

103年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：五等考試

類科組：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 關於「公共行政」涵義之解釋，下列何者錯誤？
(A)與公眾有關的事務，須由政府或公共團體來處理者
(B)公共政策的形成、執行與評估
(C)以私法為基礎的管理藝術
(D)以達到公共利益為目的
- 2 萬斯來（G. L. Wamsley）認為「黑堡宣言」（Blacksburg Manifesto）是以何種的意涵基礎來補充新公共行政（New Public Administration）的主張？
(A)文化 (B)制度 (C)法律 (D)經濟
- 3 下列何者不屬於「新公共服務」理念的範疇？
(A)追求公共利益 (B)政府功能在掌舵而非操槳
(C)重視人，而不只是重視生產率 (D)重視公民權益勝於企業家精神
- 4 下列三種行政學研究途徑，其發展時間的先後順序為何？①行為科學 ②科學管理 ③權變理論
(A)①②③ (B)①③② (C)②①③ (D)②③①
- 5 康乃爾大學莫金遜（A. Mogensen）1933 年提出下列何者，可以用來發現組織問題並據以找尋問題解決途徑？
(A)目標管理（Management by Objective）
(B)工作簡化（Work Simplification）
(C)無缺點計畫（Zero Defect Program）
(D)計畫評核術（Program Evaluation and Review Technique）
- 6 企業型政府（entrepreneurial government）追求的價值是：①前瞻 ②正義 ③市場 ④創新
(A)①③④ (B)①②④ (C)②③④ (D)①②③
- 7 古典行政理論與新公共管理共同關切下列那一主題？
(A)政府管理效率 (B)公共服務市場化 (C)彈性化管理 (D)機械式的組織設計
- 8 有關政治與行政的關係，下列何種議題與其相關性最弱？
(A)文官中立 (B)公民參與 (C)立法授權 (D)簽約外包
- 9 依據美國公共行政學會的行政倫理守則，「支持與鼓勵有關勝任能力的提升」是屬於下列那項範疇？
(A)展現個人廉潔 (B)追求專業卓越 (C)實踐公共利益 (D)尊重憲法法律
- 10 「地方化」為我國政府再造的途徑之一，這主要在因應當代行政運作的何種趨勢？
(A)理性化 (B)全球化 (C)分權化 (D)專業化

- 11 下列何者不是當代政府行政權擴大的主要原因？
(A)警察國家的興起 (B)司法權的退卻
(C)立法權的分散無力 (D)自由放任的經濟思想遭到批評
- 12 下列何者不是非營利組織的特徵？
(A)具有公共服務的使命 (B)捐助者享有免稅優惠
(C)為慈善性的法人組織 (D)組織盈餘得分配給成員
- 13 下列何者不是政府公眾關係的主要目標？
(A)宣揚推展政令 (B)堅守財務自主 (C)促進政治和諧 (D)維持國際地位
- 14 下列何種決策途徑係依據政治目的及優勢力量的狀況而決定？
(A)廣博理性決策 (B)漸進性決策 (C)政治性決策 (D)混合掃描決策
- 15 非營利組織雖然仰仗外界的募款與資源，但這些都是手段，什麼才是非營利組織行動的最基本元素？
(A)傳輸政府委託的服務 (B)擴大社會參與以及公民參與
(C)使命 (D)民間人力的運用
- 16 政府以監控物價及市場資訊等方式來執行政策，係屬下列那種政策執行工具？
(A)市場自由化 (B)租稅補貼 (C)設定規則 (D)保障或保險
- 17 政府機關探討重大公共議題時，採取較為系統且普及性的科學蒐集民意方法，是下列何者？
(A)舉辦公聽會 (B)舉行座談會 (C)辦理民意調查 (D)彙整媒體民意
- 18 政策執行過程期待執行者、標的人口、一般民眾等，願意接受並配合政策的推動，以求實現政策目標。此係指政策執行過程的那一種觀點？
(A)府際關係 (B)政策順服 (C)政策監測 (D)政策工具
- 19 政策結果包含政策產出與政策影響，下列何者屬於政策產出的涵義範圍？
(A)政策行動對於標的團體提供的服務或財貨 (B)政策行動對於標的團體造成的非預期改變
(C)政策行動對於執行人員提供的機會與資源 (D)政策行動對於執行人員造成的預期改變
- 20 賽蒙（H. Simon）主張行政學朝「行為科學」發展，下列何者是其論點？
(A)行政學有別於其他社會科學，應強調價值判斷
(B)事實與價值應予分開，作為行政和政策的區別基礎
(C)重視政治哲學和倫理學的發現，以豐富行政學的研究
(D)行政學若要建立科學原則，應先做好直覺判斷
- 21 「透過政策監測可以獲知方案執行之後，是否讓被服務者或受協助者得到應有的服務」，此一論述最能展現政策監測之何種功能？
(A)對話功能 (B)敘述功能 (C)順服功能 (D)查核功能
- 22 下列何者是政府處理公共關係應有的正確態度？
(A)宣為並濟、言行合一 (B)為而不宣、沈默是金
(C)民可使由之、不可使知之 (D)宣而不為、言不顧行

- 23 政府針對政策問題，進行問題解決方案的研擬，此一活動係屬下列何種公共政策的運作階段？
(A)政策執行 (B)政策合法化 (C)政策規劃 (D)政策評估
- 24 下列有關已開發國家行政文化特質的敘述，何者正確？
(A)威權主義 (B)形式主義 (C)家族主義 (D)功績主義
- 25 韋伯（M. Weber）提出官僚制，並認為權威的正當性基礎有三項類型，下列何者不在其中？
(A)理性合法的基礎 (B)功利的基礎 (C)傳統的基礎 (D)奇魅的基礎
- 26 機關主管根據單一特徵（如智力、社交能力、外表）論斷某個人的整體印象，在學理上稱之為：
(A)定錨效應 (B)馬太效應 (C)暈輪效應 (D)群體效應
- 27 中國人對於人與自然的關係，常強調人要融入自然之中而成為自然的一部分，此在概念上稱之為：
(A)天人合一 (B)太極無為 (C)順其自然 (D)人定勝天
- 28 組織成員參加非正式組織的原因，一般而言，下列何者不在其中？
(A)滿足友誼 (B)追求認同 (C)彼此協助 (D)責任分擔
- 29 組織有其生命週期，此與組織的能趨疲函數有關，如果其值越高，組織將會邁向下列何種情況？
(A)欣欣向榮 (B)持平穩定 (C)走向衰敗 (D)起死回生
- 30 「午休時和機關同仁一起用餐聊天，過程中自己的想法與偏好也會受其影響」，這段話最能反映出非正式組織的下列何種特徵？
(A)社會控制 (B)高度伸縮性 (C)社會滿足感 (D)角色衝突
- 31 「部門職位自上而下大致是處長、副處長、專門委員、科長、專員、科員」，這句話最貼近組織結構的何種概念？
(A)層級化 (B)分部化 (C)豐富化 (D)擴大化
- 32 關於幕僚部門可直接發揮的功效，一般而言不包括下列何者？
(A)滿足民眾公共服務需求 (B)協助首長蒐集資訊
(C)代替首長釋答外界疑義 (D)輔助首長監督施政績效
- 33 下列對邁爾斯定律（Miles' Law）的敘述，何者最為正確？
(A)強調看似細微或不起眼之處，經常是問題的根源
(B)機關成立的年代愈久，其成員的素質便愈低
(C)機關大興土木建築華麗辦公廳處，便可推測機關日趨腐敗
(D)組織及團體社會化影響成員的態度及主張，造成職位決定立場
- 34 依據行政院組織法規定，下列何者不屬於二級獨立機關？
(A)海洋委員會 (B)公平交易委員會 (C)中央選舉委員會 (D)國家通訊傳播委員會
- 35 有關矩陣組織的敘述，一般而言不包含下列何者？
(A)因應任務需要的彈性組織結構 (B)結合跨部門與專案部門的混合組織結構
(C)矩陣組織較不顯現在組織正式結構圖中 (D)任務完成後，成員自動接管另一新任務
- 36 下列何種領導類型較常用來形容組織領導者突破困境實踐願景？
(A)交易型領導 (B)魅力型領導 (C)轉換型領導 (D)權威型領導

- 37 所謂「危機就是轉機」，適可說明下列那項危機管理特性？
(A)不確定性 (B)急迫性 (C)雙面效果性 (D)階段性
- 38 依據憲法增修條文第 6 條規定，下列何者考試院只掌理法制事項？
(A)考試 (B)銓敘 (C)保障 (D)任免
- 39 依據何茲伯格 (F. Herzberg) 的「激勵－保健理論」，下列何者不是「激勵因素」？
(A)成就 (B)責任 (C)工作環境 (D)工作本身
- 40 增強理論是利用積極增強等方法以強化或修正人員的行為，下列何者為其主要代表人物？
(A)史金納 (B. F. Skinner) (B)亞當斯 (J. S. Adams)
(C)佛洛姆 (V. H. Vroom) (D)阿特福 (C. P. Alderfer)
- 41 設計計畫預算制度的關鍵資訊為下列何者？
(A)支出標的 (B)機關活動 (C)機關目標 (D)政治支持
- 42 公務管理係辦公廳有關事務之管理，下列何者不屬於公務管理的目的？
(A)改善辦公廳空間環境，符合行政人員需要 (B)維持良好工作環境，提高行政人員工作效率
(C)合理安排辦公處所，配置合適設備 (D)利用科學管理理論，建立任務編組
- 43 長官認為只要由上面直接下命令，部屬照章行事即可，因此不願推動溝通工作。此種觀念被認為是：
(A)愚民作法 (B)硬塞作法 (C)鴛鴦心態 (D)嚷叫心態
- 44 有關政府財政收入類型之敘述，下列何者錯誤？
(A)政府透過自行經營企業所得到的收入，稱為企業收入
(B)政府機關對特定公共服務之使用者，收取服務費或工本材料費等行政規費，屬於行政收入
(C)政府依法向人民課徵所得稅，屬於賦稅收入
(D)政府以公共造產所得之收入，稱為公債收入
- 45 當國家發生戰爭或重大災變時，行政院得於年度總預算之外，提出何種預算？
(A)國安預算 (B)緊急預算 (C)暫行預算 (D)特別預算
- 46 行政機關人力組成結構應該具備社會人口的組合特性，例如：性別、族群等，此在學理上稱之為：
(A)合法性官僚 (B)企業性官僚 (C)民主性官僚 (D)代表性官僚
- 47 組織病象中，強調做事如果過分自信、大而化之、滿腹樂觀，一定會出錯，此稱之為：
(A)白京生定律 (B)寡頭鐵律 (C)邁爾斯定律 (D)莫非定律
- 48 當政府的決策是由許多官員以不同方式促進及實現，因而難以確認究竟是誰應負起主要的決策及責任，此在學理上稱之為：
(A)多手問題 (B)髒手問題 (C)貪污問題 (D)溝通扭曲問題
- 49 我國為推展廉政政策及業務，於民國 100 年正式成立下列那一個反貪腐機關？
(A)法務部廉政署 (B)監察院廉政署 (C)考試院廉政署 (D)司法院廉政署
- 50 從霍桑實驗的發現，可以了解組織管理的重要特質，下列何者不在其中？
(A)人格尊重 (B)組織目標 (C)非正式團體 (D)參與及情緒發洩