

103年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列敘述何者不是學習型組織的主要內涵？
(A)重視培養整體性的思考習慣
(B)重視培養個人自我挑戰的胸懷
(C)重視透過改善心智模式來矯正層級節制的管理方式
(D)重視由高階領導人所塑造的願景
- 2 奧斯朋 (D. Osborne) 與蓋伯勒 (T. Gaebler) 提出企業型政府的十項原則中，下列何者強調「政府應以遠見來治理國家，重視事先的防範優於事後的彌補」？
(A)導航式政府 (B)競爭性政府 (C)前瞻性政府 (D)結果導向政府
- 3 管理學者李文 (K. Lewin) 提出組織變革的三階段包括：①解凍 (unfreezing) ②再結凍 (refreezing) ③變遷 (change)，其各階段的排序為下列何者？
(A)①②③ (B)①③② (C)③①② (D)③②①
- 4 主張「管理當局不能墨守成規，以不變應萬變，必須隨時依情況的需要作適當的處理與運用」，是從那一觀點來看組織？
(A)靜態觀點 (B)權變觀點 (C)權威觀點 (D)動態觀點
- 5 下列那一種情形下，組織通常會採取較為狹窄的控制幅度？
(A)所監督的工作種類複雜 (B)部屬有良好判斷力和創造力
(C)權責劃分明確清楚 (D)有得力幕僚的襄助
- 6 下列那一項是白京生定律 (Parkinson's Law) 的主要論點？
(A)機關開會時間的長短，與議題的重要性成正比
(B)機關成立的年代愈久，其成員的素質愈高
(C)做事如果過分自信、大而化之、滿腹樂觀，一定會出紕漏
(D)機關採用委員會型態的組織愈來愈多，且委員的數目亦必愈來愈多
- 7 美國 1939 年通過之赫奇法 (The Hatch Act)，其最主要立法精神，與我國下列何項法律之立法精神相當？
(A)公務人員任用法 (B)公務人員行政中立法 (C)公務員服務法 (D)公務人員考績法
- 8 西方文官制度演進至下列那一階段，始邁入現代化人事行政之階段？
(A)君主恩賜制 (B)個人贍餉制 (C)政黨分贓制 (D)常任功績制
- 9 「當代民主國家的國會，通常是政府預算過程中的主要場域」，此種論點，最主要是何種政府預算途徑之觀點？
(A)司法 (B)政治 (C)行政 (D)經濟

- 10 下列那項預算制度係由美國蘭德（Rand）公司所創始？
(A)零基預算制度 (B)績效預算制度 (C)設計計畫預算制度 (D)行政預算制度
- 11 立法院在審議預算時，下列那一首長不須列席報告預算？
(A)行政院院長 (B)主計長 (C)財政部部長 (D)經濟部部長
- 12 就政府會計的應用基礎而言，我國與美國政府均採取何種基礎？
(A)應計基礎 (B)現金基礎 (C)契約責任基礎 (D)歲計基礎
- 13 關於組織文化中「基本假定」層次特徵的敘述，下列何者錯誤？
(A)是對人群關係本質的假定 (B)是對事實、真理本質的看法
(C)可以在物理環境中加以檢驗 (D)是與環境的對待關係
- 14 我國公務員離職後多少年，不得擔任與其離職前 5 年內之職務直接相關之營利事業董事、經理、執行業務之股東或顧問？
(A)2 年 (B)3 年 (C)4 年 (D)5 年
- 15 具有本國籍者，才能擔任公務人員，係何種能力要件？
(A)行為能力 (B)基本能力 (C)權利能力 (D)專業能力
- 16 美國修正理論時期的行政學學說，受到下列何種研究思潮的影響？
(A)新政府運動 (B)生態系統論 (C)動時研究 (D)行為科學
- 17 有關「系統理論」（systems theory）對系統特性的敘述，下列何者錯誤？
(A)任何系統均由 2 個以上之次級系統所組成 (B)次級系統之間彼此獨立，且未相互關連
(C)系統與外在環境之間，呈動態開放關係 (D)系統達成目標的方法呈現多元性
- 18 公務員處理業務時，必須仰賴個人聰明才智做隨機應變，並將行政技能與知識巧妙運用，這是指行政功能的那一項特性？
(A)行動性 (B)藝術性 (C)服務性 (D)基礎性
- 19 機關組織依垂直分工原理，可以區分為 3 種次級系統，依其與社會環境互動的關係，下列何者屬「封閉系統」性質？
(A)策略層 (B)管理層 (C)技術層 (D)計畫層
- 20 榮獲 1978 年諾貝爾經濟學獎的賽蒙（H. Simon）教授，在其名著「行政行為」一書中，用以解釋行政現象的基本概念為何？
(A)行為 (B)需求 (C)互動 (D)決策
- 21 強調「後實證邏輯論」（post-positivism）的研究觀點，是下列何種行政研究運動的主張？
(A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)政府失靈論 (D)市場失靈論
- 22 關於韋伯（Max Weber）對官僚體制（bureaucracy）的分析，下列何者錯誤？
(A)對組織採取機械式的觀點 (B)使組織淪為封閉系統
(C)忽視組織的動態面 (D)假定組織成員之人性為善
- 23 關於美國新公共行政的敘述，下列何者錯誤？
(A)倡議的動力來自於其對「新公共管理」的不滿
(B)源自於第一次明諾布魯克會議（Minnowbrook Conference I）
(C)產生的年代在 1960 年末至 1970 年初
(D)對價值中立的行政研究提出批判

- 24 一般公認為美國第一本公共行政的教科書是由下列何者所著？
(A)懷特（L. White） (B)魏勞畢（W. Willoughby）
(C)威爾遜（W. Wilson） (D)古德諾（F. Goodnow）
- 25 一般而言，強調「政策的對錯、好壞及其產生的結果」是何種類型的政策論證模式？
(A)權威模式 (B)分析模式 (C)直覺模式 (D)價值批判模式
- 26 民主社會中，關於大眾傳播媒體的功能，下列何者錯誤？
(A)是民意的形塑者 (B)是民意的控制者 (C)是民意的推動者 (D)可作為施政的監督者
- 27 政府介入私部門事務的處理，有時會造成社會成本大於社會利益的結果，稱之為：
(A)經濟失靈 (B)市場失靈 (C)社會失靈 (D)政府失靈
- 28 「公共事務民營化」運動盛行，主要是與下列何項原則有關？
(A)個人受益原則 (B)公正無偏原則 (C)分配普遍原則 (D)人民自主原則
- 29 「政策執行結果滿足標的團體之需求、偏好或價值的程度」，稱之為：
(A)回應性 (B)效率性 (C)充分性 (D)適當性
- 30 下列敘述何者屬於政策方案的時間可行性內涵？
(A)政策方案所需資源 (B)政策方案的專業相關知識的權威性
(C)執行政策方案所需修改的法規 (D)政策方案所需的執行時間
- 31 一般而言，下列何者不是我國行政行為模式的重要特色之一？
(A)傳統保守觀念 (B)不肯使盡全力 (C)追求外部競爭 (D)偏重文書行政
- 32 我國的非營利組織可以是指下列那些類型的團體？①財團法人 ②行政法人 ③社團法人 ④公司法人
(A)②③ (B)①② (C)③④ (D)①③
- 33 行政法規範之內容，不包括下列那一項？
(A)行政組織 (B)行政行為 (C)行政效率 (D)行政救濟
- 34 下列何者屬於開發中國家的行政文化特質？
(A)相對主義 (B)關係主義 (C)功績主義 (D)冒險主義
- 35 運用人群關係的管理過程，下列何者不是普遍常見的實施方法？
(A)人事諮詢服務 (B)工作建議制度 (C)召開檢討會議 (D)鼓勵團體活動
- 36 社群主義蘊含利他精神的公民意識之公共治理，下列何者不是其內涵之一？
(A)自主性 (B)友愛 (C)個人自由 (D)判斷能力
- 37 一般而言，行政領導的特點不包括下列何者？
(A)領導是行政運作的一部分 (B)行政領導的全球化一致性
(C)行政領導應遵守依法行政原則 (D)行政領導要堅守行政中立
- 38 下列何者不是非營利組織的特徵？
(A)正式組織 (B)自己治理 (C)服務取向、行動取向 (D)高度手段理性

- 39 阿特福（C. P. Alderfer）提出的 ERG 理論中，「E」是指什麼需求？
(A)道德（Ethics） (B)生存（Existence） (C)情感（Emotions） (D)經濟（Economy）
- 40 「將人力、物力、及時間作最妥善的分配」是下列那一個概念的定義？
(A)效果 (B)效能 (C)效率 (D)效益
- 41 一般而言，關於風險的表達，下列何者正確？
(A)風險＝災害＋災害發生機率 (B)風險＝災害－災害發生機率
(C)風險＝災害×災害發生機率 (D)風險＝災害÷災害發生機率
- 42 下列何者不是上行溝通的作用？
(A)了解部屬是否誤解上級的原意 (B)紓解部屬的緊張情緒與壓力
(C)鼓勵部屬發表有價值的意見 (D)增強上級權威
- 43 下列何者不是工作豐富化的意涵？
(A)賦予員工更大的自主權及責任 (B)提供員工成長與發展的機會
(C)可增加員工水平性的專業領域 (D)提供員工自我管制及參與的機會
- 44 管理主義的人性假定之一為命定論（determinism），下列何項敘述較為接近命定論的內涵？
(A)人的行動部分由制度結構所決定，個體具有自主意識可部分改變客觀的環境
(B)人的行動完全由制度結構所決定，個體即使具有自主意識仍無法改變客觀的環境
(C)人的行動並非由制度結構所決定，個體具有自主意識可改變客觀的環境
(D)人的行動並非由制度結構所決定，個體不具有自主意識而無法改變客觀的環境
- 45 下列何者不屬於行政責任的外部正式確保途徑？
(A)公民控制 (B)議會控制 (C)司法控制 (D)選舉
- 46 我國現行的課責方式，不包括下列何者？
(A)責任懲處 (B)政治懲處 (C)法律懲處 (D)行政懲處
- 47 下列何者不是 Larry D. Terry（1993, 1998）所謂新管理主義所威脅與腐蝕的民主與憲政價值？
(A)公平 (B)正義 (C)代表 (D)效率
- 48 哈蒙（M. Harmon）認為行政倫理的責任實踐，除有賴於行政之政治責任、專業責任之外，尚須何種責任來合成考量？
(A)技術責任 (B)組織責任 (C)國家責任 (D)個人責任
- 49 美國學者古德諾（Frank J. Goodnow）認為下列何者是國家意志執行之必要運作？
(A)政治 (B)行政 (C)立法 (D)司法
- 50 公務人員行政中立在我國之所以成為當前議題，人民關切及討論，是由於各種因素的互動所促成的，下列何者敘述錯誤？
(A)環境趨勢的需要 (B)專家政治的需要
(C)實現政治價值的需要 (D)完成經濟發展工程的需要