

108年專門職業及技術人員高等考試大地工程技師考試分階段考試、驗船師、引水人、第一次食品技師考試、高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人考試、特種考試驗光人員考試試題

等 別：普通考試

類 科：財產保險經紀人

科 目：財產風險管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：可以使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試比較「整合風險管理」(Enterprise Risk Management, ERM)與「傳統風險管理」(Traditional Risk Management, TRM)之異同。(25 分)

二、何謂「危機」(Crisis)?「危機管理」(Crisis Management)之意義及目標?(15 分)另，危機管理的程序為何?(10 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3303

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 造成損失發生之原因，係指：

- (A)危險 (B)危機 (C)危險事故 (D)危險因素

2 因購有保險而不注意或不關心預防損失或施救工作，致增加損失發生機會或造成損失範圍擴大，係指：

- (A)實質危險因素 (B)道德危險因素 (C)怠忽危險因素 (D)法律危險因素

3 因發生火災房屋燒毀或汽車放置路旁被竊之損失，屬於下列何種型態之損失？

- (A)直接損失 (B)間接損失 (C)從屬損失 (D)額外費用

4 在發揮大數法則效果應重視之原則中，不包括下列何種原則？

- (A)危險大量原則 (B)危險集中原則 (C)危險同質原則 (D)危險分散原則

5 以企業體為例，在危險管理目標中，損失發生前與損失發生後相同者為下列何者？

- (A)節省經營成本 (B)滿足外界要求 (C)達成永續經營 (D)履行社會責任

6 在下列四種情況中，何種情況最適於採行危險迴避(Risk Avoidance，或稱危險避免)方法？

- (A)在損失頻率高且損失幅度大時 (B)在損失頻率低且損失幅度小時
(C)在損失頻率高且損失幅度小時 (D)在損失頻率低且損失幅度大時

- 7 控制型危險管理方法（Risk Control，或稱危險控制對策）不包括下列何種危險管理方法？
(A)危險分離（Risk Separation，或稱危險隔離） (B)危險組合
(C)危險自留（Risk Retention，或稱危險承擔） (D)危險迴避
- 8 預期損失率與實際損失率之可能偏差或變異數，係指：
(A)損失機會 (B)危險程度 (C)不確定性 (D)投機危險
- 9 就損失預防而言，下列敘述何者正確？
(A)既可降低損失頻率，亦可降低損失幅度 (B)僅可降低損失頻率，不可降低損失幅度
(C)不可降低損失頻率，但可降低損失幅度 (D)既不可降低損失頻率，亦不可降低損失幅度
- 10 在非保險之危險移轉（Non-insurance Transfer）方式中，下列何者不屬於間接移轉方式？
(A)租賃 (B)保證 (C)公司化（Incorporation） (D)轉包契約
- 11 於當事人之一方對其他第三人應負損害賠償責任時，由當事人之另一方承擔賠償責任之協議，屬於下列何種協議？
(A)互助協議（Intercompany Agreement） (B)免責協議（Hold Harmless Agreement）
(C)保證協議 (D)保險協議
- 12 下列何者係危險管理程序之最後一個步驟？
(A)危險管理對策之選擇 (B)危險之確定與衡量
(C)危險管理成果之監視與檢討 (D)危險管理決策之執行
- 13 從被保險人的觀點，在保險契約中訂定自負額，屬於下列何種危險管理方法？
(A)自己保險（Self-insurance） (B)專屬保險（Captive Insurance）
(C)危險自留（Risk Retention，或稱危險承擔） (D)損失預防與抑制
- 14 保險係最有效的危險管理方法之一，於下列何種情況最適於採行？
(A)在損失頻率高且損失幅度大時 (B)在損失頻率低且損失幅度小時
(C)在損失頻率高且損失幅度小時 (D)在損失頻率低且損失幅度大時
- 15 下列何者可作為責任保險之保險標的？
(A)道義責任 (B)行政責任 (C)刑事責任 (D)民事責任
- 16 就被保險人而言，保險係將「不確定性大損失」轉換成「確定性小損失」之危險管理方法，所謂「確定性小損失」，係指：
(A)保險金 (B)保險費 (C)保險標的 (D)保險利益
- 17 下列何者係著名工業安全工程師海因瑞奇（H. W. Heinrich）骨牌理論中之第三張骨牌？
(A)環境與先天因素 (B)人為因素
(C)人為操縱與機械危險因素 (D)意外事故
- 18 在一般企業常遭遇之危險中，下列何者係與營業中斷保險有關之危險？
(A)財產損失危險 (B)淨利損失危險 (C)責任損失危險 (D)人身損失危險
- 19 下列何者非財產風險管理中所謂的損失？
(A)開車撞傷行人應負之賠償金額 (B)計程車司機車禍之修車費用
(C)出租房屋因地震倒塌而喪失房租收入 (D)因同業競爭所增加之費用

- 20 假設依統計經驗，某城市每 1 萬棟房子，平均每年會有 150 棟發生火災。已知去年該城市 10 萬棟房子中，有 1,800 棟房子發生火災。請問該城市發生火災的危險程度是多少？
(A)0.1 (B)0.15 (C)0.2 (D)0.25
- 21 下列何者非企業侵權責任的構成要件？
(A)須有加害及不法行為 (B)須有發生損害及權益受侵害
(C)須有故意或過失 (D)須與被害人無關
- 22 財產損失衡量法中，易受技術快速變遷所影響之財產最適的評價方法為何者？
(A)重置成本法 (B)功能重置成本法 (C)實際現金價值法 (D)經濟價值法
- 23 損失頻率及損失幅度皆很高的風險，下列何者為最適的風險管理對策？
(A)風險轉嫁 (B)風險避免 (C)風險自留 (D)自己保險
- 24 有關風險組合，下列敘述何者錯誤？
(A)風險單位數量要多 (B)風險性質要相同
(C)透過少數群體共同分擔多數人所遭受之損失 (D)屬於大數法則應用的概念
- 25 下列有關損失預防及抑制何者錯誤？
(A)損失預防可降低損失頻率，但對損失幅度無影響
(B)損失預防及抑制可以降低社會的真實損失
(C)損失抑制及損失維護可以降低損失幅度，但對損失頻率無影響
(D)災害事故發生後的施救可降低損失頻率，但對損失幅度無影響
- 26 下列對保險自負額的敘述，何者正確？①避免保險公司處理小額損害理賠 ②可節省人力、物力及理賠成本 ③可減少被保險人保險費之負擔 ④可降低道德風險
(A)僅①②④ (B)①②③④ (C)僅①②③ (D)僅①③④
- 27 下列何者非現行法律規定損害補償的基本原則？
(A)損益相抵原則 (B)填補損失原則
(C)懲罰主義原則 (D)刑事責任與民事責任獨立原則
- 28 損害賠償請求權人因同一賠償原因而受有相對之利益，其應將此利益在損害求償額中扣抵之做法，稱為：
(A)填補損失 (B)損益相抵 (C)過失責任 (D)過失相抵
- 29 某甲上月購買一輛汽車供上班及家庭旅遊之用，請問某甲因管理、擁有或使用汽車可能會面臨那些風險？①財產損失風險 ②責任風險 ③財務風險 ④體傷及死亡風險 ⑤信用風險
(A)①②⑤ (B)①③⑤ (C)①②④ (D)①③④
- 30 下列何者非屬家庭財產保單規劃時主要考量之重點？
(A)法令規定 (B)保險需求的優先順序
(C)選擇優良的保險公司投保 (D)選擇最適保險商品及承保內容

- 31 某甲於 107 年 1 月 1 日購買某一財產，
(1)假設原始購買成本為：750,000 元。
(2)使用年限：20 年。
(3)殘值：0 元。
(4)使用 5 年後因財產發生火災造成全損。
(5)損失時的客觀市價為：700,000 元。
請依帳面價值法計算該項財產的損失金額為多少？
(A)562,500 元 (B)750,000 元 (C)525,000 元 (D)700,000 元
- 32 108 年 4 月麥寮六輕發生氣爆事件，下列那些責任為發生爆炸之企業當下可能需面對的？①企業產品責任 ②民眾的財損與體傷責任 ③雇主勞災責任 ④企業的公害責任
(A)②③④ (B)①③④ (C)①②④ (D)②③
- 33 下列那些損失為企業發生意外火災之間接損失？①營業中斷損失 ②租賃價值損失 ③機器設備燒毀損失 ④額外費用損失 ⑤公司客戶資料中毒損失
(A)①②⑤ (B)①④⑤ (C)①②④ (D)①③④
- 34 保險可承保之危險，稱為可保危險，下列何者不是可保危險之要件？
(A)必須有眾多同質危險單位 (B)必須係意外損失
(C)必須係大額損失 (D)必須係基本危險 (Fundamental Risk)
- 35 下列對專屬保險的敘述何者錯誤？
(A)通常為非保險業之大型集團企業投資設立的
(B)通常是大型集團企業為避免保險費被保險公司賺走而設立的
(C)專屬保險公司通常有減輕稅賦及提升資金運用效益的優點
(D)專屬保險公司的設立有助大集團企業分散集團內之風險
- 36 下列何者為多國籍企業經營過程中會比在國內經營時多面臨的獨特風險？①政治風險 ②外匯管制風險 ③法律問題 ④組織問題 ⑤匯兌風險
(A)僅①②③⑤ (B)①②③④⑤ (C)僅①②④⑤ (D)僅①③④
- 37 每次保險事故所造成之損失金額，如未達某一程度時，保險人不負保險責任，如超過某一程度時，則由保險人對全部損失負保險責任之自負額，稱為：
(A)直線式自負額 (Straight Deductible) (B)起賠式自負額 (Franchise Deductible)
(C)消失式自負額 (Disappearing Deductible) (D)累積式自負額 (Aggregate Deductible)
- 38 有關風險管理的基本三大原則，下列何者錯誤？
(A)勿冒超過自己所能承擔之風險 (B)需考量風險成本的高低
(C)勿因小失大 (D)需通盤考慮各項風險因素
- 39 於保險期間內，每次保險事故發生時，對於受損保險標的之賠償，以實際損失為基礎賠付，不受不足額保險比例分攤之限制，但保險期間內累計之賠償金額不得超過保險金額，稱為：
(A)重置成本保險 (B)重製成本保險 (C)實損實賠保險 (D)定額給付保險
- 40 下列何者非屬理財型風險管理的特性？
(A)屬於事後資金的挹注 (B)風險管理成本較高
(C)風險管理技巧較高 (D)降低損失頻率及損失幅度效果不顯著