

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：20150、20250 全一張
20450、22050 (正面)
22850、24450

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、1968 年在公共行政學者瓦爾多 (Dwight Waldo) 資助下，多位公共行政學者於美國紐約州的雪城大學召開研討會，討論公共行政面臨的問題與發展方向，由於所提觀點有別於傳統公共行政，一般稱為新公共行政，請說明新公共行政主要論點。(25 分)

二、唐恩 (William N. Dunn) 與波伊斯特 (Theodore H. Poister) 提出政策評估的六項標準包含：效能性、效率性、充分性、公正性、回應性與適當性，試舉實例說明此六項標準之內涵與如何應用。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：5201

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列那些是屬於修正理論時期 (1930~1960 年代) 行政學的理论或學派？①動態平衡理論 ②科學管理學派 ③行政管理學派 ④理性決策理論
(A)①③④ (B)①②④ (C)①④ (D)②④
- 根據賽蒙 (H. Simon) 的看法，一般而言，組織成員是：
(A)政治人 (B)經濟人 (C)法律人 (D)行政人
- 「凡國家立法、司法以外的政務統稱為行政」，此一公共行政的定義屬於下列那一個觀點？
(A)政治觀點 (B)政策觀點 (C)管理觀點 (D)公共性觀點
- 行政學建立初期發生所謂的「認同危機」，下列敘述何者錯誤？
(A)行政學與政治學的關係應如何 (B)行政學的研究重點應如何
(C)行政學是否可能成為一個獨立研究的學科 (D)行政學是否應重視追求效率
- 依據卡斯特與羅森威 (F. E. Kast & J. E. Rosenzweig) 敘述，組織的「次級系統理論」，係指出組織系統的運作由五個部分構成，下列何者非其中之一？
(A)結構的次級系統 (B)心理—社會的次級系統 (C)生理的次級系統 (D)管理的次級系統
- 「僵化與目標錯置」主要為官僚制度下那一個特徵所導致的負功能？
(A)專業分工 (B)功績取向 (C)層級節制 (D)依法行政
- 傳統策略規劃的問題，在於管理人員無法針對事件發生預作準備。透過那項技術，最能夠協助管理人員針對未來的不同情境進行思考？
(A)計畫評核術 (Program Evaluation and Review Technique, PERT)
(B)審議式民主與對話
(C)流程再造工程
(D)情境分析 (Scenario analysis)
- 下列有關職位分類制與品位分類制之敘述，何者最為正確？
(A)品位分類制以資格地位之高低為分類基礎
(B)品位分類制之薪資係依據工作內容而定
(C)品位分類制之職務類別通常較職位分類制多
(D)職位分類制較品位分類制容易產生人與事不相稱之現象
- 考試院最主要是屬於下列何種人事機構類型？
(A)裁決性 (B)執行性 (C)輔助性 (D)決策性

(請接背面)

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

20150、20250 全一張
代號：20450、22050
22850、24450 (背面)

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科 目：行政學

- 10 下列有關品位分類制度的敘述，何者正確？
(A)主要是透過傅麗德（M. Follett）理論之保健因素來激勵人員
(B)制度設計比職位分類制度複雜
(C)相較於職位分類制度，結構層級較少，較無彈性
(D)相較於職位分類制度，等級劃分較少
- 11 我國公務人員工作性質可概分為行政職與技術職，這是以下列何種職位分類要素為區分基礎？
(A)職位 (B)職級 (C)職門 (D)職系
- 12 某部部長將謝君自九等專員調任九等科長以增加職務歷練，這最主要是屬於下列何種工作設計之精神？
(A)工作輪替化 (B)工作彈性化 (C)工作豐富化 (D)工作擴大化
- 13 下列關於公私夥伴關係（public-private partnership relationship）之敘述，何者錯誤？
(A)受新公共行政理論之影響
(B)產生原因之一在於政府財政不足以支應公共建設需求
(C)民間參與公共建設為一種公私夥伴關係
(D)為跨域治理的其中一種形式
- 14 下列對於利益團體（或壓力團體）的敘述，何者錯誤？
(A)工會、產業同業公會屬於追求特定利益的民間團體
(B)利益團體有時可彌補代議制度的不足
(C)協助競選是利益團體的活動方式之一
(D)利益團體主要影響的對象在立法部門，對行政部門幾無影響
- 15 下列何者不屬於廣博理性決策模式（comprehensive rationality model）的特質？
(A)掌握所有利害關係人的價值偏好 (B)重視決策者的所有直覺
(C)可估計所有方案的成本效益 (D)瞭解所有的政策方案
- 16 下列何者不屬於賽蒙（H. Simon）在其「行政行為」著作中所界定的決策活動？
(A)抉擇（choice） (B)情報（intelligence） (C)診斷（diagnosis） (D)設計（design）
- 17 關於志願服務產生之理論基礎，下列主張何者並非人民參與志願服務組織的主要理由？
(A)利他主義 (B)資源交換理論 (C)社會化理論 (D)需求滿足理論
- 18 依據我國中央行政機關組織基準法的規定，業務相同但轄區不同之機關，其共同適用之組織法律定名為下列何者？
(A)規程 (B)條例 (C)準則 (D)通則
- 19 下列有關政府課責與資訊公開之敘述，何者錯誤？
(A)資訊公開是課責的關鍵 (B)人民負起舉證責任有利於政府課責
(C)政府握有獨占資訊的權力不利於課責 (D)政府資訊公開有可能讓利益團體找到施壓點
- 20 組織層級過多，意見的傳達輾轉相成，會造成溝通的遲緩和失真。以上的敘述內容主要是屬於那一種溝通障礙？
(A)語言上的障礙 (B)地理上的障礙 (C)心理上的障礙 (D)媒介上的障礙
- 21 為避免不必要之紛爭，如何強化溝通管道對政府部門而言是相當重要的。有關溝通的相關敘述，下列何者錯誤？
(A)正式溝通經常以書面做成紀錄
(B)非正式溝通雖可補正式溝通之不足，但溝通內容卻容易被扭曲
(C)重要的訊息應循正式溝通途徑
(D)非正式溝通的約束力較大
- 22 下列關於有效溝通的敘述，何者正確？
(A)避免下對上表示意見 (B)使用可理解的、重複的語言
(C)先假定已經瞭解對方意思，再來進行對話 (D)儘量使用封閉式的問題
- 23 俗云：「將你的腳放入他人的鞋子裡試一試看」屬於何種溝通的特性？
(A)同理心 (B)陰影作用 (C)心靈囚籠 (D)反饋性
- 24 老王負責政府採購業務，經常有廠商前來遊說利誘，希望在招標過程放水、洩漏標案底價，但老王認為公務人員不應僅是消極地避免受罰而守法，更應以捍衛公共利益為職志，故一律回絕廠商的遊說和利誘。下列那一項敘述不符合老王的行為特質？
(A)老王的行為彰顯了「黑堡宣言」（Blacksburg Manifesto）所主張之專業主義
(B)老王的行為說明了外部控制的重要性
(C)老王的行為展現了行政責任的必要性
(D)老王的行為體現了道德的義務論（deontology）
- 25 下列那一項是亞里斯多德（Aristotle）所謂具備實踐智慧之公民所擁有的特質？
(A)創意 (B)獨立 (C)果斷 (D)友愛