

106年公務人員特種考試關務人員考試、106年公務人員特種考試
身心障礙人員考試及106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 古立克 (L. Gulick) 提出的「POSDCORB」七項管理功能，係屬行政學那個時期的理論之一？
(A)新公共管理時期 (B)傳統時期 (C)修正時期 (D)系統時期
- 2 行政學整合理論時期所強調的觀點，下列何者不在其中？
(A)強調系統概念 (B)應用生態觀點 (C)注重法令制度 (D)運用權變理論
- 3 從組織理論的角度而言，行為科學對行政管理發生下列那項影響？
(A)奠定行政理論的基礎 (B)促成科學管理理論的興起
(C)發現非正式組織的重要 (D)提出理想型官僚組織
- 4 賽蒙 (H. Simon) 的決策理論，認為組織成員是屬於何種屬性的人？
(A)經濟人 (B)科技人 (C)行政人 (D)法律人
- 5 下列何種行政觀點較強調「小而美」的政府？
(A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)新公共服務 (D)黑堡宣言
- 6 以「理解」為基礎的研究方法，意義是發生在與他人分享的價值、規範、期望所織成的網絡之中。這種研究方法係屬下列何者？
(A)生態理論的研究 (B)批判理論的研究 (C)實證理論的研究 (D)詮釋理論的研究
- 7 比較企業管理與公共行政，下列何者正確？
(A)公共行政運作較易受限於市場因素，而非政治過程
(B)企業活動具強迫與獨占性，故管理策略重視市場區隔
(C)公共行政受高度公共監督，計畫方案較難秘密進行
(D)企業管理的目標模糊，故需較高的管理彈性
- 8 行政革新要成功，除了要強化管理者能力，以及系統化推行步驟外，還要注意下列何者較為妥適？
(A)發展適當的環境和氣候 (B)一次改善所有舊制缺點
(C)一定要擴大革新範圍 (D)革新均由機關親為不必外求
- 9 美國在 1993 年所成立，強調提昇效能和擷節成本、再造政府的組織為：
(A)國家績效評鑑委員會 (National Performance Review)
(B)效率小組 (Efficiency Unit)
(C)跨部會解制小組 (Departmental De-regulation Unit)
(D)葛里斯委員會 (Grace Commission)
- 10 欲分析法院與行政機關之間的關係，可以從那三個方面著手？
(A)行政責任、行政監督、行政法 (B)判例、憲法、府際關係
(C)法官、檢察官、立法委員 (D)司法院、法務部、內政部警政署

- 11 關於非營利組織的特色與角色，下列何者錯誤？
(A)運用服務經驗展開輿論與遊說 (B)擁有管制的豁免權
(C)享有免稅之待遇 (D)引領社會改革
- 12 莫根（G. Morgan）在其《組織意象》（The Images of Organization）一書中以八個隱喻來敘述組織分析的箇中差異，下列何者是其隱喻之一？
(A)組織是種「機器」的意象 (B)組織是種「身體」的意象
(C)組織是種「協調工具」的意象 (D)組織是種「一成不變」的意象
- 13 政府在宣傳「道路交通管理處罰條例」時，不說明所有內容，僅不斷強調「酒後不開車，開車不喝酒」是屬於政府公關與行銷中的那一種基本技能？
(A)政策管理 (B)危機處理 (C)社會學習 (D)策略傳播
- 14 根據社會系統理論，在海巡艇上執行護漁任務的官兵正在完成那一項功能？
(A)達成目標 (B)整合 (C)適應 (D)模式的維持
- 15 下列何者不是「契約外包」（contract out）的優點？
(A)使政府借用專業技巧 (B)增加人民對政府的依賴
(C)以較快的速度反應新的需求 (D)彈性調整服務方案
- 16 租稅政策比較屬於下列那一種政策？
(A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策
- 17 「政府的補貼或規定會使一個團體蒙受其利，而以另一個團體利益的犧牲做為代價」是下列何種政策政治的特徵？
(A)利益團體型 (B)顧客型 (C)企業家型 (D)多數人型
- 18 以垃圾桶模式來解讀行政決策，機關組織是由某些動力（streams）所匯聚而成的垃圾桶，下列何者不屬之？
(A)法規 (B)問題 (C)機會 (D)解決方案
- 19 決策者於作決策時，著重從已有的政策或措施尋找修正性的替代方案，而非大幅度的政策變動，此種政策方案的決策途徑稱為：
(A)漸進決策途徑 (B)滿意決策途徑 (C)政治決策途徑 (D)混合決策途徑
- 20 下列何者並非「理性廣博決策途徑」的特徵？
(A)解決問題的所有目標或價值均可確定 (B)有關的事實與資訊均可蒐集得到
(C)為掌握時效僅對可行的策略方案予以評估分析 (D)決策者必定選擇列為最優先的替選方案
- 21 有關腦力激盪法（brainstorming）在公共政策過程的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)將觀念或想法的創造與評估整合於一次性的互動討論中
(B)觀念創造時應盡量蒐集多元意見
(C)觀念評估時應針對所蒐集的多元意見予以排序
(D)仍有可能陷入團體盲思（groupthink）中
- 22 下列有關政策網絡（policy network）概念的描述，何者錯誤？
(A)包含政府與民間的政策行動者 (B)行動者間必須有持久的關係
(C)行動者間的資源相互依賴 (D)行動者目標可能一致或衝突
- 23 在公私協力的夥伴關係中，「在政府特許下，私人機構或廠商必須負擔所有財務與資金，並可以興建、擁有、營運該設施」是屬於下列那一種形式？
(A)DBFO（Design-Build-Finance-Operate） (B)BTO（Build-Transfer-Operate）
(C)BOO（Build-Own-Operate） (D)BOT（Build-Operate-Transfer）

- 24 有關社會心理途徑對於公共政策的解讀，下列敘述何者錯誤？
(A)團體盲思（groupthink）可能出現在高同質性專業政策群體內部
(B)公共決策者的人格特質可能影響其政策偏好
(C)可用以解釋政治人物在政策過程中煽動群眾的現象
(D)屬於微觀層次的學理，對於公共政策實務現象尚無具體貢獻
- 25 關於幕僚部門的敘述，下列何者錯誤？
(A)實權單位 (B)參贊性質 (C)事務部門 (D)調劑性質
- 26 下列有關「首長制」概念的敘述，何者錯誤？
(A)首長制的優點是決策明快 (B)執行與指導的事務應採首長制
(C)首長制又稱獨任制 (D)首長制的優點可以廣納多元意見
- 27 行政組織結構的分部化設計過程中，例如「國軍退除役官兵輔導委員會」，是依據何種方式來加以分部化？
(A)按功能分部化 (B)按程序分部化 (C)按顧客分部化 (D)按地區分部化
- 28 聖吉（P. Senge）所著「第五項修練」（The Fifth Discipline）一書中，下列何項修練重視物物相連，成為塑造學習型組織的精髓？
(A)改善心智模式 (B)系統思考 (C)團隊學習 (D)建立共享願景
- 29 在組織病象的討論中，下列那一個選項最符合「為達目的，不擇手段」的現象？
(A)無力感（Sense of Powerlessness） (B)無規範感（Sense of Normlessness）
(C)無回應力（Unresponsiveness） (D)自我疏離（Self-Estrangement）
- 30 有關學者奎恩（R. Quinn）和麥克葛雷斯（M. McGrath）對組織文化的分類，其中強調組織一方面透過分權的方式來解決問題，另一方面必須培養危機的意識，稱為：
(A)共識的組織文化 (B)感性的組織文化 (C)發展的組織文化 (D)基礎的組織文化
- 31 依雷曼和韋納（B. Reimann & Y. Weiner）的觀點，「一個組織的價值觀念，已經透過制度化的過程加以確定，文化型態比較穩定，決策做成主要依循經驗例規」，這是下列何種組織文化？
(A)企業家文化 (B)策略型文化 (C)排他型文化 (D)理想型文化
- 32 下列對於外顯知識（Explicit Knowledge）與默會知識（Tacit Knowledge）的描述，何者正確？
(A)默會知識較具有語言性及結構性
(B)默會知識較易被系統化紀錄與儲存
(C)外顯知識是可以客觀地被觀察到的概念
(D)外顯知識以人為核心，主要透過人與人之間的直接接觸來體會知識
- 33 「歸屬感」（belongingness）屬於馬斯婁（A. Maslow）所提出的需求層級理論（Hierarchy of Needs）中的那一種需要？
(A)安全 (B)社會 (C)尊榮 (D)成就
- 34 增強理論（Reinforcement Theory）主要是以那一位學者所提出的學習理論為依據？
(A)賽蒙（H. Simon） (B)史金納（F. Skinner）
(C)羅森威格（J. Rosenzweig） (D)麥克葛瑞格（D. McGregor）
- 35 下列何者不是行政領導的權力基礎？
(A)專家權力 (B)合法權力 (C)財富權力 (D)獎賞權力
- 36 僅關心員工而不關心工作的領導方式，係屬布雷克（R. Blake）與毛頓（J. Mouton）所提「管理格道」（Managerial Grid）中的那一種領導型態？
(A)無為式管理 (B)組織人式管理 (C)權威服從式管理 (D)鄉村俱樂部式管理

- 37 我國憲法規定，行政院於會計年度開始幾個月前，應將下年度預算案提出於立法院？
(A)5 個月 (B)4 個月 (C)3 個月 (D)2 個月
- 38 我國公務人員退休金給與種類，不包括下列何者？
(A)月退休金
(B)兼領二分之一之一次退休金與二分之一之月退休金
(C)兼領四分之一之一次退休金與四分之三之月退休金
(D)一次退休金
- 39 某司長將公務人員甲自 A 科 B 職系專員調為 C 科 B 職系專員歷練，這是屬於下列何種工作設計類型？
(A)工作擴大化 (B)工作彈性化 (C)工作豐富化 (D)工作專業化
- 40 「防民之口，甚於防川」這句話係強調溝通理論的那一面向？
(A)決策領導 (B)人格尊重 (C)民主參與 (D)團體動態
- 41 下列何者不是民主式領導的涵義？
(A)決策作成由大家參與 (B)決策由部屬制定
(C)主管對部屬作原則性指導 (D)政策決定重視對話機制
- 42 下列對於組織再造（organization re-engineering）特徵的敘述，何者正確？
(A)授能員工 (B)釐清部門界線 (C)增加倫理實踐 (D)組織的官僚化
- 43 從危機發展的三個階段來看，「危機情境監測系統」主要是屬於那一個階段的管理活動？
(A)危機爆發前的管理活動 (B)危機爆發時的管理活動
(C)危機解決後的管理活動 (D)非危機處理相關之管理活動
- 44 下列那一個敘述不符合激勵理論中 Y 理論的假定？
(A)在適當條件下，人會願意接受責任並尋求責任
(B)控制及命令是使部屬努力工作的有效方法
(C)人們致力追求報酬與成就高的工作
(D)人並非天生厭惡工作，工作可以同時是樂趣及痛苦的來源
- 45 下列何者為「企業型政府」最重視的行政價值？
(A)創新 (B)公平 (C)民主 (D)正義
- 46 我國公務人員行政中立立法規定，公務人員之長官不得要求下屬從事本法禁止之行為，例如要求支持特定政黨候選人，若長官有違反此項規定者，該公務人員依程序可檢具相關事證向何者提出報告以求保障？
(A)中央或地方選舉委員會 (B)公務人員保障暨培訓委員會
(C)公務員懲戒委員會 (D)該長官之上級長官
- 47 下列何者不屬於陽光法案的範疇？
(A)政治獻金法 (B)個人資料保護法 (C)公職人員財產申報法 (D)政府資訊公開法
- 48 被喻為「公共政策研究之父」係指那一位學者？
(A)戴伊（T. Dye） (B)韋達夫斯基（A. Wildavsky）
(C)唐恩（W. Dunn） (D)拉斯威爾（H. Lasswell）
- 49 依據公務員廉政倫理規範之規定，民眾向公務員請託關說，承辦人應於幾日內簽報長官並知會政風單位？
(A)7 日 (B)5 日 (C)3 日 (D)當天
- 50 華偉克（D. Warwick）認為健全的行政裁量應考量若干倫理原則，下列何者不在其中？
(A)公共取向 (B)真誠 (C)行政中立 (D)程序的尊重