財團法人高
(D)行政法人的公權力來自法律授權，財團法人則可受行政機關委託行使公權力