

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：61130 全一頁

等 別：中將轉任考試

類(科)別：一般行政

科 目：問題分析與解決

考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、「民國 101 年 3 月底，臺北市士林文林苑都更案部分原住戶進行抗爭，市政府根據法規強制拆除，引起社會普遍爭議。拒絕參與都市更新的民眾表示，他們家從清代就一直居住在士林，從頭到尾都沒同意都更。據報載，建商認為那是都更價碼談不攏，所以他們成了『釘子戶』。而參與都更的三十六戶原住戶多數在外租屋，苦苦等待已經三年。另外，市政府表示，拒遷戶已進行救濟程序，最後臺北高等行政法院及最高行政法院裁定駁回，本案行政程序完備，市政府具有執行公權力的合法性。但學者認為都市更新條例只要三分之二或五分之四多數通過，就可允許建商自行圈地，少數人土地就要拿出來，未符土地徵收原則。」試以行政學者羅聖彭(D. Rosenbloom)提出的「行政效率、民主回應、法律權利」三種有關「行政決策」價值認知觀點為討論架構，並參考公共政策學理所稱「利害關係人」的觀念；進行政策規劃分析，據此提出長、中、短程問題解決方案。(50 分)
- 二、不論學理或實務，普遍的看法認為：軍隊的任務性質特殊，比較適合「科層體制」(bureaucracy)的管理方法，強調層級節制、命令服從，發揮指揮一貫、如臂使指的效果。今若轉任一般行政機關，勢必面對任務性質不同、組織文化相異、管理制度有別的實際情況。試分析「機械式組織設計」(mechanic organizational design)與「有機式組織設計」(organic organizational design)的主要差異，並據此提出個人在管理哲學(如人性假定、激勵理論等)與領導風格上的調適之道。(50 分)