

111年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、「生態系統觀點」(ecological perspective)結合個人發展與生活環境相關的知識體系，與社會工作的個人處置和社會改革的特色非常調和，成為社會工作者經常用來進行問題評估和介入處置的參考架構。請問，根據「生態系統觀點」，人之所以會發生困擾或問題的原因為何？所謂的問題是如何界定？因此，據此觀點介入干預的策略或方法有那些？請舉出一個您曾經處理過或經驗過的案例，說明您如何運用生態系統觀點來進行「評估」(assessment)和「介入」(intervention)的規劃。(25 分)

二、近年來，有些非營利組織（NGOs）進入部落想要協助其開創產業經濟，並採用「社區組織」的方法來推動。從社區組織的實務模式來看，大致可以分為鄰里社區的「地方發展」、「社會計畫」與「社會行動」三種，請依據「地方發展模式」的架構說明這個模式的工作目標、工作策略、工作人員的角色為何？以及在部落裡推動產業經濟的實際作法為何？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2406

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 社會工作強調多元觀點，與下列那個基本價值或信念原則之關係較低？
(A)結果平等 (equality of outcome) (B)案主自決 (client self-determination)
(C)個別化 (individualization) (D)接納 (acceptance)
- 2 臺灣地區在 1960 年代開始推動民生主義現階段社會政策，其政策內容不包括下列何者？
(A)社會救助、國民就業 (B)社會教育、社區發展
(C)社會保險、國民住宅 (D)社會工作、福利服務
- 3 下列何者是德國俾斯麥 (Bismarck) 政府於西元 1883 年創立的保險？
(A)職業災害保險 (B)殘廢保險 (C)老人保險 (D)強制勞工保險
- 4 在美國羅斯福總統推動新政時，社會工作者角色出現顯著的改變，下列敘述何者正確？
(A)基變的社會工作 (B)科學化的社會工作 (C)愛國主義的興起 (D)新管理主義的興起
- 5 慈善組織會社主張要整合救濟，是受下列何者之影響？
(A)查墨斯 (B)索里牧師 (C)巴涅特教士 (D)湯恩比

- 6 社會工作對「接納」的認知和實踐，下列敘述何者正確？
(A) Tillich 主張接納是一種愛的表現，是由下而上的
(B)對服務對象給予應有的尊嚴和價值感
(C)社會工作者需要引導服務對象有目的的表達他們的感受
(D)過度認同個案，將會模糊社會工作者與個案解決問題的責任
- 7 對於充權社會工作的倫理優先選擇，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作在本質上是政治的，對社會和政治行動有責任
(B)社會工作可以藉由解放運動來匡正壓迫和社會孤立的行為
(C)在能力的原則上，主張運用力量來成就社會權益和社會正義
(D)在倫理優先選擇上，主張促進社會人道中的革命性改變
- 8 對於價值觀與倫理二者關係的敘述，下列何者錯誤？
(A)倫理指的是人們認為「好」的內隱或外隱的信念；價值觀指的是人們認為「對」的或「正確」的事
(B)社會工作倫理守則來自專業的價值基礎
(C)就專業倫理與價值而言，倫理乃是行動中的價值
(D)社會工作倫理代表和社會工作責任有關的行為期待和偏好
- 9 對社會工作巨視層次介入（**macrolevel intervention**）的敘述，下列何者錯誤？
(A)介入目的是促進社會正義和社會福祉
(B)和受壓迫者與弱勢族群一起工作，協助其適應環境
(C)採用社會倡導（**advocacy**）和社會行動等工作方法
(D)社會工作者須具備多元文化、世界觀和國際視野
- 10 在哈特曼（**Hartman**）的生態圖中，線條的箭頭代表下列何種關係？
(A)關係的存在 (B)關係的型態 (C)關係的強弱 (D)關係的方向
- 11 當社區工作已逐步完成時，有關社區永續經營之敘述，下列何者正確？
(A)社會工作者應在社區中擔任永久的職務，才能持續推動社區發展
(B)社會工作者應有計畫培養社區人才，由社區居民接手推動
(C)社會工作者若離開社區，不應再涉入對社區的輔導和追蹤
(D)當社區再度遇到困難時，社會工作者不可扮演協助的角色
- 12 社區工作中的地方發展模式，強調居民民主參與，下列敘述何者正確？
(A)居民參與會議，意見雜亂不易處理，應不要開放討論和表達意見
(B)居民對參與可能有困擾，可以鼓勵表達意見、接納小錯誤和同理他們
(C)居民因為沒有足夠的知識了解表決的意義，因此只要發下問卷填寫表決的選項就好
(D)居民在社區中並不重要，因此不用邀請居民參與會議
- 13 關於充權社區的方法，下列何者不是最適當作法？
(A)聆聽居民的社區生活經驗 (B)鼓勵社區居民組織自助團體
(C)要求社區參與輔導和評鑑 (D)協助居民發聲
- 14 依據社會行動模式，社會工作者在促進社區發展過程中主要考慮的面向，下列敘述何者正確？
①能力建構 ②網絡建構 ③競爭關係 ④相互協商 ⑤資源取得
(A)①②③⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①②④⑤
- 15 在社區工作進行之時，必須先了解社區擁有的資源，下列敘述何者錯誤？
(A)社區內的設施都可稱為社區資源
(B)社區內組織所擁有的經濟資源都可算為社區資源
(C)社區所認識的外部專家不屬於社區資源
(D)社區內可用的人力可算為社區資源

- 16 社會工作者拜訪社區中退休企業主，進行社區評估。此拜訪主要是基於下列何種權力途徑的評估？
(A)聲望途徑 (B)職位途徑 (C)決策途徑 (D)資源途徑
- 17 有關社會個案工作的內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作者依其所服務機構之功能，對適應不良或有問題的個人與家庭提供服務
(B)透過專業的運用，社會工作者採團體的直接服務方式
(C)經由物質的援助或心理的支持，並協調與結合社會資源
(D)以協助案主澄清其問題、發揮其潛能，恢復或增強其社會功能，適當的解決其問題
- 18 下列敘述何者不符合個案工作的概念？
(A) Perlman 提出個案工作有六個 P，分別是 person、problem、place、process、profession、provision
(B)個案工作者可以透過 Role、Reaction、Relationship、Resource 來檢視個案的狀況
(C)多面向功能性預估需同時考慮案主特性、問題特性、相關系統、資源情況等
(D)最早應用到社會個案工作實務模式的是任務中心模式
- 19 有關會心團體的發展階段，下列敘述何者正確？
(A)訓練、催化、促進 (B)教育、倡導、賦權
(C)接納、個別化、不批評 (D)解凍、改變、再凝固
- 20 關於團體工作者在領導團體時的技巧運用，下列敘述何者正確？
(A)行動技巧包含解決衝突 (B)反應技巧包含澄清和調和
(C)互動技巧包含傾聽和複述 (D)阻止和設限是程序的技巧
- 21 下列敘述何者最符合團體形成期（formation phase）的狀況？
(A)社會工作者對於團體有初步的想法，還沒有具體的行動
(B)團體成員的第一次聚會，成員間彼此都在試探和揣測
(C)團體最有效能的階段，開始發揮它的運作功能
(D)團體成員開始出現互動行為，彼此建立初步的人際關係，開始發展認同和團體規範
- 22 在精神科專科醫師醫囑及簽名下，社會工作者提供的那項服務可列入健保支付項目中？
(A)社會生活功能評估 (B)社區資源連繫
(C)團體活動 (D)電話追蹤關懷
- 23 推動部落社會工作時，下列何者不是充權策略？
(A)扶植原鄉在地團體，建立網絡間夥伴關係
(B)優先解決失業、酗酒等問題，協助弱勢族人改變
(C)培養通才性的部落工作者
(D)集結族人，以部落為整體規劃策略
- 24 司法矯治社會工作的功能，下列何者錯誤？
(A)處理民事或刑事法律訴訟過程中社會工作相關議題
(B)協助司法矯正和社會工作兩類專業合作溝通
(C)司法體系人員是主體，社會工作者提供被期待之服務為主
(D)提供司法矯正體系諮詢，不是屬於法庭專家證人身分
- 25 有關校園霸凌敘述，下列何者錯誤？
(A)校園霸凌類型包括：身體、情緒、言語、網路、性與同性霸凌
(B)校園霸凌受害者許多是弱勢、低成就、少數族群、需他人保護或代罪羔羊學生
(C)長期被霸凌學生會出現身體、精神、課業與學習生涯不良後果
(D)校園霸凌具有犯行惡質化、不熟識者間與個體犯案發展趨勢