

113年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、
113年專門職業及技術人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、
聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、心理暨社會學派是社會工作的重要實施理論，試舉一例說明此學派的實施程序與處遇重點。（25 分）

二、如何將社會工作的專業目的、價值、知識和技術轉化成社會工作實務，常考驗著新進社會工作者。試說明引導綜融性社會工作目標與介入模式的 12 項專業信念為何？（25 分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：1103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關美國 1960 年代社會工作的醫療模式（medical model）發展之敘述，下列何者正確？
(A)醫療模式認為社會排除才是身心障礙者有障礙的主要因素
(B)醫療模式介入重點包括微視系統和鉅視系統
(C)醫療模式將問題焦點放置於疾病與障礙本身
(D)醫療模式認為社會工作者是社會變遷媒介
- 2 社會工作的發展受到社會變遷之影響，關於社會工作發展之敘述，下列何者正確？①社會工作以人為服務對象，高科技不會影響社會工作處遇 ②因為社會運動興起，我國各項福利服務自 1960 年開始蓬勃發展 ③在社會變遷迅速下，社會工作實施領域應擴大，工作模式或方法應求新或適度修正 ④為因應多元文化社會發展趨勢，社會工作者應具備多元文化素養
(A)①③ (B)②③ (C)①④ (D)③④
- 3 社會工作的工作面向相當多元，Payne（2011）從國際社會工作的定義來看社會工作者的工作面向時，未包括下列何種觀點？
(A)政治觀點 (B)治療觀點 (C)社會秩序觀點 (D)轉型觀點
- 4 有關綜融社會工作方法之步驟，下列實施程序何者正確？
(A)評量→行動→計畫→評鑑→結案 (B)計畫→評量→行動→評鑑→結案
(C)計畫→行動→評量→評鑑→結案 (D)評量→計畫→行動→評鑑→結案
- 5 社會工作實施取向的發展歷史中，下列何種服務方法發展的最晚？
(A)社會團體工作 (B)社會個案工作 (C)整合模式社會工作方法 (D)社區工作
- 6 下列何者不屬於社會工作「系統維護者」的角色內涵？
(A)建議同仁在會議中討論問題 (B)對需要福利資訊的服務對象提供專業諮詢
(C)分析辨識組織與服務輸送障礙因素 (D)對不同專業團隊成員提供專業諮詢

- 7 有關綜融社會工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)強調一般性而非複雜性問題的解決
(B)強調要同時關注人與環境的互動關係
(C)強調應將阻礙求助對象需求滿足或功能發揮的相關系統也視為服務對象
(D)強調要考慮社會工作與服務對象之周圍人士的互動關係
- 8 下列那個社會工作理論主要是根據馬克思主義（Marxism）所發展而來？
(A)反壓迫實務 (B)基變社會工作 (C)女性主義社會工作 (D)充權觀點
- 9 下列何者為心理暨社會學派的主要限制？
(A)無法兼顧不同利益團體 (B)太過強調服務對象之正向思考
(C)未能充分關切社會變遷的影響力 (D)過度重視文化差異
- 10 沉迷於線上遊戲的中輟少年認為自己是沒有用的人，怎麼努力都沒有用，人際關係也差。社會工作者可運用何種理論觀點來修正其原有信念並增強其正向的行為？
(A)精神分析學派 (B)認知行為學派 (C)優勢觀點 (D)增強權能觀點
- 11 任務中心取向在評估服務對象的標的問題時，下列敘述何者正確？
(A)標的問題可以是尚未明確的 (B)標的問題以負向方式表達
(C)標的問題將焦點擺在其他利害關係人身上 (D)標的問題是服務對象表示願意處理的問題
- 12 服務對象 A 是美好社區的獨居長者，先生過世，無子女，經濟來源是微薄的退休金。近日其因為骨折入院，社會工作者在進行其社會支持網絡評量時，下列敘述何者錯誤？
(A)分析網絡中的人對於服務對象所提供的支持類型與程度
(B)了解其社會關係網絡人數與接觸頻率
(C)網絡支持的對象可以分為個人層次和社區層次
(D)社會支持網絡無法使用量化工具評估
- 13 有關「增強權能與倡導觀點」的敘述，下列何者正確？
(A)個人被視為個案，重視個案的症狀診斷治療
(B)以個人問題為焦點
(C)處遇計畫主要是依據社工人員的設計
(D)相信個人與家庭是解決問題的專家
- 14 下列何者不是社會工作的微視理論？
(A)危機介入模式 (B)任務中心模式 (C)增權與倡導取向 (D)問題解決學派
- 15 在女性主義流派中，認為男女並無本質差異，是社會結構對於女性造成歧視與不公，追求的是女性個人的自我實現的機會，與國家在政策和公領域層面的性別平等。此流派係屬下列何者？
(A)自由主義女性主義 (B)社會主義女性主義 (C)文化主義女性主義 (D)激進主義女性主義
- 16 關於反歧視及反壓迫的社會工作實務，下列敘述何者正確？
(A)協助服務對象時，以專家角色自居提供正確改善方法
(B)聚焦於服務對象的問題，焦點在於修正其非理性思維
(C)以病理角度分析服務對象的問題，強調客觀中立價值
(D)關注資源的可近性及服務對象所處文化脈絡的特殊需求
- 17 社會工作者在協助心智障礙者的案主自決（client self-determination）時，下列何者不包括在內？
(A)協助案主看清他的問題與需要 (B)幫助案主認識社區的相關資源
(C)激發案主的潛能 (D)善用他人替代決策
- 18 甲教養院院長以提供服務對象最適切環境為由，將某次設施設備採購招標底標資料透露給特定廠商。其行為屬於下列何種過失？
(A)濫權 (B)瀆職 (C)怠職 (D)侵占
- 19 關於社會工作的假設前提，下列何者錯誤？
(A)社會工作的介入可減緩問題的嚴重性
(B)肯定每個人存在的重要性
(C)接受人的互動過程中可能產生各種需求
(D)強調個體在與環境互動中，都應該先改變環境

- 20 癌症末期的服務對象要求社會工作者不要告知其家人真實病情，並決定放棄治療。上述情形係屬何種社會工作倫理與價值議題？
(A)關係界線 (B)價值涉入 (C)自我決定 (D)業務過失
- 21 有關道德相對論之主要觀點，下列何者錯誤？
(A)因倫理之標準不一，故而有需要權力者訂定之
(B)因社會文化差異性，故而有普遍性倫理標準
(C)因個體生命經驗不同，故而有不同的價值
(D)因社會時代變遷，故而有無法有絕對客觀的倫理標準
- 22 某社會工作者對經濟弱勢之受助家庭態度消極和不尊重，辯稱：「這些人都是福利依賴者，就算自己積極幫助也沒有用，反正他們也不會想改變什麼。」依據 Bandura（1986）的道德解離（moral disengagement）理論，上述情形屬於下列何種行為反應？
(A)責任存有 (B)以權謀私 (C)責任分散 (D)非人性化
- 23 系統理論中強調對於服務對象面臨的問題須以「人在情境」的觀點剖析，下列敘述何者錯誤？
(A)個人與社會系統間有交互關係
(B)各系統間存在著界線，各系統無法流動運行
(C)社會工作者與服務對象間的關係是具有協商性的夥伴關係
(D)個人會積極參與改變環境，環境也會形塑個人發展
- 24 關於社會工作者面對倫理衝突時，所依據之社會工作師倫理守則，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作者完全依循服務對象的自我決定權
(B)社會工作者選擇保護服務對象的方法，不得與欲達成的目的有不相符合之損害
(C)社會工作者有多種達成目標的方法時，應選擇服務對象的最佳權益、最少損害為原則
(D)社會工作者採取之方法有助於爭取服務對象之利益
- 25 某癌末病人婉拒醫師採取安寧療護的建議，堅持要出院返家，不願再接受任何治療，經過社會工作者會談後，尊重其意願，這是符合社會工作倫理的那項原則？
(A)真誠原則 (B)最小傷害原則 (C)保護生命原則 (D)自由自主原則
- 26 當服務對象已死亡，社會工作者對於服務過程中的紀錄和報告應妥善保管，避免不當使用或外洩，這是社會工作倫理所強調的何種原則？
(A)維護隱私原則 (B)真誠原則 (C)平等原則 (D)個別化原則
- 27 服務對象是未成年之高二生，從小與爺爺相依為命。爺爺罹患重度失智症後，他為照顧爺爺經常不穩定就學，最後成為中途離校生。學校社會工作者家訪後發現，服務對象將爺爺照顧得很好，兩人目前是靠爺爺退休金和存款能維持生計。社工與服務對象會談後，其仍決定先照顧爺爺。社工應以何種準則作為倫理抉擇？
(A)不應尊重服務對象的決定，因為個人幸福權優先於他人的自由權
(B)應該尊重服務對象的決定，因為保護生命原則優先於自主自由原則
(C)不應尊重服務對象的決定，因為生活品質優先於自主自由原則
(D)應該尊重服務對象的決定，因為個人自由權優先於個人的基本幸福權
- 28 關於「原住民族家庭服務中心」的敘述，下列何者錯誤？
(A)服務扎根部落與社區
(B)執行巡迴督導計畫
(C)推行福利關懷諮詢服務與個案管理
(D)建立服務地區人文與福利人口群統計資料
- 29 有關單親家庭可能需要關注的議題，下列何者錯誤？
(A)角色負荷過重 (B)未成年子女親職化
(C)繼親屬難負管教之責 (D)情緒及心理調適
- 30 關於人權歷史發展的敘述，下列何者正確？
(A)「世界人權宣言」宣示人人享有言論和信仰自由
(B)第一代人權著重於社會、經濟及文化權利
(C)「公民權利和政治權利國際公約」比「世界人權宣言」來得早
(D)第二代人權著重於集體權利

- 31 離婚子女監護權爭訟過程中，可能會出現所謂的「親子疏離症」。有關「親子疏離症」的敘述，下列何者正確？
(A)子女會主動積極遊說父母雙方復合
(B)子女會對父母雙方皆充滿不捨
(C)子女會對父母感到混淆、矛盾，不知如何與父母互動
(D)父母會同時疏忽子女的需求
- 32 若移民者為捍衛自己的文化，刻意避免和主流社會接觸，僅限於跟自己的族群互動，是屬於下列那一種應對方式？
(A)邊緣化 (marginalization) (B)隔離 (separation)
(C)同化 (assimilation) (D)整合 (integration)
- 33 下列何者屬於反壓迫實務工作 (anti-oppressive practice) 之干預策略？
(A)著重以專家角度提供服務對象建議 (B)以病理觀點分析服務對象之問題
(C)避免觸及改變社會結構之相關議題 (D)協助並提升服務對象之意識覺醒
- 34 在長期照顧領域的社會工作者需具備運用高齡與長期照顧方面的各種常用評估量表。下列組合何者正確？①社區常用評估認知障礙症的 AD-8 量表 > 2 分表示需轉介醫療專業評估 ②評估憂鬱狀況可借助 MMSE 量表 ③長輩術後返家申請居家服務，評估基本行走與個人衛生自理能力需借助 IADL 量表 ④長輩術後或經歷生活重大失落等急性壓力事件後，出現視幻覺、被害妄想等疑似譫妄行為，應轉介醫療專業處理
(A)①② (B)③④ (C)②③ (D)①④
- 35 下列何者是兒童及少年保護的第三級預防工作？
(A)家庭支持方案 (B)家庭訪視方案 (C)寄養家庭方案 (D)社區宣導方案
- 36 針對有童年逆境且受性剝削的青少年，社會工作者運用創傷知情 (trauma informed) 觀點之實務處置，下列敘述何者錯誤？
(A)設定界線，提升對健康人際互動的期望 (B)運用心理教育性團體，逐次建立關係
(C)關注青少年羞恥感與罪惡感受 (D)即時採取價值觀修正之認知教育
- 37 疫病蔓延影響日常生活，有關實踐身心障礙者權利公約 (CRPD) 對身心障礙者權益保障原則的措施，包括下列何者？①補助藥局增改建無障礙設施 ②醫護人員戴口罩阻礙聽障者讀唇語，如病人是聽障者，可例外不戴 ③口罩均須憑證購買，提供特殊需求者個別配送，破壞公平機制 ④為身心障礙者研製特殊口罩，如小耳症
(A)①② (B)③④ (C)①④ (D)②③
- 38 有關學校社會工作者提供教師諮詢 (consultation) 服務有效性原則，下列敘述何者正確？
(A)僅處理在規劃好的標準化服務問題
(B)目的在解決教師 (諮詢者) 工作有關的問題
(C)可以依據長官指派主動處置特定教師的問題
(D)可以無需顧慮同事職場關係將諮詢內容公開
- 39 根據國際員工協助方案協會 (EAPA) 之學者研究，員工協助方案可以協助職場提升三大面向的價值，係屬下列那三大面向？
(A)社會投資成本、人力資本價值、健康成本
(B)職場組織收益、人力資本價值、健康成本
(C)職場組織收益、人力資本價值、員工家庭價值
(D)職場經營成本、社會投資成本、人力資本價值
- 40 腦中風病人住院治療 1 個月後，病況穩定，由社會工作者偕同醫療團隊，提供家屬慢性療養資訊，並協助家屬將服務對象轉至社區養護機構照護，上述情形屬何種專業服務？
(A)安寧療護服務 (B)出院準備服務 (C)緊急安置服務 (D)中期照護服務